

**Программа межрегиональной конференции
«Независимая система оценки качества оказания услуг населению
в Архангельской области»**

10-11 ноября 2016 года

г. Архангельск

10 ноября 2016 года, Интеллектуальный центр-научная библиотека имени Е.И.Овсянкина

Пленарное заседание (актовый зал)

| Время | Тема выступления, докладчик |
|---------------|--|
| 09:30 – 10:00 | Регистрация участников конференции |
| 10:00 – 10:10 | Приветствие участников конференции: представитель Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации; представитель Министерства экономического развития Российской Федерации; представитель ректората САФУ им. М.В. Ломоносова |
| 10:10-10:30 | «Независимая система оценки качества оказания услуг населению в Архангельской области», Екатерина Владимировна Прокопьева , заместитель председателя Правительства Архангельской области |
| 10:30 – 10:50 | «Итоги пилотного проекта по созданию модели независимой оценки качества предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания в Архангельской области», Николай Александрович Мясшин , председатель Союза общественных объединений инвалидов Архангельской области |
| 10:50 – 11:10 | «Методы социологических исследований при проведении независимой оценки качества предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания в Архангельской области», Ольга Николаевна Руссова , к.ф.н., доцент САФУ им. М.В. Ломоносова, директор РОО «Центр социальных измерений «ФОКУС» |
| 11:10 – 11:20 | «Особенности проведения независимой оценки качества предоставления услуг в сфере образования», представитель организации-оператора министерства образования и науки Архангельской области ГАУ АО «Центр оценки качества образования» |
| 11:20 – 11:30 | «Особенности проведения независимой оценки качества предоставления услуг в сфере здравоохранения», представитель организации-оператора министерства здравоохранения Архангельской области |
| 11:30 – 11:40 | «Особенности проведения независимой оценки качества предоставления услуг в сфере культуры», представитель организации-оператора министерства культуры Архангельской области ГАУ АО «Центр изучения общественного мнения» |
| 11:40 – 12:00 | «Опыт проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг в Вологодской области», представитель департамента социальной защиты населения Вологодской области |
| 12:00 – 12:20 | «Опыт проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг в Мурманской области», представитель министерства социального развития Мурманской области |
| 12:20 – 12:40 | «Опыт проведения независимой оценки качества предоставления социальных |

| | |
|---------------|--|
| | услуг в Республике Коми», представитель министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми |
| 12:40 – 13:00 | «Опыт проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг в городе Санкт-Петербург», представитель Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга |
| 13:00 – 14:00 | Обед в кафе интеллектуального центра |

Мастер-классы:

Аудитория № 501 с 14.00 до 16.30

«Порядок проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг через общественные советы организаций социальной сферы»

Елена Юрьевна Шинкарева, к.ю.н., доцент, заведующая правовым центром Союза общественных объединений инвалидов Архангельской области

«Роль общественных советов организаций социального обслуживания в проведении независимой оценки качества предоставления социальных услуг населению»;

Нина Федоровна Акулова, председатель общественного совета учреждений культуры Устьянского района, член общественного совета ГБУ АО «Октябрьский психоневрологический интернат» «Опыт проведения независимой оценки качества оказания услуг населению в сферах социального обслуживания и культуры в Устьянском районе».

Аудитория № 502 с 14.00 до 16.30

«Анализ и представление результатов независимой оценки качества предоставления социальных услуг. Формирование рейтинга организаций социальной сферы»

Ольга Николаевна Руссова, к.ф.н., доцент САФУ им. М.В. Ломоносова, директор РОО «Центр социальных измерений «ФОКУС»

Регина Ивановна Ушакова, консультант министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области

11 ноября 2016 года, Интеллектуальный центр-научная библиотека имени Е.И.Овсянкина

09:30 - отъезд автобусами от интеллектуального центра в учреждения социальной сферы:

1) «Опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями», Архангельск ул. Урицкого, д. 51, корпус 1

Тема **«Оценка качества предоставления социальных услуг в реабилитационных учреждениях»**

Модератор: Ушакова Р.И.

2) «Центр помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями», г. Архангельск, ул. Тимме, д. 17, корпус 1

Тема **«Оценка качества предоставления социальных услуг в ПНИ и домах ветеранов»**

Модератор: Шинкарева Е.Ю.

3) «Архангельский комплексный центр социального обслуживания», Архангельск, ул. Галушина, д. 6

Тема **«Оценка качества предоставления социальных услуг в центрах социального обслуживания»**

Модератор: Мякшин Н.А.

12.30 – отъезд автобусами от учреждений в интеллектуальный центр

13.00 – обед участников конференции

14:00 – 15:30 - пленарное заседание в актовом зале. Подведение итогов работы конференции.