

## ПРОТОКОЛ

Заседания Общественного совета при министерстве труда, занятости  
и социального развития Архангельской области

«04» декабря 2015 года

№ 13

Присутствовали: 8 представителей Общественного совета.

Председатель Общественного совета при министерстве: Киселева В.С.

Секретарь Общественного совета при министерстве: Артемова Т.И.

Члены Общественного совета при министерстве: Андреев А.Н., Васильева Т.С., Власова О.И., Костина Н.Н., Мякшин Н.А., Шинкарева Е.Ю.

Приглашенные: Нельзиков Е.В., председатель общественного совета ГБУ АО «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий», Плаксин В.А., председатель общественного совета ГБУ АО «Центр реабилитации "Родник"», Булатова Ю.В., начальник отдела по делам ветеранов и инвалидов министерства, Ушакова Р.И., консультант отдела семейной политики министерства.

### Повестка дня:

1. О составе Общественного совета при министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области.
2. Итоги независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Архангельской области в 2015 году.

### Слушали по первому вопросу.

Киселева В.С., председатель Общественного совета, предложила на основании поданного заявления вывести из состава Общественного совета при министерстве Третьякову Лидию Николаевну.

Ввести в состав Общественного совета при министерстве Нельзикову Евгения Викторовича, председателя общественного совета государственного бюджетного учреждения Архангельской области «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий», председателя региональной общественной организации «Архангельская областная организация Всероссийского общества инвалидов»; Плаксина Владимира Александровича, председателя общественного совета государственного бюджетного учреждения Архангельской области «Центр реабилитации "Родник"», заведующего отделом сестринского образования факультета повышения квалификации государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Северный государственный медицинский университет», Романову Светлану Юрьевну, представителя общественных советов государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» и государственного бюджетного специализированного

учреждения Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Архангельский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», менеджера по работе с общественностью Ассоциации торговых предприятий «Панорама Ритейл».

**Решили:**

Вывести из состава Общественного совета при министерстве Третьякову Л.Н.

Ввести в состав Общественного совета при министерстве Нельзикова Е.В., Плаксина В.А., Романову С.Ю. («за» - 8 членов, «против» - нет, «воздержались» - нет).

**Слушали по второму вопросу.**

Киселева В.С., председатель Общественного совета, доложила итоги независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Архангельской области в 2015 году. Независимая оценка проведена в 28 организациях социального обслуживания Архангельской области, в том числе 21 КЦСО, 7 организаций, оказывающие услуги семьям с детьми-инвалидами. В исследовании приняли участие 104 члена общественных советов организаций, 610 получателей социальных услуг. В ходе проведения независимой оценки выявлены наиболее актуальные проблемы в сфере социального обслуживания населения Архангельской области и выработаны предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания.

**Решили:**

1. Утвердить итоговый отчет о независимой оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания Архангельской области в 2015 году.

2. Рекомендовать министерству труда, занятости и социального развития Архангельской области рассмотреть итоговый отчет и предложения по совершенствованию работы организаций социального обслуживания Архангельской области и информировать Общественный совет в установленные законом сроки (Приложение №1).

3. Рекомендовать руководителям организаций социального обслуживания привести положение об общественных советах организаций социального обслуживания в соответствие с Примерным положением, рекомендованным министерством от 21 апреля 2014 года № 305/03-02/2562, о проведении независимой оценки качества оказания услуг.

4. Разместить итоги независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Архангельской области в 2015 году на сайте министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области.

5. Перечень выявленных проблем в организациях социального обслуживания Архангельской области:

- 1) высокая степень изношенности оборудования и мебели;
- 2) отсутствие пандусов в некоторых учреждениях;
- 3) отсутствие альтернативной версии сайтов для инвалидов по зрению;
- 4) отсутствие современных игровых площадок на территориях;
- 5) нехватка абсорбирующего белья;
- 6) низкая заработная плата отдельных категорий специалистов организаций социального обслуживания;
- 7) нехватка узких специалистов организаций социального обслуживания;
- 8) отсутствие системы повышения квалификации, аттестации специалистов социальной сферы.

6. Предложения об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, проведенной в 2015 году:

1) обеспечить контроль за установкой на официальных сайтах всех организаций социального обслуживания населения Архангельской области в информационно-коммуникационной сети «Интернет» альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению в соответствии с требованиями Национального стандарта Российской Федерации «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению. ГОСТ Р 52872-2012», в том числе установить альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению на официальном сайте министерства;

2) обязать организации социального обслуживания Архангельской области на своих официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет» своевременно обновлять информацию и размещать информацию:

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых из областного бюджета, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых из областного бюджета, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;

- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- о финансово-хозяйственной деятельности организации социального обслуживания;

- правила внутреннего распорядка организации социального обслуживания для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка, коллективный договор;

- результаты независимой оценки качества оказания услуг;

- о деятельности общественного совета организации социального обслуживания.

3) Представить в Общественный совет план по обеспечению доступности организаций социального обслуживания населения Архангельской области для маломобильных групп населения, включающий мероприятия по оборудованию организаций пандусами, лифтами, поручнями, видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения (создать доступность в Приморском КЦСО, Архангельский ЦСО, Каргопольский КЦСО, Плесецкий КЦСО, Няндомский КЦСО, Вельский КЦСО, Новодвинский КЦСО, Вилегодский КЦСО, Котласский КЦСО, Виноградовский КЦСО, Новодвинский ДДИ, Красноборский КЦСО, Лешуконский КЦСО).

4) Оборудовать прилегающую территорию организаций социального обслуживания населения Архангельской области ограждениями, игровыми и спортивными площадками (Коряжемский КЦСО, Новодвинский ДДИ, Вельский центр «Скворушка», Архангельский ЦСО, Центр реабилитации «Родник»).

5) Запланировать обновление мебели, мягкого инвентаря, образовательного, спортивного инвентаря, электротехники в ряде организаций социального обслуживания населения Архангельской области (Няндомский КЦСО, ЦР «Родник», Приморский КЦСО, Архангельский ЦСО, ОЭРЦ, Коряжемский КЦСО, Новодвинский КЦСО, Вилегодский КЦСО, Котласский КЦСО, Новодвинский ДДИ).

6) Организовать работу по целевому обучению и направлению специалистов в организации социального обслуживания (существует потребность в узких специалистах в организациях социального обслуживания области – Каргопольский СРЦН, Котласский РЦ, Архангельский ЦСО, Коряжемский КЦСО, Устьянский КЦСО, Красноборский КЦСО, Новодвинский ДДИ, Лешуконский КЦСО, Виноградовский КЦСО).

7) Рассмотреть вопрос по передаче организациям социального обслуживания помещений в оперативное управление.

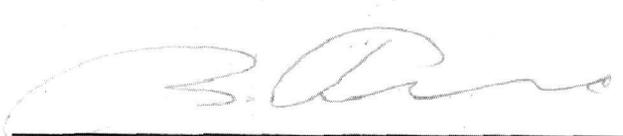
8) Привести в соответствие среднесписочную численность социальных работников по дорожной карте штатному расписанию организации.

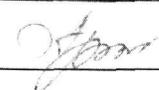
9) Рассмотреть вопрос о низкой заработной плате отдельных категорий специалистов организаций социального обслуживания.

10) Содействовать заявителям организаций социального обслуживания в получении консультаций узких специалистов в медицинских организациях.

11) Создать систему повышения квалификации, аттестации специалистов социальной сферы.

Проголосовали: «за» - 10 членов, «против» - нет, «воздержались» - нет.

Председатель:  В.С. Киселева

Секретарь:  Т.И. Артемова

Приложение № 1  
к протоколу № 13 заседания Общественного  
совета при министерстве труда, занятости  
и социального развития Архангельской области

## РЕКОМЕНДАЦИИ

### УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ в 2015 году

#### 1. ГБУ СОН АО «Холмогорский комплексный центр социального обслуживания»:

- рассмотреть вопрос о развитии комплекса социальных услуг, предоставляемых в учреждении с учетом пожеланий получателей услуг и рекомендаций членов общественного совета при учреждении;
- инициировать приобретение дополнительных помещений в оперативное управление для оказания социальных услуг;
- привести сайт учреждения в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

#### 2. ГБУ СОН АО «Каргопольский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»:

- рассмотреть вопрос о качестве проводимых мероприятий, расширении комплекса социальных услуг, предлагаемых учреждением, с учетом пожеланий получателей услуг и рекомендаций членов общественного совета при учреждении;
- привести сайт учреждения в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

#### 3. ГБУ СОН АО общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка»»

- установить видео и аудио информаторы для лиц с нарушением слуха и зрения (соответственно);

привести сайт учреждения в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

#### **4. ГБУ СОН АО «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями»**

рассмотреть вопрос об открытии бассейна либо водолечебницы на базе центра;

рассмотреть вопрос о расширении штата специалистов, привлекаемых для работы в учреждении, с учетом пожеланий получателей услуг;

привести сайт учреждения в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

#### **5. ГБУ СОН АО «Няндомский комплексный центр социального обслуживания»**

увеличить места для хранения личных вещей клиентов учреждения;

запланировать обновление мебели, мягкого инвентаря, образовательного, спортивного инвентаря, электротехники;

разработать план по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения, включающий мероприятия по оборудованию учреждения пандусом, лифтом, поручнями, видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

привести сайт учреждения в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

#### **6. ГБУ СОН АО для детей с ограниченными возможностями «Опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями»**

привести сайт учреждения в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

запланировать обновление мебели, мягкого инвентаря, образовательного, спортивного инвентаря, электротехники.

#### **7. ГБУ СОН АО «Мезенский комплексный центр социального обслуживания»**

создать альтернативную версию сайта учреждения в сети «интернет» для лиц с нарушениями зрения;

инициировать приобретение дополнительных помещений в оперативное управление для оказания социальных услуг.

#### **8. ГБУ СОН АО «Приморский комплексный центр социального обслуживания»**

разработать план по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения, включающий мероприятия по оборудованию учреждения пандусом, лифтом, поручнями, видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

инициировать рассмотрение вопроса об оборудовании автобусной остановки в непосредственной близости от входа в здание учреждения;

запланировать обновление мебели, мягкого инвентаря, образовательного, спортивного инвентаря, электротехники;

привести сайт учреждения в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

#### **9. ГБУ СОН АО «Архангельский центр социального обслуживания»**

разработать план по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения, включающий мероприятия по оборудованию учреждения пандусом, лифтом, поручнями, видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

оборудовать санитарно-гигиенические комнаты необходимыми устройствами для инвалидов;

поставить указатели от ворот до дверей центра, установить указатели от шлагбаума до входа;

оборудовать прилегающую территорию учреждения ограждениями, игровыми и спортивными площадками;

запланировать обновление мебели, мягкого инвентаря, образовательного, спортивного инвентаря, электротехники;

привести сайт учреждения в соответствие с требованиями статьи 13 федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

#### **10. ГБУ АО «Центр реабилитации «Родник»**

рассмотреть вопрос об улучшении доступности помещений для маломобильных групп населения;

оборудовать санитарно-гигиенические помещения средствами доступности для инвалидов;

оборудовать прилегающую территорию учреждения ограждениями, игровыми и спортивными площадками;

- запланировать обновление мебели, мягкого инвентаря, образовательного, спортивного инвентаря, электротехники;
- рассмотреть вопрос о приобретении дополнительного оборудования и инвентаря с учетом пожеланий получателей услуг и рекомендаций экспертов;
- привести сайт учреждения в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

#### **11. ГБУ СОН АО «Каргопольский комплексный центр социального обслуживания»**

- разработать план по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения, включающий мероприятия по оборудованию учреждения пандусом, лифтом, поручнями, видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;
- инициировать вопрос о приобретении дополнительных помещений либо помещений на первом этаже для обеспечения доступности услуг;
- привести сайт учреждения в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

#### **12. ГБУ СОН АО «Плесецкий комплексный центр социального обслуживания»**

- разработать план по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения, включающий мероприятия по оборудованию учреждения пандусом, лифтом, поручнями, видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;
- привести сайт учреждения в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

#### **13. ГБУ СОН АО «Коряжемский комплексный центр социального обслуживания»**

- запланировать обновление мебели, мягкого инвентаря, образовательного, спортивного инвентаря, электротехники;
- оборудовать прилегающую территорию учреждения ограждениями, игровыми и спортивными площадками;
- привести сайт учреждения в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

привести сайт учреждения в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

**14. ГБУ СОН АО «Вельский комплексный центр социального обслуживания»**

рассмотреть вопрос о развитии комплекса услуг учреждения с учетом пожеланий получателей услуг и рекомендаций экспертов;

рассмотреть вопрос о приобретении помещений для учреждения, отвечающих требованиям доступности;

разработать план по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения, включающий мероприятия по оборудованию учреждения пандусом, лифтом, поручнями, видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

привести сайт учреждения в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

**15. ГБУ СОН АО «Новодвинский комплексный центр социального обслуживания»**

привести сайт учреждения в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

разработать план по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения, включающий мероприятия по оборудованию учреждения пандусом, лифтом, поручнями, видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

запланировать обновление мебели, мягкого инвентаря, образовательного, спортивного инвентаря, электротехники;

**16. ГБУ СОН АО «Северодвинский комплексный центр социального обслуживания «Забота»»**

привести сайт учреждения в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

**17. ГБУ СОН АО «Вилегодский комплексный центр социального обслуживания»**

разработать план по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения, включающий мероприятия

по оборудованию учреждения пандусом, лифтом, поручнями, видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

запланировать обновление мебели, мягкого инвентаря, образовательного, спортивного инвентаря, электротехники;

рассмотреть вопрос о приобретении дополнительных помещений и расширении количества оказываемых услуг с учетом пожеланий клиентов и рекомендаций членов общественного совета;

привести сайт учреждения в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

#### **18. ГБУ СОН АО «Котласский комплексный центр социального обслуживания»**

разработать план по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения, включающий мероприятия по оборудованию учреждения пандусом, лифтом, поручнями, видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

рассмотреть вопрос об обучении сотрудников учреждения жестовому языку;

рассмотреть возможность оказания услуг в выходные дни с учетом пожеланий получателей услуг;

рассмотреть вопрос о расширении комплекса услуг с учетом пожеланий получателей социальных услуг;

запланировать обновление мебели, мягкого инвентаря, образовательного, спортивного инвентаря, электротехники;

привести сайт учреждения в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

#### **19. ГБУ СОН АО «Виноградовский комплексный центр социального обслуживания»**

рассмотреть вопрос о расширении комплекса услуг с учетом пожеланий получателей социальных услуг и рекомендаций членов общественного совета учреждения;

разработать план по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения, включающий мероприятия по оборудованию учреждения пандусом, лифтом, поручнями, видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

привести сайт учреждения в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

**20. ГБУ СОН АО «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания»**

- рассмотреть вопрос об открытии при центре дневного отделения для реабилитации молодых инвалидов и оказания платных медицинских услуг при оздоровительном отделении;
- рассмотреть вопрос о расширении возможности реабилитации молодых инвалидов;
- рассмотреть вопрос о расширении перечня предоставляемых услуг с учетом пожеланий получателей услуг и рекомендаций членов общественного совета учреждения;
- привести сайт учреждения в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

**21. ГБУ СОН АО «Онежский комплексный центр социального обслуживания»**

- рассмотреть вопрос о расширении перечня предоставляемых услуг с учетом пожеланий получателей услуг и рекомендаций членов общественного совета учреждения;
- рассмотреть вопрос об улучшении качества предоставляемых услуг за счет увеличения времени на обслуживание одного клиента и уменьшении нагрузки на социального работника;
- привести сайт учреждения в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

**22. ГБУ СОН АО «Устьянский комплексный центр социального обслуживания»**

- рассмотреть вопрос об улучшении качества предоставляемых услуг за счет повышения квалификации сотрудников учреждения и введения внутренней системы контроля качества предоставления услуг в учреждении;
- привести сайт учреждения в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

**23. ГБУ СОН системы социальной защиты населения АО «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии»**

- запланировать обновление мебели, мягкого инвентаря, образовательного, спортивного инвентаря, электротехники;

- оборудовать прилегающую территорию учреждения ограждениями, игровыми и спортивными площадками;
- разработать план по повышению качества обслуживания, повышения профессиональной компетентности сотрудников;
- разработать план по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения, включающий мероприятия по оборудованию учреждения пандусом, лифтом, поручнями, видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;
- привести сайт учреждения в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

#### **24. ГБУ СОН АО «Красноборский комплексный центр социального обслуживания»**

- рассмотреть вопрос о повышении профессиональной квалификации сотрудников;
- оптимизировать (сократить) время на оформление документов для приема на обслуживание в учреждение;
- разработать план по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения, включающий мероприятия по оборудованию учреждения пандусом, лифтом, поручнями, видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;
- рассмотреть вопрос о расширении комплекса услуг с учетом пожеланий получателей услуг и рекомендаций членов общественного совета;
- привести сайт учреждения в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

#### **25. ГБУ СОН АО «Лешуконский комплексный центр социального обслуживания»**

- разработать план по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения, включающий мероприятия по оборудованию учреждения пандусом, лифтом, поручнями, видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;
  - улучшить благоустройство и содержание помещений учреждения;
  - привести сайт учреждения в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
-