**Информация о НПА по проведению независимой оценки качества в Архангельской области**

**Федеральный уровень:**

Во исполнение **Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597** «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» принят **Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ**   
«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», на основе которого в Федеральный закон   
от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания   
в Российской Федерации» в статью 7 часть 1 подпункт 7.1, статью 8 пункт 24.1, статью 13 часть 2 пункт 12.1, статью 23.1внесены дополнения (о проведении независимой оценки качества оказания услуг социального обслуживания граждан Архангельской области).

Приняты Постановления Правительства Российской Федерации:

«О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки» (от 14 ноября 2014 г. № 1202) (координатор – Министерство труда и социальной защиты РФ);

«Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и порядок ее размещения   
на официальном сайте для размещения информации о государственных   
и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (от 14 ноября 2014 г. № 1203) (определено – Министерство финансов РФ);

«Об утверждении Правил размещения и обновления информации   
о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (от 24 ноября 2014 г. № 1239)

Распоряжением Правительства Российской Федерации утвержден План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 – 2015 годы   
(в ред. от 20 января 2015 г. № 53-р).

Приказом Минтруда России № 8о от 29 февраля 2016 г. «Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания» утвержден План Минтруда России по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги   
в сфере социального обслуживания, на период 2016 – 2018 годов.

Приказ Минтруда России от 8 декабря 2014 г. № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания» (зарегистрирован в Минюсте России 19 января 2015 г., № 35579).

Приказ Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)» (зарегистрирован в Минюсте России 2 декабря 2014 г., № 35056).

**Региональный уровень:**

Распоряжением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее – министерство) от 05 июля 2013 года № 394-р «Об общественном совете при министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области» сформирован Общественный совет   
и утверждено положение об Общественном совете при министерстве.

Распоряжением министерства от 31 марта 2014 года № 195-р   
«О внесении изменений в состав Общественного совета при министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области» внесены изменения в состав Общественного совета при министерстве.

Распоряжением министерства от 24 ноября 2014 года № 954-р   
«О внесении изменений в распоряжение министерства труда, занятости   
и социального развития Архангельской области от 05 июля 2013 года № 394-р» в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ   
«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» внесены дополнения в положение об Общественном совете, установлены поручения министерству и подведомственным организациям по вопросам независимой оценки.

Порядок образования общественных советов при исполнительных органах государственной власти Архангельской области и Типовое положение об общественном совете при ИОГВ Архангельской области утвержден указом Губернатора Архангельской области от 19 июня 2015 года № 68-у «Об общественных советах при исполнительных органах государственной власти Архангельской области» (далее – указ № 68-у). Указом № 68-у на общественные советы возложены функции по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

Распоряжением министерства от 17 июля 2015 года № 568-р   
«О внесении изменений в распоряжение министерства труда, занятости   
и социального развития Архангельской области от 05 июля 2013 года № 394-р» установлено, что Общественный совет при министерстве руководствуется типовым положением об общественном совете, утвержденным указом Губернатора Архангельской области от 19 июня 2015 года № 68-у, и внесено дополнение в состав Общественного совета при министерстве.

Приказом министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 14 октября 2015 года «О назначении ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания на официальном сайте» назначены ответственные за размещение итогов независимой оценки за 2015 год.

Распоряжением Правительства Архангельской области от 01 декабря 2015 года № 426-рп «Об определении уполномоченного исполнительного органа государственной власти Архангельской области по координации реализации Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» министерство определено координатором по проведению независимой оценки качества услуг организациями, оказывающими социальные услуги, в Архангельской области.

Приказом министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 28 декабря 2015 года № 52 «О назначении ответственного за организацию работы по реализации положений распоряжения Правительства Архангельской области от 01 декабря 2015 года № 426-рп».

Распоряжение министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 15 апреля 2016 № 298-р «Об утверждении Плана   
по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания граждан   
в Архангельской области, на период 2016 – 2018 годов».

**Основные мероприятия 2015 год**

В 2015 году Общественный совет при министерстве труда, занятости   
и социального развития Архангельской области (далее – Общественный совет при министерстве) утвердил Порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг организаций социального обслуживания граждан Архангельской области (далее – организации социального обслуживания)   
в 2015 году, который включил в себя: перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых проводилась независимая оценка качества и балльно-рейтинговую систему оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. Также Общественный совет при министерстве определил организацию-оператора – региональную общественную организацию инвалидов «Союз общественных объединений инвалидов Архангельской области», которая осуществила функции по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания.

В течение 2015 года Общественным советом при министерстве труда, занятости и социального развития проведено 5 заседаний. На заседании Общественного совета 04 декабря 2015 года от организации-оператора приняты итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Архангельской области в 2015 году (далее – итоги независимой оценки) и подготовлены и направлены в адрес министерства рекомендации об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания населения Архангельской области.

Работа по подключению министерства к официальному федеральному сайту для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) завершена в декабре 2015 года. Министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области является зарегистрированным   
в установленном порядке пользователем. Размещение информации   
о результатах независимой оценки на федеральном сайте завершено в январе 2016 года. Размещена следующая информация: о членах Общественного совета при министерстве; критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания граждан Архангельской области; рейтинги организаций социального обслуживания по всем критериям оценки с указанием количества баллов, набранных в ходе оценки.

В 2015 году независимая оценка проведена в отношении   
28 организаций социального обслуживания граждан Архангельской области,   
(21 комплексный центр социального обслуживания и 7 организаций, оказывающих государственные социальные услуги семьями, воспитывающим детей с инвалидностью).

В опросе по независимой оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания граждан Архангельской области в 2015 году приняли участие не менее 20 получателей услуг и 3 представителей общественного совета организации, в отношении которой проводилась независимая оценка. Всего участников: 104 члена общественного совета и 610 получателей социальных услуг.

**Основные мероприятия 2016 год**

В 2016 году на заседаниях Общественного совета одобрена организация-оператор по проведению независимой оценки, принят Порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания граждан Архангельской области на 2016 год (протокол № 2 от 8 февраля 2016 года), принят План посещений членами Общественного совета организаций социального обслуживания (протокол № 1 от 21 января 2016 года).

Представители Общественного совета посетили 14 организаций социального обслуживания, приняли участие в проведении информационного круглого стола в г. Онега.

Министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области заключило с региональной общественной организацией инвалидов «Союз общественных объединений инвалидов Архангельской области» государственный контракт № 305/04-02-14/23 на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания граждан Архангельской области.

Организация-оператор совместно с министерством провели 13-14 апреля обучающий семинар для представителей общественных советов организаций, включенных в проведение независимой оценки. Обучены 42 человека.

В 2016 году независимая оценка проведена в отношении   
30 организаций социального обслуживания граждан Архангельской области,   
в том числе в отношении 2 негосударственных организаций.

На информационном семинаре в июне 2016 года организацией-оператором подведены предварительные итоги независимой оценки.

Организация-оператор по согласованию с заместителем Председателя Правительства АО планирует проведение Региональной конференции по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в ноябре 2016 года.

**Размещение на Федеральном сайте** [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)

В настоящее время на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) размещена следующая информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями Архангельской области.

**В сфере социального обслуживания:**

информация об уполномоченном органе (министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области) (декабрь 2015);

информация об общественном совете при министерстве, который выполняет функции по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания (общественный совет при министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области) (декабрь 2015);

информация об организации-операторе (региональная общественная организация инвалидов «Союз общественных объединений инвалидов Архангельской области») (декабрь 2015);

информация о перечне организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества (декабрь 2015);

информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Архангельской области (декабрь 2015 - январь 2016; по новой форме, направленной 19 апреля 2016 года – информация размещена 21 апреля 2016 г.);

информация о результатах рассмотрения уполномоченным органам результатов независимой оценки качества оказания услуг и предложений   
об улучшении качества деятельности организаций (апрель 2016).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_