



**Программа межрегиональной конференции  
«Независимая система оценки качества оказания  
услуг населению в социальной сфере»**

10-11 ноября 2016 года

г. Архангельск



**Организаторы конференции:**

Министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области  
Союз общественных объединений инвалидов Архангельской области  
при поддержке Северного Арктического Федерального Университета им. М.В.Ломоносова

**Пленарное заседание**

Интеллектуальный центр САФУ-Научная библиотека имени Е.И. Овсянкина  
Архангельск, ул. Смольный Буян, 1, актовЫй зал

09:30 – 10:00	Регистрация участников конференции
10:00 – 10:10	Приветствие участников конференции ректором САФУ: <b>Елена Владимировна Кудряшова</b>  Приветствие участников конференции экспертами: <b>Марина Александровна Бровцына</b> , ведущий советник Департамента стратегического развития и инноваций Министерства экономического развития Российской Федерации;  <b>Андрей Александрович Алмазов</b> , министр труда, занятости и социального развития Архангельской области;  <b>Модератор сессии:</b> <b>Ольга Николаевна Руссова</b> , к.ф.н., доцент САФУ им. М.В. Ломоносова, директор РОО «Центр социальных измерений «ФОКУС»
Доклады экспертов	
10:10 – 10:30	«Независимая система оценки качества оказания услуг населению в Архангельской области», <b>Андрей Александрович Алмазов</b> , министр труда, занятости и социального развития Архангельской области
10:30 – 10:45	«О роли Общественного совета при министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области», <b>Валентина Степановна Киселева</b> , председатель Общественного совета при министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области
10:45– 11:00	«Итоги пилотного проекта по созданию модели независимой оценки качества предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания в Архангельской области», <b>Николай Александрович Мякшин</b> , председатель Союза общественных объединений инвалидов Архангельской области (организация-оператор министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области)
11:00 – 11:15	«Опыт проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения, в Санкт- Петербурге», <b>Наталья Петровна Лемке</b> , начальник управления социального развития Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга
11:15– 11:30	«Особенности проведения и результаты независимой оценки качества услуг в сфере здравоохранения. Формирование рейтинга государственных медицинских организаций», <b>Лариса Ивановна Меньшикова</b> , доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой общественного здоровья, здравоохранения и социальной работы ФГБОУ ВО «Северный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

11:30 – 11:45	«Опыт проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг в Мурманской области», <b>Светлана Юрьевна Виденева</b> , первый заместитель министра социального развития Мурманской области
11:45 – 12:00	«Независимая оценка качества образовательной деятельности в Архангельской области: опыт, проблемы, перспективы», <b>Ольга Николаевна Гашева</b> , директор государственного автономного учреждения Архангельской области «Центр оценки качества образования» (организация-оператор министерства образования и науки Архангельской области)
12:00 – 12:15	«Опыт проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг в Вологодской области», <b>Наталья Леонидовна Рябова</b> , председатель Общественного совета при Департаменте социальной защиты населения Вологодской области
12:15 – 12:30	«Опыт проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Республики Коми», <b>Светлана Юрьевна Суворкина</b> , заместитель министра труда, занятости и социальной защиты Республики Коми
12:30 – 12:45	«Особенности проведения независимой оценки качества предоставления услуг в сфере культуры», <b>Татьяна Сергеевна Смак</b> , старший социолог ГАУ АО «Центр изучения общественного мнения» (организация-оператор министерства культуры Архангельской области)
12:45 – 13:00	«Проблемы методологии и перспективы проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг», <b>Ольга Николаевна Руссова</b> , к.ф.н., доцент САФУ им. М.В. Ломоносова, директор РОО «Центр социальных измерений «ФОКУС»
13:00 – 14:00	Обед в кафе Интеллектуального центра САФУ

**МАСТЕР-КЛАСС: «Порядок проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг через общественные советы организаций социальной сферы»**

Аудитория № 501 (Соловецкая аудитория) с 14.00 до 16.00

**Елена Юрьевна Шинкарева**, к.ю.н., доцент, заведующая правовым центром Союза общественных объединений инвалидов Архангельской области, «Роль общественных советов организаций социального обслуживания в проведении независимой оценки качества предоставления социальных услуг населению»;

**Нина Федоровна Акулова**, председатель общественного совета учреждений культуры Устьянского района, член общественного совета ГБУ АО «Октябрьский психоневрологический интернат», «Опыт проведения независимой оценки качества оказания услуг населению в сферах социального обслуживания и культуры в Устьянском районе»

**Татьяна Борисовна Буриева**, заместитель директора по развитию Архангельского центра социальных технологий «Гарант», «Использование методики оценки качества жизни при проведении независимой оценки в сфере социальных услуг»

**МАСТЕР-КЛАСС: «Анализ и представление результатов независимой оценки качества предоставления социальных услуг. Формирование рейтинга организаций социальной сферы»**

Аудитория № 502 (Кенозерская аудитория) с 14.00 до 16.00

**Ольга Николаевна Руссова**, к.ф.н., доцент САФУ им. М.В. Ломоносова, директор РОО «Центр социальных измерений «ФОКУС»

**Регина Ивановна Ушакова**, консультант министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области, «Информационная открытость и сопровождение независимой оценки качества оказания услуг на портале министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области».

**16.30 – 17.15 - ЭКСКУРСИЯ** по Интеллектуальному центру САФУ с посещением Музея занимательных наук (сбор на 1 этаже Интеллектуального центра у гардероба)

**11 ноября 2016 года**

09:00 – отъезд иногородних участников автобусами от гостиницы «Беломорская»:

09:30 – регистрация участников

10:00 – 12.30 – работа секций по учреждениям:

**Секция 1. «Оценка качества предоставления социальных услуг в реабилитационных учреждениях»**

Опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями,

Архангельск ул. Урицкого, д. 51, корпус 1

Модератор: Ушакова Р.И.

**Секция 2. «Оценка качества предоставления социальных услуг в ПНИ и домах ветеранов»**

Центр помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями, г. Архангельск, ул. Тимме, д. 17, корпус 1

Модератор: Шинкарева Е.Ю.

**Секция 3. «Оценка качества предоставления социальных услуг в центрах социального обслуживания»**

Архангельский комплексный центр социального обслуживания,

Архангельск, ул. Галушина, д. 6

Модератор: Мякшин Н.А.

12:30 – отъезд автобусами от учреждений в Интеллектуальный центр САФУ-Научную библиотеку имени Е.И. Овсянкина

13:00 – обед участников конференции

Интеллектуальный центр САФУ

Архангельск, ул. Смольный Буян, 1, кафе (1 этаж)

**Подведение итогов работы конференции.**

14:00 – 15:30 – пленарное заседание.

Интеллектуальный центр САФУ

Архангельск, ул. Смольный Буян, 1, аудитория 502 (Соловецкая аудитория)

11 ноября 2016 года

## ПРОГРАММА СЕКЦИИ 1.

### «Оценка качества предоставления социальных услуг в реабилитационных учреждениях»

ГБУ АО «Опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями»,

г. Архангельск, ул. Урицкого, д. 51, корп. 1

Модератор: Ушакова Регина Ивановна

Время	Тема выступления, докладчик
09.30 – 10.00	Регистрация участников конференции
10.00 – 10.10	Приветствие директора Опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями <b>Богдановой О.К.</b>
<b>Выступления</b>	
10.10 – 10.20	«Опыт проведения независимой оценки в ГБУ АО «Опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями», <b>Романова Светлана Юрьевна</b> , общественный совет при ГБУ АО «ОЭРЦ»
10.20 – 10.40	«Опыт проведения независимой оценки в Котласском реабилитационном центре для детей с ограниченными возможностями», <b>Караваева Зинаида Николаевна</b> , член общественного совета при ГБУ АО «Котласский РЦ»
10.40 – 11.00	«Опыт проведения независимой оценки в Новодвинском детском доме-интернате», <b>Тараканова Наталья Анатольевна</b> , член общественного совета при ГБУ АО «Новодвинский ДДИ»
11.00 – 11.20	«Опыт проведения независимой оценки в Котласском СРЦН», <b>Ануфриева Людмила Федоровна</b> , член общественного совета при ГБУ АО «Котласский СРЦН»
11.20 – 11.40	Опыт проведения независимой оценки в Северодвинском СРЦН «Солнышко», <b>Любимов Анатолий Евгеньевич</b> , член общественного совета при ГБУ АО «Северодвинский СРЦН «Солнышко»
11.40 – 12.15	Обсуждение итогов независимой оценки в реабилитационных учреждениях Архангельской области, рекомендации
12.30	Отъезд участников в Интеллектуальный центр – научную библиотеку САФУ

11 ноября 2016 года

## ПРОГРАММА СЕКЦИИ 2.

### «Оценка качества предоставления социальных услуг в психоневрологических интернатах и домах-интернатах для престарелых и инвалидов»

Центр помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями,  
г. Архангельск, ул. Тимме, д. 17, корпус 1

Модератор: **Шинкарева Елена Юрьевна**

Время	Тема выступления, докладчик
09.30 – 10.00	Регистрация участников конференции
10.00 – 10.10	Приветствие директора Центра помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями <b>Абакшина О.А.</b>
<b>Выступления</b>	
10.10 – 10.20	«Опыт проведения независимой оценки в Виноградовском ПНИ», <b>Александра Семеновна Первушина</b> , Общественный совет при ГБСУ АО «Виноградовский ПНИ»
10.20 – 10.40	«Опыт проведения независимой оценки в Северодвинском ДИПИ», <b>Татьяна Дмитриевна Стукова</b> , Общественный совет при ГБСУ АО «Северодвинский ДИПИ»
10.40 – 10.50	Опыт проведения независимой оценки в Вельском ПНИ», <b>Андрей Викторович Дьячков</b> , Общественный совет при ГБСУ АО «Вельский ПНИ»
10.50 – 11.10	«О независимой оценке качества услуг с позиции качества жизни человека: опыт независимой оценки в психоневрологических интернатах», <b>Оксана Антоновна Гузенко</b> , РОО «МОСТ» (г. Архангельск), член Общественного Совета при ГБУ АО ЦПСГМО
11.10 – 11.45	Обсуждение итогов независимой оценки в стационарных учреждениях Архангельской области, рекомендации
11.45 – 12.20	О Концепции оказания помощи гражданам с ментальными особенностями в условиях нестационарного социального обслуживания. Развитие помощи с позиции независимой жизни получателя услуг.
12.30	Отъезд участников в Интеллектуальный центр – научную библиотеку САФУ

11 ноября 2016 года

### ПРОГРАММА СЕКЦИИ 3.

#### «Оценка качества предоставления социальных услуг в центрах социального обслуживания»

ГБУ СОН АО «Архангельский КЦСО»

г. Архангельск, ул. Галушина, 6

Модератор: **Мякшин Николай Александрович**

<b>Время</b>	<b>Тема выступления, докладчик</b>
09.30 – 10.00	Регистрация участников конференции
10.00 – 10.15	Приветствие директора Архангельского КЦСО <b>Надранчук Е.К.</b>
<b>Выступления</b>	
10.15 – 10.30	«Об опыте проведения независимой оценки в Онежском КЦСО», <b>Татьяна Николаевна Ситникова</b> , Общественный совет при ГБУСОН АО «Онежский КЦСО»
10.30 – 10.45	«Опыт проведения независимой оценки в Вельском КЦСО», <b>Валентина Валентиновна Кудрина</b> , Общественный совет при ГБУ СОН АО «Вельский КЦСО»
10.45 – 11.00	«Опыт проведения независимой оценки в Лешуконском КЦСО», <b>Ирина Владимировна Саукова</b> , Общественный совет при ГБУ СОН АО «Лешуконский КЦСО»
11.00 – 11.15	«Об опыте проведения независимой оценки в Виноградовском КЦСО», <b>Ирина Адамовна Ткачева</b> , Общественный Совет при ГБУ СОН АО «Виноградовский КЦСО»
11.15 – 11.30	«Об опыте проведения независимой оценки в Устьянском КЦСО», <b>Нина Павловна Мотовилова</b> , Общественный Совет при ГБУ СОН АО «Устьянский КЦСО»
11.30 – 11.45	«Об опыте проведения независимой оценки в Коношском КЦСО», <b>Глафира Александровна Егорова</b> , Общественный Совет при ГБУ СОН АО «Коношский КЦСО»
11.45 – 12.20	Обсуждение итогов независимой оценки в центрах социального обслуживания Архангельской области, выработка рекомендаций
12.30	Отъезд участников в Интеллектуальный центр – научную библиотеку САФУ