

ОБУЧАЮЩИЙ СЕМИНАР
по организации и проведению независимой оценки качества предоставления
социальных услуг в организациях социального обслуживания граждан
Архангельской области
для членов общественных советов

ПРОГРАММА

13 апреля (среда) – гостиница «Беломорская», г. Архангельск, ул. Тимме, д. 3
конференц-зал (2 этаж)

Время	Мероприятие	Ведущие
10:00-11:30	Сессия 1: Открытие семинара <ul style="list-style-type: none"> • Приветствие участников семинара от министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области • Представление проекта • Знакомство участников 	Алмазов Андрей Александрович Киселева Валентина Степановна Мякшин Николай Александрович Шинкарева Елена Юрьевна
11:30 – 12:00	Перерыв (кофе, чай)	
12:00 – 13:30	Сессия 2: Система оценки качества предоставления социальных услуг в организациях социального обслуживания <ul style="list-style-type: none"> • Правовые аспекты при проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг • Оценка и основы социологии 	Шинкарева Елена Юрьевна Ушакова Регина Ивановна Трескин Вадим Геннадьевич
13:30 – 14:30	Обед	
14:30 – 16:30	Сессия 3: Порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания граждан Архангельской области <ul style="list-style-type: none"> • Организация оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания • Опрос получателей социальных услуг в организации социального обслуживания • Анализ вопросов и полученных результатов 	Кудрина Юлия Николаевна Мякшин Николай Александрович Шинкарева Елена Юрьевна
16:30 – 17:00	Подведение итогов	Шинкарева Елена Юрьевна Мякшин Николай Александрович Ушакова Регина Ивановна

14 апреля (четверг) – САФУ им. М.В. Ломоносова, г. Архангельск, ул. Ломоносова, д. 4, аудитория 19

Время	Мероприятие	Ведущие
9.00-10.30	Сессия 4: Подведение итогов общественным советом учреждения при проведении независимой оценки качества оказания услуг <ul style="list-style-type: none"> • Анализ отчетов общественных советов учреждений при проведении оценки в 2015 году • Анализ сайтов организаций социального обслуживания по статье 13 ФЗ 442 • Анкетирование членов Общественных советов учреждений; 	Шинкарева Елена Юрьевна Мякшин Николай Александрович
10:30 – 11:00	Перерыв (кофе, чай)	
11:00 – 12:30	Сессия 5: Формирования отчета по независимой оценки общественными советами учреждений <ul style="list-style-type: none"> • Практическая работа в группах 	Шинкарева Елена Юрьевна Мякшин Николай Александрович
12.30 – 13.00	Подведение итогов семинара	Мякшин Николай Александрович Шинкарева Елена Юрьевна Ушакова Регина Ивановна
13:00 – 14:00	Обед	
14:00 – 16:00	Посещение Интеллектуального центра САФУ им. М.В. Ломоносова <ul style="list-style-type: none"> • Экскурсия по ИЦ • Посещение виртуального филиала Русского музея • Знакомство с «Музеем занимательных наук» 	Ушакова Регина Ивановна