



Юристы за права старшего поколения

Как потребителю защитить свои права?

Как показывает практика, граждане очень часто сталкиваются с вопросом о том, как по Закону о защите прав потребителей можно самостоятельно защитить свои права? Для этого, в первую очередь, необходимо иметь представление об основных положениях данного закона.

Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) регулируются отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).

В соответствии с Законом *потребитель* – это гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Каждый из нас сталкивался с ситуацией, когда приобретенный товар имел какой-то недостаток. Законом даются определения недостатка, а также существенного недостатка:

Недостаток товара – это несоответствие товара (работы, услуги) обязательным требованиям, предусмотренным

законом, или условиям договора, или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) описанию.

Существенный недостаток товара (работы, услуги) – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Закон указывает, что продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. А при отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Статьей 15 Закона о защите прав потребителей предусмотрена компенсация мораль-

ного вреда, причиненного потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией, импортером) прав потребителя. Моральный вред подлежит компенсации причинителем вреда только при наличии его вины. Размер компенсации определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Е.В. Николаева

Вопрос юристу: *Я купила межкомнатные двери в магазине, где мне порекомендовали установщиков. Двери установили некачественно, испортили доборы, теперь отказываются покупать добор и*

исправлять. Что мне делать в такой ситуации?

На основании ст. ст. 28, 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» Вам необходимо обратиться к исполнителю с письменной претензией, указав в ней конкретные сроки устранения недостатков. При отсутствии договора на установку дверей, в своей претензии ссылайтесь на свидетелей, если таковые присутствовали при заключении устного договора, при проведении замеров и оплате денежных средств. Претензию необходимо оформить в двух экземплярах, один передаётся исполнителю, а на втором он делает отметку о получении. Если он отказывается расписаться в Вашем экземпляре претензии – направляйте претензию на адрес исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением.

Т.В. Харлина



**СОЮЗ ОБЩЕСТВЕННЫХ
ОБЪЕДИНЕНИЙ ИНВАЛИДОВ
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

Адрес
г. Архангельск, ул.
Р.Люксембург, 78

Мы в Вебе!

www.sousnko.ru

**Информационный Бюллетень
«Юристы за права старшего поколения»
выпускается в рамках проекта**

**за счет средств благотворительного пожертвования
Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко**

**Правовой центр Архангельского отделения «ВОГ»
оказывает юридические консультации инвалидам а также
помощь в составлении документов**

консультации проводятся по понедельникам и средам
с 17 час. 00 мин. до 19 час. 00 мин.

по адресу: г. Архангельск, ул. Розы Люксембург, д. 78, 1 этаж
консультации проводятся по предварительной записи
по телефону: (8182) 292-290

Вы можете задать свой вопрос также по электронной почте,
направив его по адресу: arvog@mail.ru.