

**Обучающий семинар  
для предприятий сферы туризма и гостеприимства Архангельской области  
по вопросам создания доступной инклюзивной среды  
«Доступная инклюзивная среда в организациях,  
предоставляющих туристические и информационные услуги»  
в рамках проекта «Сотрудничество и поддержка инклюзии  
в сфере профессионального образования» за счет средств гранта РООИ «Перспектива»**

**15, 17 октября 2019 г., г. Архангельск**

**Место проведения:** конференц-зал гостиницы «Бизнес-Центр-Отель «Столица Поморья»  
(г. Архангельск, Набережная Северной Двины, д. 88, 5 этаж)

**ПРОГРАММА**

**Ведущие семинара:**

**Нельзиков Евгений Викторович**, председатель Архангельской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество инвалидов» (АОО ВОИ)

**Кю Деффо Ирина Юрьевна**, эксперт АОО ВОИ, генеральный директор регионального Экспертного центра «Доступный мир»

**Макарова Татьяна Германовна**, эксперт АОО ВОИ

1 день	15 октября 2019 года	
8.45 – 09.00	Регистрация участников	
09.00 – 09.05	Приветственное слово.	Зеновская С.В., заместитель министра культуры Архангельской области по вопросам туризма
09.05 – 09.15	О проекте «Приглашаем в ДОСТУПНОЕ ПУТЕШЕСТВИЕ по Архангельской области!»	Кудряшова А.М., консультант отдела развития туризма министерства культуры Архангельской области
09.15 – 09.20	Знакомство с участниками семинара, представление экспертов.	Нельзиков Е.В.
09.20 – 10.15	Современные подходы к обеспечению доступности ОСИ и услуг для инвалидов. Понятие «маломобильные граждане». Понятие «доступность объектов» и	Нельзиков Е.В., Макарова Т.Г.

	«доступность услуг». Законодательство об обеспечении доступности новых и действующих объектов. Ответственность за несоблюдение установленных требований.	
10-15 – 11-00	Паспортизация социальных объектов – основные понятия, зоны обследования, требования.	Кю Деффо И.Ю., Макарова Т.Г.
11.00 – 11.15	Перерыв.	
11.15 – 12.00	Универсальный дизайн: требования к обеспечению доступности объектов. Технические средства адаптации объектов (что можно сделать для маломобильного гражданина, если помещения не подлежат реконструкции).	Кю Деффо И.Ю., Макарова Т.Г., Нельзиков Е.В.
12.00 – 12.50	Комфортная туристическая инфраструктура в городской среде и на транспорте.	Макарова Т.Г.
12-50 – 13.00	Подведение итогов первого дня семинара. Обмен мнениями.	Нельзиков Е.В.
<b>2 день</b>	<b>17 октября 2019 года</b>	
09.00 – 09.45	Требования к доступности туристических услуг.	Кю Деффо И.Ю., Макарова Т.Г.
09.45 – 10.30	Документационное обеспечение работы организации по созданию условий доступности объектов.	Макарова Т.Г.
10.30 – 11.15	Этические и психологические аспекты взаимодействия с инвалидами.	Кю Деффо И.Ю., Макарова Т.Г.
11.15 – 11.30	Перерыв.	
11.30 – 12-00	Задачи персонала в сфере услуг по оказанию помощи маломобильным категориям населения.	Кю Деффо И.Ю., Макарова Т.Г.
12.00 - 12.45	Практические навыки оказания помощи людям с ограниченными возможностями здоровья (деловая игра).	Кю Деффо И.Ю., Макарова Т.Г.
12.45 – 13.00	Подведение итогов семинара. Вручение сертификатов участникам семинара.	Нельзиков Е.В.