



О взаимодействии министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области с негосударственными поставщиками социальных услуг: компетенция министерства

- Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания



Ушакова Регина Ивановна,
консультант отдела по делам ветеранов
и инвалидов минтрудсоцразвития
Архангельской области





Нормативные правовые акты министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ
(ред. от 13.07.2020) «Об основах социального
обслуживания граждан в Российской Федерации»
(ст. 23.1)



Независимая оценка проводится в отношении:

- организаций социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителями которых является Архангельская область;
- негосударственных организаций социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации





Деятельность общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в 2020 году

- Согласовано техническое задание на определение оператора по сбору и обобщению информации о качестве оказания услуг негосударственными организациями (февраль)



- Принят перечень негосударственных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка в 2020 году (февраль)
- Осуществлены совместно с оператором выезды в семь негосударственных организаций, включенных в проведение независимой оценки (октябрь)
- Принята информация оператора о качестве оказания услуг негосударственными организациями (октябрь)
- Разработаны и представлены в министерство рекомендации по улучшению качества деятельности негосударственных организаций (ноябрь)



Состав Общественного совета по независимой оценке качества

Ф.И.О.	Наименование организации, должность
Шинкарева Елена Юрьевна	председатель региональной общественной организации «Союз общественных объединений инвалидов Архангельской области», председатель ОС
Голубева Елена Юрьевна	профессор кафедры социальной работы и социальной безопасности Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северный (Арктический) федеральный университет им. М.В. Ломоносова», член геронтологического общества РАН, зам. председателя ОС
Нельзиков Евгений Викторович	председатель региональной общественной организации «Архангельская областная организация Всероссийского общества инвалидов», член ОС
Андреев Александр Николаевич	председатель областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, член ОС
Старков Владимир Сергеевич	председатель местной общественной организации «Архангельская межрайонная организация Всероссийского общества инвалидов», член ОС
Гузенко Оксана Антоновна	президент Архангельской региональной общественной организации по содействию лицам с ментальными особенностями здоровья «МОСТ», член ОС
Романова Светлана Юрьевна	заместитель председателя Архангельской местной (городской) общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда Вооруженных сил и правоохранительных органов, член ОС





Информация о негосударственных организациях социального обслуживания, включенных в оценку

В 2020 году независимая оценка проведена
в отношении 9 негосударственных
коммерческих организаций социального
обслуживания

(индивидуальные предприниматели
и общества с ограниченной ответственностью,
включенные в ГИС «Реестр поставщиков
социальных услуг в Архангельской области»)



Организации

ООО "Пансионат для пожилых людей
и инвалидов "Забота"

ИП Клиндюк Анна Васильевна

ИП Черепанова Елена Геннадьевна

ИП Хотенова Анна Владимировна

ООО "Социальная служба Участие"

ИП Данильченко Юлия Александровна

ООО "Артемида"

ИП Кориняк Лариса Владимировна

АО УФПС Архангельской области
(Почта России)



Информация о негосударственных организациях социального обслуживания, прошедших независимую оценку качества

Формы соцобслуживания	Наименование негосударственной организации	Средний балл
стационарная	ООО "Пансионат для пожилых людей и инвалидов "Забота"	89,1
полу-стационарная	ИП Клиндюк Анна Васильевна	84,4
	ИП Черепанова Елена Геннадьевна	80,8
	ИП Хотенова Анна Владимировна	78,4
на дому	ООО "Социальная служба Участие"	73,4
	ИП Данильченко Юлия Александровна	56,8
	ООО "Артемида"	56,2
	ИП Кориняк Лариса Владимировна	55,6
	АО УФПС Архангельской области (Почта России) (исключена из-за отсутствия получателей услуг)	23,2
	Итоги (без данных АО «Почта России»)	71,8





Основные замечания, выявленные оператором в ходе оценки негосударственных организаций

По критериям:

Доступность услуг для инвалидов

- отсутствуют:
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения
 - специалисты, обученные по сопровождению инвалидов, сурдопереводчики (тифлосурдопереводчики)
 - дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению





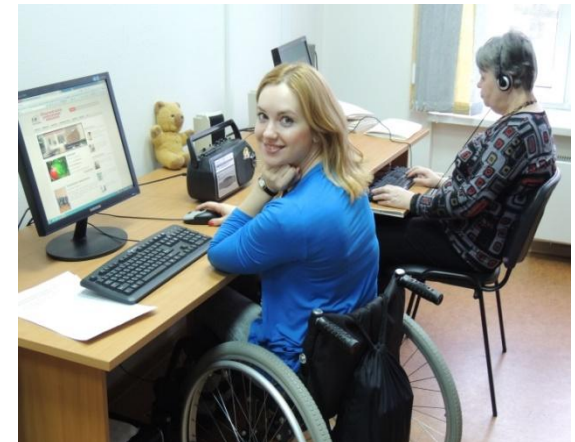
Основные замечания, выявленные оператором в ходе оценки негосударственных организаций

По критериям:

Открытость и доступность информации об организации

не в полном объеме размещена информация на официальных сайтах в сети «Интернет» и на информационных стендах негосударственных организаций (нет официальных сайтов и инфостендов: ИП Данильченко Ю.А., ИП Кориняк Л.В., ООО «Артемида»)

несвоевременное обновление информации о деятельности негосударственных организаций на официальных сайтах организаций в сети «Интернет»





Деятельность Общественного совета по НОК в 2021 году

- принят перечень из 23 организаций, включенных в независимую оценку качества в 2021 году (19 КЦСО, ЦР Родник, Центр БОМЖ, Центр помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями и Центр помощи «Право на жизнь»)
- принят порядок проведения независимой оценки в 2021 году
- рассмотрено техническое задание на определение оператора по НОК через электронный аукцион



Версия для слабовидящих

Интерактивный портал
министерства труда, занятости и социального развития
Архангельской области

Министерство Труд и занятость Соцзащита Соцобслуживание Войти через госуслуги

Поиск работы Социальная защита Электронные услуги

Найдите работу в банке вакансий
Например, менеджер
Профессия

Обратитесь к нашим специалистам
лично или в электронном виде

Новости Горячие линии Информация Общественный совет

Ссылка на раздел
независимая
система оценки на
сайте
министерства:
<https://clck.ru/TvdAk>

Ссылка на
федеральный сайт:
<https://bus.gov.ru>

Поиск информации об учреждениях Результаты независимой оценки Перечни услуг и работ

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации
о государственных (муниципальных)
учреждениях

Выберите ваш регион
Архангельская обл

Оставить отзыв Личный кабинет Мой профиль

Поиск по Учреждениям Карте Сайту Расширенный поиск

Найти

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания

Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Сортировать по: Дата публикации по убыванию

Название документа	Дата публикации
Перечень организаций социального обслуживания, включенных в независимую оценку качества в 2021 году	26.05.2021
Порядок проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году	26.05.2021
Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания от 19 мая 2021 г. № 2	26.05.2021
Решение Общественной палаты Архангельской области об утверждении состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания	26.05.2021
Техническое задание на определение оператора по проведению услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году	26.05.2021
ОТЧЕТ за 2020 год о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг негосударственными организациями социального обслуживания, расположенными на территории Архангельской области	09.03.2021

Учреждения по видам

Социальное обеспечение Другие сферы Физкультура и спорт Здравоохранение Культура Образование