

Расписание занятий на обучающем курсе «Основы независимой оценки качества условий предоставления услуг в социальной сфере»

Дата	Тема	Ведущий
31.01.2023 14.30	<i>Вступительное слово – Сердюк Юрий Иванович, председатель Общественной палаты Архангельской области</i> НОК как форма общественного контроля. Нормативная основа НОК в социальной сфере (образование, здравоохранение, культура, социальное обслуживание). Показатели и критерии НОК	<i>Ушакова Регина Ивановна, консультант отдела по делам ветеранов и инвалидов министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области</i>
07.02.2023 14.30	Оценка доступности объекта социальной инфраструктуры для маломобильных граждан. Нормативно-правовые основы. Основные требования к доступности прилегающих территорий, входных зон, путей движения, мест получения услуг, санузлов, систем информации и связи, комфортность условий в учреждении для МГН	<i>Старков Владимир Сергеевич, зам. председателя АОО ВОИ, эксперт СДС ВОИ, член общественного совета по НОК в организациях социального обслуживания</i>
14.02.2023 16.00	Оценка действий персонала на объекте социальной инфраструктуры, оказание ситуационной помощи человеку с инвалидностью при обращении за услугой. Документация организации по обеспечению доступной среды	<i>Кю Деффо Ирина Юрьевна, зам. председателя РООИ «Доступный мир», эксперт СДС ВОИ</i>
21.02.2023 14.30	Применение методов социальных исследований при проведении НОК. Опрос, «контрольная закупка», получение обратной связи	<i>Голубева Елена Юрьевна, д.б.н., профессор кафедры социальной работы и социальной безопасности САФУ, член общественного совета по НОК в организациях социального обслуживания</i>
28.02.2023 14.30	Оценка доступности сайтов организаций, учреждений, объектов оказания услуг	<i>Шинкарева Елена Юрьевна, председатель общественного совета по НОК в организациях социального обслуживания; Кю Деффо Ирина Юрьевна, зам.</i>

		председателя РООИ «Доступный мир», эксперт СДС ВОИ; <i>Нельзиков Евгений Викторович</i> , член общественного совета по НОК в организациях социального обслуживания, эксперт СДС ВОИ
07.03.2023 14.30	Оценка качества жизни людей в стационарных социальных учреждениях (интернатах). Подведение итогов курса. Обсуждение вопросов по проведению независимой оценки	<i>Шинкарева Елена Юрьевна</i> , председатель общественного совета по НОК в организациях социального обслуживания