# ОЦЕНКА ДОСТУПНОСТИ САЙТОВ ОРГАНИЗАЦИЙ, УЧРЕЖДЕНИЙ, ОБЪЕКТОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

# ДОСТУПНОСТЬ САЙТА – ЧТО ЭТО ТАКОЕ?

- Доступность означает, что сайт разработан таким образом, что им могут пользоваться люди с ограничениями жизнедеятельности

(со слуховыми, визуальными, речевыми, когнитивными, неврологическими, физическими проблемами)

- Под использованием понимается восприятие информации, навигация по интерфейсу и взаимодействие с ним

# ДОСТУПНОСТЬ ИНТЕРНЕТА ПОЛЕЗНА:

- пользователям смартфонов, умных телевизоров и часов, а также других устройств с небольшими экранами или различными режимами ввода;
- пожилым людям, у которых ухудшаются физические возможности;
- людям с временными проблемами - например, сломанной рукой или потерянными очками;
- пользователям с ситуационными ограничениями - например, ярким солнечным светом или нахождением в среде, где они не могут слушать аудио;
- людям, использующим медленное подключение к интернету

# ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ДОСТУПНОСТИ:

- контраст цветов;
- распознавание голоса;
- поддержка скринридеров - озвучивание сайта для слепых и слабовидящих людей;
- логичная и простая навигация;
- крупные элементы управления;
- возможность настроить контент — например, увеличить размер шрифта

# ДОСТУПНОСТЬ ЦИФРОВОЙ СРЕДЫ И САЙТА

Доступность — качество цифровой среды, характеризующее степень её приспособленности для людей с инвалидностью.

Чтобы особенный клиент мог пользоваться вашим продуктом в цифровой среде, не нужно создавать новый интерфейс — нужно сделать существующий доступным.

Это значит, что человек с особенностями сможет воспринять, понять интерфейс и управлять им, в том числе с помощью вспомогательных технологий.

легкое и гарантированное нахождение сайта заинтересованным пользователем сети Интернет;

хороший хостинг;

выбор подходящего доменного имени сайта.

### Нарушение зрения

Слепота, близорукость или дальнозоркость, дальтонизм.

### Нарушение слуха

Глухота или тугоухость, звон в ушах.

### Нарушение моторики

Дрожание рук, деформация или отсутствие конечностей.

### Проблемы восприятия

Дислексия, деменция, депривация сна.

# Главные принципы доступности

### Воспринимаемость

Люди должны иметь возможность воспринимать контент тем способом, который им доступен.

### Понятность

Контент и интерфейс должны быть понятны всем людям, в том числе и с инвалидностью.

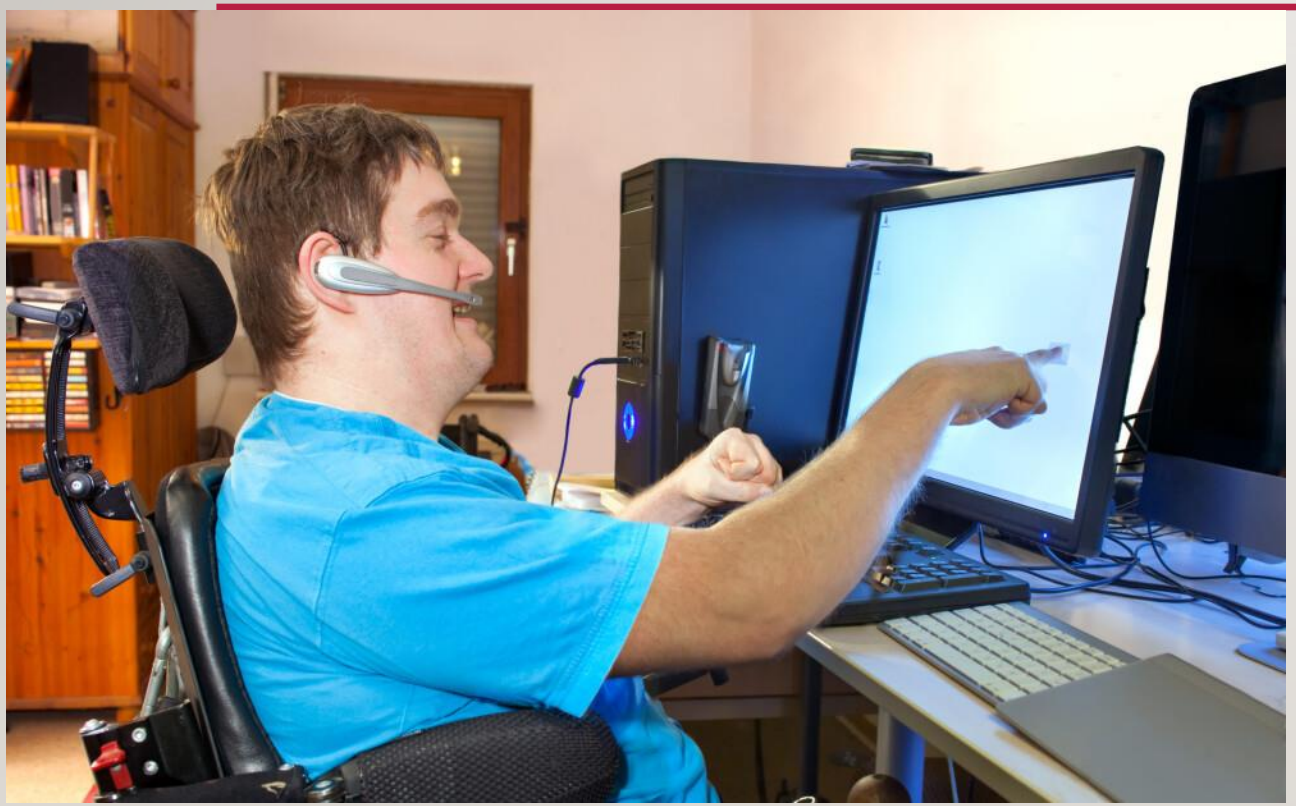
### Управляемость

Люди должны иметь возможность взаимодействовать с интерфейсом и управлять контентом тем способом, который им доступен.

### Надежность

Интерфейс должен оставаться доступным при изменении версий продукта или операционной системы.

# КОНВЕНЦИЯ ООН «О ПРАВАХ ИНВАЛИДОВ» РЕГЛАМЕНТИРУЕТ



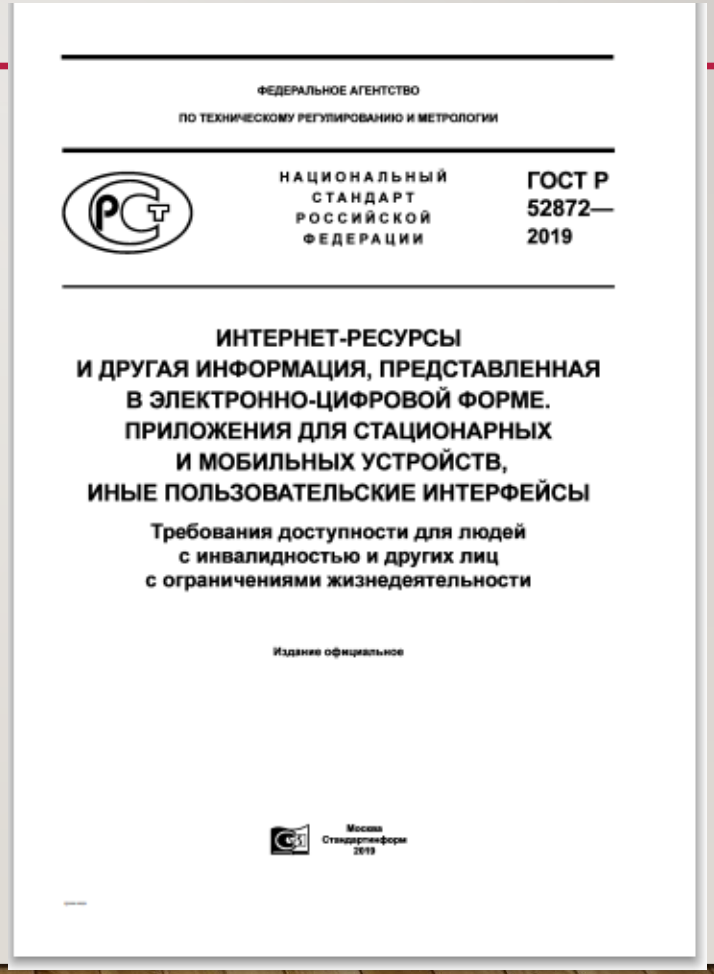
- Поощрение доступа инвалидов к новым информационно-коммуникационным технологиям и системам, включая **интернет**
- Поощрение проектирования, разработки, производства и распространения **изначально доступных** информационно-коммуникационных технологий и систем, так, чтобы доступность этих технологий и систем достигалась **при минимальных затратах**

# ГОСТ Р 52872-2019

«Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы.

Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности»

- Обеспечивает техническую основу для реализации положений ст. 14 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации» ФЗ-181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
- Призван сгладить негативное действие дискриминационных элементов современного интернета, препятствующих полноценному доступу всех граждан к информации



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 52872— 2019

ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ И ДРУГАЯ ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДСТАВЛЕННАЯ В ЭЛЕКТРОННО-ЦИФРОВОЙ ФОРМЕ. ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ СТАЦИОНАРНЫХ И МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ, ИНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ИНТЕРФЕЙСЫ

Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

Издание официальное

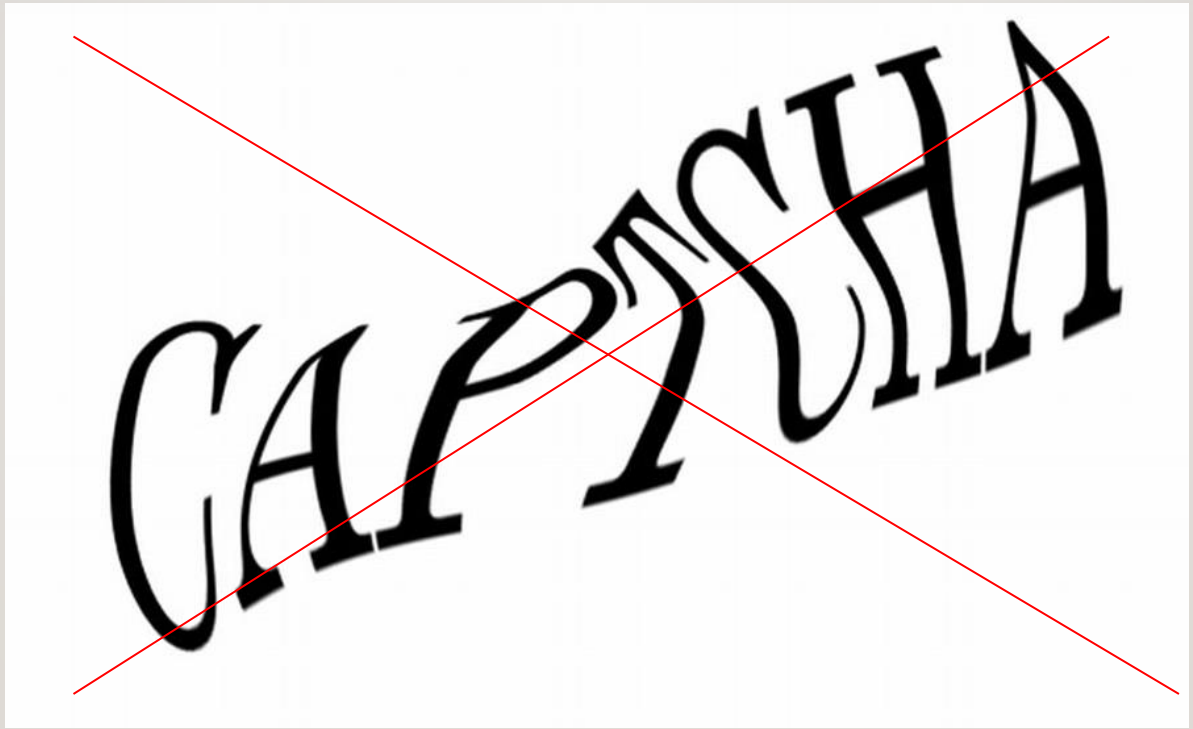
Москва
Стандартинформ
2019

# САЙТ ДОЛЖЕН БЫТЬ ДОСТУПЕН ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ:

- программы, которой пользуются для его просмотра (internet explorer, mozilla firefox, opera или safari);
- устройства, с которого заходят в интернет (настольный компьютер, коммуникатор, мобильный телефон или нетбук);
- особенностей и ограничений самого пользователя (усталость, возраст, ослабленное зрение или слух, нарушения опорно-двигательной функции, трудности с обучаемостью, отсутствие достаточного опыта работы в интернете и др.)

# УСЛОВИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ КОНТЕНТА

- На сложных сайтах присутствует ссылка на альтернативный сайт для слабовидящих пользователей;
- Для перехода на эту версию сайта на главной странице веб-сайта необходимо разместить текстовую гиперссылку;
- Для веб-сайта, предусматривающего значительное число элементов, к которым значительно затруднен доступ инвалидов по зрению, необходимо предусмотреть версию сайта, имеющую минимальное число графических элементов, большими шрифтами, упрощенным дизайном;
- Информация не защищена графическими кодами (captcha/капча) или предоставлен альтернативный (звуковой) способ защиты;
- Если нетекстовый контент применяется с целью подтверждения того, что контент используется человеком, а не компьютером, то пользователю предоставляется текстовая версия, которая определяет нетекстовый контент и описывает цель его использования;
- А также для пользователей с различными видами сенсорных и физиологических особенностей предоставляются альтернативные формы капчи, использующие доступные для различных типов сенсорного восприятия способы представления информации


CAPTCHA

# ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ САЙТА:

- Основные сведения об учреждении;
- Учредительные документы, документы ФХД, полезные ссылки;
- Местонахождение и как доехать на различных видах транспорта;
- Описание деятельности учреждения и оказываемых в нем услуг;
- Раздел новостей актуального содержания;
- Фотографии и ролики, отражающие жизнь и деятельность учреждения;
- Необходимые контакты;
- Формы обратной связи

# САМОСТОЯТЕЛЬНО ПРОВЕРЯЮТСЯ:

- Заголовки веб-страниц
- Альтернативный текст к изображениям
- Заголовки внутри контента веб-страниц
- Цветовой контраст
- Масштабирование текста
- Доступ с клавиатуры и визуальный фокус
- Мигание и мерцание контента
- Текстовые альтернативы к видео и аудио
- Структура веб-страницы

# РАЗДЕЛ «ДОСТУПНАЯ СРЕДА»

Информацию об условиях доступности для инвалидов объекта (объектов) организации/учреждения и порядке получения услуг следует размещать в отдельном разделе официального сайта;

- Название раздела должно отражать его содержание, наиболее оптимальным и информативным вариантом является наименование «Доступная среда»;
- Раздел «Доступная среда» рекомендуется размещать таким образом, чтобы поиск данной информации не вызывал у пользователей затруднений;
- Ссылка должна быть заметной и отображаться на всех страницах сайта, в том числе на главной странице;
- Независимо от структуры сайта необходимо предусмотреть размещение данного раздела в основном меню.

# В РАЗДЕЛ «ДОСТУПНАЯ СРЕДА» ВКЛЮЧАЮТСЯ:

- Паспорт доступности учреждения и План мероприятий по обеспечению доступности объекта и оказываемых на нем услуг;
- Организационно-распорядительные документы учреждения, утверждающие **порядок** оказания помощи инвалидам и другим МГН;
- Должностные инструкции персонала с определением конкретных задач и функций по оказанию помощи инвалидам и другим МГН;
- Содержание инструктажа персонала по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим МГН;
- Доступная информация для обслуживаемых граждан (инвалидов) о порядке организации доступности объекта и услуг, порядке получения помощи на объекте;

# НА САЙТЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ РАЗМЕЩЕНЫ:

- Адрес объекта (объектов) организации, режим работы;
- Информация о маршруте движения к объекту на общественном транспорте;
- Схема пути движения к объекту от остановки общественного транспорта и ее текстовое и ее текстовое описание;
- Наличие автостоянки (парковки) на территории объекта для автотранспорта инвалидов или перевозящего инвалидов;
- Краткая текстово-иллюстрированная информация о доступности объекта для инвалидов и МГН всех категорий;

# НА САЙТЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ РАЗМЕЩЕНЫ:

- Используемые технические средства адаптации и ассистивные средства;
- Основные структурно-функциональные зоны;
- Способы оказания услуг: на объекте, дистанционно, на дому;
- Контактные данные сотрудников ответственных за сопровождение и оказание помощи инвалидам и МГН (Ф.И.О, должность, телефон);
- Контактные данные сотрудников, ответственных за оказание услуг на объекте

# УСЛОВИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ КОНТЕНТА

- Каждый официальный сайт организации должен иметь текстовую версию, чтобы ее можно было преобразовать в другие формы, необходимые пользователям (например, увеличенный шрифт, речь и др.);
- Аудио- и видеоконтент следует дублировать текстовой версией и/или синхронизированными субтитрами, изображения должны иметь текстовое описание;
- Следует предусмотреть изменение размера шрифта (увеличение и уменьшение кегля), преобразование всех изображений в черно-белый вариант или отключение изображений, возможность смены цветового фона страницы

архангельский краеведче | Архангельский краевед

kraeved29.ru — Архангельский краеведческий музей — Сайт музея

Размер шрифта | Цвета сайта | Изображения | Синтез речи | Настройки

А- А+ | Ц Ц Ц Ц Ц | Обычная версия сайта

+7 (8182) 609-000 | EN | ЧАСЫ РАБОТЫ: ВТ-ВС: 10:00 — 19:00 | АФИША | БИЛЕТЫ

Архангельский краеведческий музей

Афиша Новости Посетителям Выставки Экскурсии О музее Музей — детям Музей дома
#БудьтеЗдоровы

Пушкинская карта

Пётр I

НОВОДВИНСКАЯ КРЕПОСТЬ
Новодвинская крепость

Купить билет

Ближайшие
СОБЫТИЯ

26 ФЕВРАЛЬ
СЕМЕЙНЫЙ ЧАС «МАСЛЕНИЧНЫЕ ЗАБАВЫ»
11:00
Интерактивное занятие «Масленичные забавы» познакомит участников с традициями

Есть вопрос?

RU 0:09 Вс 26.02.23

кц луч архангельск офици

Культурный центр «Луч

архлуч.рф

Культурный центр «Луч» - Главная

Главная | О нас | Проекты | Медиа | Архив | Афиша | Контакты | 0+

Продолжая использовать данный сайт, Вы даете согласие на обработку своих персональных данных.

Я согласен(согласна)

RU

0:28
Вс 26.02.23

Финансовая культура
fincult.info

ГосУслуги
www.gosuslugi.ru

Министерство культуры РФ
culture.gov.ru

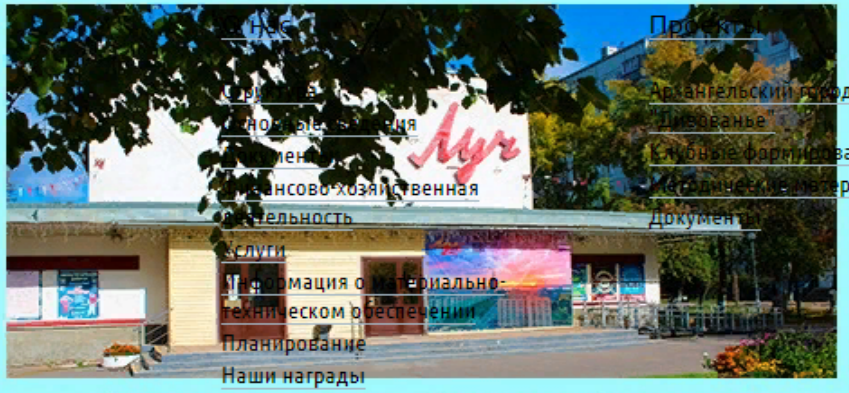
Объясняем.РФ
объясняем.рф

Главная

Сведения
Нормативные документы
Финансово-хозяйственная деятельность
Услуги
Информация о материально-техническом обеспечении
Планирование
Наши награды

Проекты
Архангельский городской ансамбль бального танца
Клубные формирования
Документы

Медиа
Новости
Видео
Фото




Архангельск, ул. Первомайская, 3

Афиша
Творческая деятельность
Клубные формирования
Фестивали и конкурсы

Контакты

(8182) 68-30-09

Интернет-приемная

Архив
2019 год
2020 год
2021 год
Отчёты о результатах деятельности учреждения

## Предлагаем:

### Игровые программы

### Тимбилдинги

### Концертные программы

### Мастер - классы

Сайт разработан в рамках проекта:

Карта сайта

Продолжая использовать данный сайт, Вы даете согласие на обработку своих персональных данных.

Я согласен(согласна)