

ОТЧЕТ

о работе Союза общественных объединений инвалидов Архангельской области за 2023 год

Основные задачи и направления работы на 2023 год:

- Продолжать активность и связь с НКО в территориях области и за ее пределами;
- Продолжать взаимодействие с органами исполнительной власти, государственными учреждениями, в том числе при проведении независимой оценки.

1. Проектная деятельность в 2023 году:

Продолжалась реализация проекта «Повышение компетентности и расширение участия активистов НКО в общественном мониторинге в социальной сфере» на сумму 1 884 903,00 до 31.12.2023 (с 1.09.2022, общая продолжительность 16 месяцев). Поддержан Губернаторским центром. В рамках проекта активно осуществлялось взаимодействие с Общественной палатой Архангельской области, общественными советами при муниципалитетах по развитию независимой оценки качества условий предоставления услуг в социальной сфере (образование, здравоохранение, культура, социальное обслуживание).

В рамках проекта проведен обучающий онлайн курс по независимой оценке с 31 января по 7 марта 2023 года – 6 онлайн лекций. Приняли участие 56 общественников, в том числе члены общественных советов при муниципалитетах, члены общественных организаций инвалидов. Курс получил высокую оценку. Лекторами были эксперты по НОК, в том числе эксперты по вопросам безбарьерной среды В.С. Старков и И.Ю. Кю Деффо. По итогам проекта на заключительном семинаре 31 октября в Общественной палате Архангельской области было рекомендовано продолжать обучение. У общественников вызывает интерес данная форма общественного контроля. Необходимо обучение основам проведения независимой оценки продолжать.

В период с марта по сентябрь были проведены семинары тренинги в муниципалитетах (всего 8 семинаров в г. Новодвинске, Северодвинске, Няндоме, Онеге, Вельске, Котласе, пос. Октябрьский, в Архангельске), общественники вместе с экспертами по вопросам безбарьерной среды выходили в организации социального обслуживания, образовательные организации, организации здравоохранения, для участия в НОК.

Всего за 2023 год общественники посетили 35 организаций социальной сферы, составлены рекомендации по улучшению качества условий предоставления услуг в этих организациях.

Кроме того, в рамках проекта организациям социальной сферы (образования, здравоохранения, социального обслуживания, культуры, а также учреждениям УФСИН, других социально значимых организаций и предприятий) предоставлялись бесплатные консультации экспертов СДС ВОИ по улучшению доступности объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых ими услуг.

Всего за период проекта при плановом показателе 100 консультаций для организаций социальной сферы предоставлено 202 консультационные услуги (55 в 2022 году, 147 в 2023 году). В ходе проекта выявилась высокая заинтересованность руководителей государственных и негосударственных организаций в поддержке при улучшении условий доступности. Услуги экспертов очень высоко востребованы. При этом их финансовое обеспечение за счет средств бюджетных и иных учреждений, к сожалению, недостаточно.

По итогам проекта получены положительные отзывы от органов власти, от общественников, Общественной палаты Архангельской области, рекомендации по продолжению обучения проведению НОК.

2. Взаимодействие с органами власти.

В рамках проекта получили положительные отклики и благодарность от министерства здравоохранения в связи с консультированием медицинских организаций по вопросам доступной среды. Благодарственные письма вручены членам общественного совета по НОК в организациях социального обслуживания за активное участие в проведении НОК. От министерства образования Архангельской области также получили обратную связь и предложение о сотрудничестве при организации проведения НОК в образовательных организациях.

По заданию министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области проведено исследование потребности жителей области в реабилитационных услугах, услугах ранней помощи и сопровождаемого проживания в период с сентября по ноябрь 2023 года. Отчет опубликован на сайте «Гражданские инициативы Союза инвалидов» в разделе «Публикации» <https://sousnko.ru/main/smi/>

Продолжалось взаимодействие с надзорными органами. Проведены 2 рабочих совещания с органами транспортного надзора. Осуществлялось взаимодействие, в том числе совместные выходы на объекты, с органами прокуратуры по вопросам жалоб и обращений граждан, в том числе о доступности объектов социальной инфраструктуры.

Руководители организаций – членов Союза активно участвуют в общественных советах при органах исполнительной власти, в общественных советах по независимой оценке в организациях социальной сферы, в общественной наблюдательной комиссии, в наблюдательных советах при организациях образования, в Координационном совете по делам инвалидов при Губернаторе Архангельской области, в Координационном совете по делам инвалидов при мэрии г. Архангельска, принимают участие в приемке ТСП в Фонде социального страхования.

Эксперты СДС ВОИ регулярно проводят обучающие мероприятия для сотрудников органов исполнительной власти и учреждений Архангельской области по вопросам доступной среды, проводят обучающие и просветительские мероприятия по вопросам создания доступной среды для маломобильных граждан.

Заключено соглашение с Общественной палатой о взаимодействии при наблюдении на выборах.

3. Взаимодействие с НКО

Продолжается сотрудничество с РООИ «Перспектива» в рамках Горячей линии по правам обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. Оказывается бесплатная юридическая помощь по обращениям родителей, педагогов. За 2023 год рассмотрено 276 обращений, работает межрегиональная группа юристов.

Кроме того, согласно лицензионному договору с РООИ «Перспектива» осуществили показ фильмов XI международного кинофестиваля о жизни людей с инвалидностью «Кино без барьеров». Всего организовано и проведено более 25 показов фильмов с обсуждением в образовательных организациях, организациях культуры, организациях социального обслуживания. В том числе дважды в рамках клуба любителей кино провели показы фильмов с обсуждением в Областной научной библиотеке им. Н.А. Добролюбова.

Продолжалось сотрудничество с АРОО «Мост», регулярно проводились занятия для благополучателей по правовым вопросам. Сотрудничество с

АОКПБ по вопросам защиты прав людей с ментальными особенностями, с психическими расстройствами.

Сотрудничество с Международной конфедерацией обществ потребителей (КонфОП). В 2022 году в проекте «Развитие потенциала некоммерческих организаций для решения проблем закредитованности граждан, попавших в тяжелую финансовую ситуацию» приняли участие 5 НКО Архангельской области (Союз, АРО ОООИ ВОГ, АОО ВОИ, АРОО «Мост», организация ветеранов округа Майская горка г. Архангельска). В 2023 году в рамках проекта провели 5 семинаров по финансовой грамотности, представили консультационные услуги по 20 обращениям.

Совместно с САФУ проведены мероприятия по НОК с участием студентов и профессора кафедры социальной работы и социальной безопасности Голубевой Е.Ю. Проект САФУ, нацеленный на распространение знаний о НОК и подготовку общественников, поддержан Фондом Потанина, реализуется при поддержке Союза инвалидов.

4. Конкурс журналистских работ «Общество равных возможностей» проведен в 2023 году за счет бюджетных средств в рамках программы «Социальная поддержка граждан в Архангельской области». На конкурс поступило 17 работ. В декабре традиционно подвели итоги, в областном центре занятости г. Архангельска.

5. Работа с обращениями граждан.

В 2023 году в Союз поступило 179 обращений от жителей Архангельской области по вопросам использования и защиты прав людей с инвалидностью и детей с инвалидностью, их родственников. Консультации по правовым вопросам предоставлялись по электронной почте, через социальные сети, обращения на Горячую линию на сайте «Гражданские инициативы» Союза инвалидов. Разъяснения общего характера (в т.ч. о вновь принятых нормативных актах) публиковались в группе Союза по ВК (<https://vk.com/sousnko>).

По отдельным обращениям, представляющим интерес для всех жителей области, направлены запросы в органы государственной власти. Так, в 2023 году направлен запрос в министерство здравоохранения по вопросу об обеспечении мер социальной поддержки для жителей области, получающих специализированную медицинскую помощь в Архангельске в связи с онкозаболеваниями (химиотерапию). В ответе министерство здравоохранения

сообщило о планах приблизить медицинскую помощь к жителям Архангельской области и организовать амбулаторную онкопомощь на базе ряда ЦРБ, расположенных в Архангельской области. Соответствующее отделение в 2023 году открыто на базе Котласской ЦГБ, планируется открытие такого центра амбулаторной онкопомощи в Вельской ЦРБ.

В декабре 2023 году на базе ГБСУ СОН АО «Центр помощи гражданам с ментальными особенностями» была открыта группа дневного пребывания для молодых людей с ТМНР старше 18 лет. Пока на начальном этапе группу посещают постоянно два человека. Для расширения деятельности необходимо увеличение площади помещений. Запрос на организацию центра дневного пребывания для людей с ментальными особенностями, с ТМНР старше 18 лет большой. В основном такие граждане остаются в стенах своих квартир либо в интернате.

По ряду обращений осуществлялось взаимодействие со СМИ, проблемы освещались в прессе и получили разрешение в пользу граждан. Например, публикации в «Правде Севера» от 23 февраля и от 11 марта 2023 года о выселении семьи с инвалидом из маневренного жилищного фонда по ул. Суфтина, 32 (семья до настоящего времени там проживает, получает социальные услуги в Центре помощи гражданам с ментальными особенностями); публикация в ПС от 27 мая о недоступности здания Ломоносовского районного суда

Организовано несколько просветительских мероприятий в Архангельске по вопросам защиты от финансового мошенничества, права на лекарственное обеспечение, по вопросам банкротства и финансовой защиты.

Задачи на 2024 год:

- Продолжать взаимодействие с органами исполнительной власти, государственными учреждениями, в том числе при проведении независимой оценки;

- Продолжать активность и связь с НКО в территориях области и за ее пределами.

Председатель Е.Ю. Шинкарева

28.03.2024