




# НКО

## как поставщики социальных услуг

---

Методическое пособие  
для социально ориентированных  
некоммерческих организаций



Методическое пособие подготовлено региональной благотворительной общественной организацией «Архангельский Центр социальных технологий «Гарант» и региональной общественной организацией «Союз общественных объединений инвалидов Архангельской области» в рамках проекта «НКО России и Северных стран оказывают качественные социальные услуги».

**Авторы:**

Марина Ивановна Мальцева,  
бухгалтер АРО «Всероссийское общество глухих»,

Николай Александрович Мякшин,  
председатель АРО «Всероссийское общество глухих»,  
заслуженный работник социальной защиты населения

Елена Юрьевна Шинкарева,  
юрист РОО «Союз общественных объединений инвалидов  
Архангельской области»

**Консультанты:**

Оксана Алексеевна Шebuнина,  
ведущий специалист-эксперт министерства труда,  
занятости и социального развития Архангельской области

Дарья Викторовна Пикалова,  
начальник отдела социального обслуживания пожилых людей  
и инвалидов комитета по социальной защите населения  
Ленинградской области

Марина Александровна Худякова,  
директор АНО РЦ «Профи».

# В помощь руководителю НКО

(алгоритм принятия решения о вступлении в реестр поставщиков социальных услуг):

1.

## **Знакомство с законодательством о социальном обслуживании**

(Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ), в помощь - методическое пособие.

### **Вопросы:**

- Интересно ли нам, исходя из наших идей, целей, ресурсов, возможностей, выполнять эту деятельность?
- Соответствует ли она интересам нашей организации?

2.

## **Оценка своих ресурсов и услуг, которые в настоящее время наша организация оказывает в рамках проектной деятельности на волонтерских началах или иным образом.**

### **Вопросы:**

- Какие из оказываемых нами услуг относятся к социальным услугам?
- Кто наши получатели?
- Какие услуги из указанных в 442-ФЗ и региональных законах мы могли бы предложить?
- Кто будет нашими получателями в перспективе?
- Какую форму социального обслуживания мы можем предложить?

3.

## **Подсчет бюджета**

### **Вопросы:**

- Каковы возможные расходы в случае оказания социальных услуг (размещение дополнительной информации на сайте, редизайн сайта, прием на работу дополнительных специалистов и т.д.)?
- Каковы будут примерные доходы (из бюджета) от предоставления социальных услуг с учетом установленных государством тарифов на соцуслуги?

4.

## **Внимание на устав и ОКВЭД организации.**

### **Вопросы:**

- Есть ли необходимость в изменениях в устав и дополнительных кодах ОКВЭД?

5.

Если ответы на все вопросы были положительными, то после консультации со специалистом уполномоченного органа вы готовы начать процедуру вступления в реестр поставщиков.

6.

Заклучение соглашения с уполномоченным органом о компенсации стоимости предоставленных услуг из бюджета на соответствующий бюджетный год.

## Введение.

### НКО – участники системы социального обслуживания

Во всем мире негосударственные организации разных форм уже давно стали полноправными участниками договорных отношений с государством по предоставлению услуг в социальной сфере. Это могут быть самые разные услуги социального характера: образовательные, относящиеся к здравоохранению, социальному обслуживанию и поддержке уязвимых социальных групп. Некоммерческие организации (далее - НКО) в раз-

ных странах показывают свою эффективность в оказании социальных услуг, в особенности в областях, малодоступных для государственных институтов.

Осуществляют деятельность по предоставлению социальных услуг, как правило, социально ориентированные НКО. Приобретая данный статус, организация имеет право получать меры государственной поддержки.

#### **Социально ориентированной является НКО, соответствующая двум условиям:**

- она должна быть создана в организационно-правовой форме, предусмотренной Федеральным законом «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 № 7-ФЗ, не быть государственной НКО, политической партией;
- она осуществляет деятельность, направленную на решение социальных проблем, развитие гражданского общества в Российской Федерации, в том числе деятельность по социальному обслуживанию, социальной поддержке и защите граждан.

Общественная палата РФ по итогам мониторинга деятельности НКО в социальной сфере отмечает существенный вклад социально ориентированных НКО (далее - СО НКО) в осуществление социального обслуживания: «Из всех видов услуг в сфере социального обслуживания наиболее часто СО НКО передавали социально-бытовые, социально-медицинские и социально-психологические услуги. Самыми распространенными механизмами передачи средств СО НКО в данной отрасли являются компенсации за оказанные услуги, предусмотренные Федеральным законом № 442-ФЗ и гранты (субсидии) на конкурсной основе.»<sup>1</sup>

## Зачем НКО входить в реестр поставщиков социальных услуг

Некоммерческие организации, прежде всего социально ориентированные, – это организации, создаваемые активными гражданами для

реализации самых разных общественно полезных целей. НКО, как правило, имеют свою целевую группу (люди или коллективы), интересы которой НКО

<sup>1</sup> Участие НКО в оказании услуг в социальной сфере. Специальный доклад Общественной палаты РФ. 2019. С. 21. Доступ: <https://www.oprf.ru/press/news/2019/newsitem/51386> (дата обращения 12.04.2020).



представляет и защищает. Многие социально ориентированные НКО зачастую в своей повседневной проектной деятельности выходят за рамки проектов, расширяя круг лиц для оказания услуг. Так зачем НКО включаться в реестр поставщиков социальных услуг? На эту тему своими мыслями делятся наши коллеги по НКО:

**Марина Худякова, директор АНО РЦ «Профи» (Ленинградская область):**

- На сегодняшний день, когда однозначно стало понятно, что социальные услуги вышли на рынок, и возможность оказывать социальные услуги имеют не только государственные поставщики социальных услуг, но и негосударственные (НКО и коммерческие организации), в первую очередь назрела необходимость вспомнить о рыночных механизмах и научиться у бизнеса быть конкурентноспособными.

Наличие статуса поставщика социальных услуг предопределяет перспективы организации и позволяет при грамотном стратегическом и оперативном управлении приобрести финансовую устойчивость на рынке оказания социальных услуг<sup>2</sup>.

**Николай Мякшин, председатель Архангельской региональной организации ОООИ «Всероссийское общество глухих»:**

- Для НКО важно и необходимо войти в реестр поставщиков социальных услуг. Это прежде всего дает финансовую устойчивость и стабильную поддержку:

- Большинство НКО оказывают социальные услуги членам своих организаций, при этом они используют ресурсы в форме добровольческого труда сотрудников или активистов, ресурсы муниципалитетов, благотворителей или привлеченные ресурсы в форме грантов на реа-

лизацию проекта. Все эти источники носят эпизодический характер и имеют длительные перерывы, что отражается на работе организации при оказании услуг членам.

- Вхождение в реестр поставщиков социальных услуг позволяет получать стабильный доход и направлять его на дальнейшее развитие организации и расширение объемов услуг.

Кроме того, у НКО, созданных инвалидами, есть своя целевая группа граждан, нуждающихся в социальных услугах:

- В отличие от других НКО или бизнес-организаций, которые входят в рынок социальных услуг и не имеют пока клиентской базы, наши клиенты всегда с нами, они нам доверяют и, как правило, готовы пройти достаточно сложную процедуру признания нуждаемости в социальном обслуживании, разработке ИППСУ с указанием тех услуг, которые общественные организации уже выполняют.

**Ирина Печковская, генеральный директор Красноярской региональной общественной организации «Агентство общественных инициатив»:**

- Какие задачи может решить организация, расширяющая спектр своей деятельности посредством оказания услуг?

**Финансовая независимость.** Разнообразие источников финансирования деятельности СО НКО позволяет руководителю стать свободным от постоянной гонки за грантовыми средствами, а организации - финансово устойчивой.

**Укрепление контакта с целевой группой.** Начиная работать с потребителями услуг на постоянной основе,

<sup>2</sup> Рекомендации по вступлению в реестр поставщиков социальных услуг в Ленинградской области.

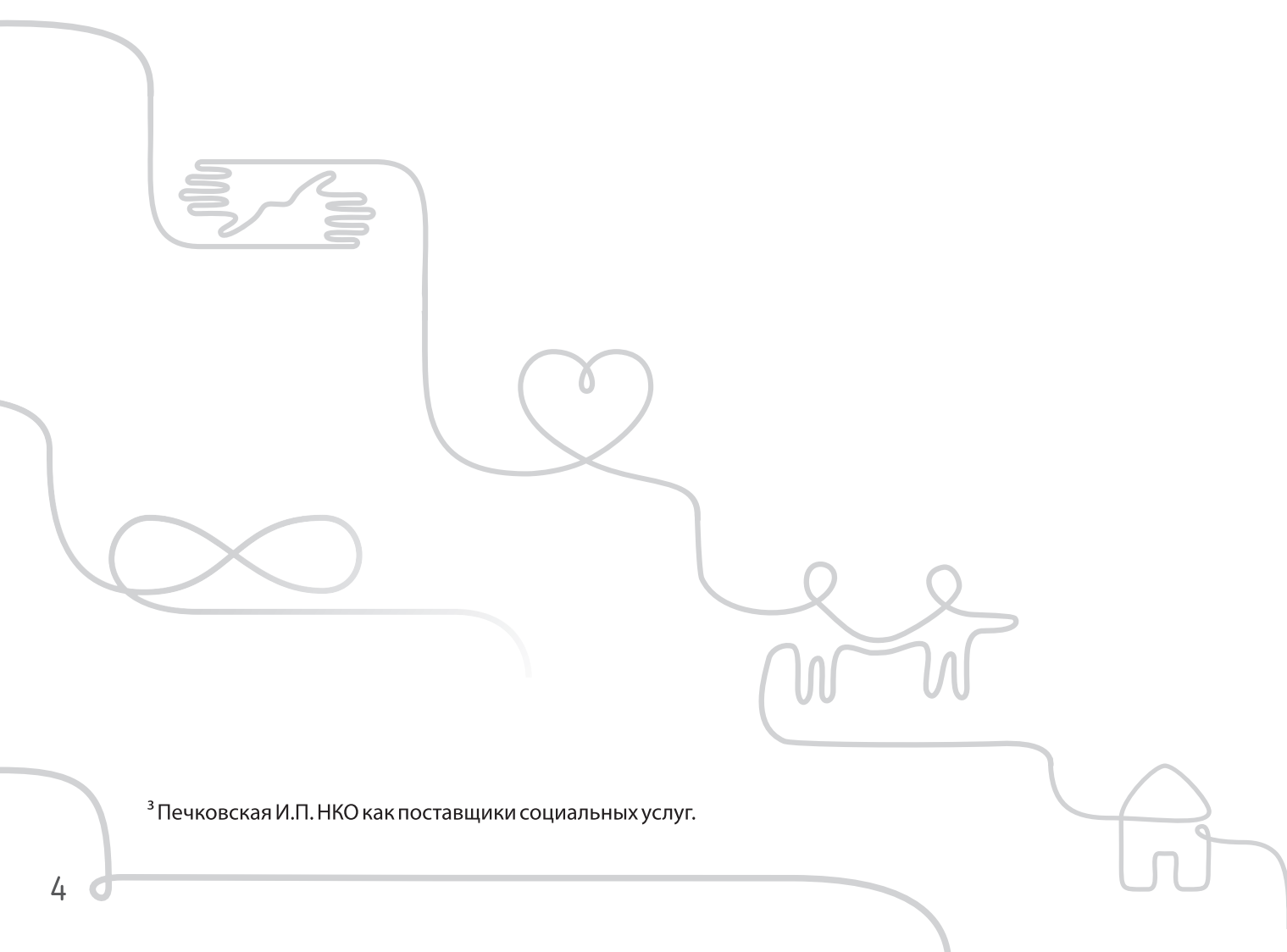
организация может быстрее реагировать на изменение потребностей и корректировать свою деятельность в соответствии с этими потребностями.

**Повышение квалификации сотрудников.** Уменьшение оттока специалистов из организации. Оказывая стабильную услугу, организация имеет возможность оттачивать профессионализм своих сотрудников на определенных видах работ. Расширяя спектр платных услуг, организация имеет возможность формировать «стабилизационный фонд», из которого может оплачивать работу специалистов, затраты на их дополнительное обучение и др.<sup>3</sup>

Настоящее методическое пособие предназначено для тех НКО, которые обдумывают или уже приняли решение о вступлении в государственный реестр поставщиков социальных услуг. Пособие содержит описание по-

этапных действий по вступлению в реестр и организации работы в качестве поставщика социальных услуг в соответствии с нормативными правовыми актами Архангельской области. Рекомендации и советы представлены, исходя из опыта работы АРО ВОГ за 2015-2020 годы. Пособие дополнено примерами нормативного правового регулирования деятельности поставщиков социальных услуг в Ленинградской области. Нормативные требования, определяющие порядок вступления в реестр, актуальны на 1 августа 2020 года в соответствии с официально опубликованными актами федерального законодательства и региональными нормативными правовыми актами. В работе использованы тексты нормативных актов Архангельской области и Ленинградской области в действующей редакции, опубликованные в справочно-правовой системе Консультант Плюс.

<sup>3</sup> Печковская И.П. НКО как поставщики социальных услуг.



# 1. НОРМАТИВНЫЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

## 1.1 Социальные услуги: понятие и виды

Основные понятия и принципы в сфере предоставления социальных услуг определены Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – закон о социальном обслуживании). Деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам является социальным обслуживанием.

Понятие социальной услуги дано в статье 3 закона о социальном обслуживании: «Социальная услуга – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности».

Отношения по предоставлению социальных услуг возникают между получателем социальных услуг (гражданином, признанным нуждающимся в предоставлении социальных услуг в соответствии с законом о социальном обслуживании) с одной стороны и поставщиком социальных услуг (организацией или индивидуальным предпринимателем) с другой стороны и закрепляются договором о социальном обслуживании. Социальные услуги различаются не только по периодичности (постоянная, периодическая, разовая помощь, срочная помощь), но также по формам и видам. Закон о социальном обслуживании установил три

формы социального обслуживания:

1. Социальное обслуживание на дому (при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания; при этой форме обслуживания социальный работник приходит на дом получателя для оказания ему бытовой и иной помощи).
2. Полустационарное социальное обслуживание (социальные услуги предоставляются в помещении поставщика социальных услуг в определенное время суток; при этой форме обслуживания услуги предоставляются, например, в отделениях дневного пребывания организаций социального обслуживания, где получатель проводит целый день (в рабочее время) в помещениях комплексных-центров социального обслуживания и других организаций в определенные часы занятий для получателей услуг и т.п.).
3. Стационарное социальное обслуживание (социальные услуги предоставляются при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания. В этом случае получатели социальных услуг обеспечиваются жилыми помещениями и помещениями для предоставления социальных услуг. Эту форму обслуживания предлагают интернаты, пансионаты для людей с инвалидностью и аналогич-

ные организации. Интернаты могут быть детскими (для несовершеннолетних), учреждениями для взрослых (инвалидов и пожилых граждан), а также психоневрологическими (для людей с психическими расстройствами, в том числе недееспособных)<sup>4</sup>.

Виды социальных услуг предоставляются с учетом индивидуальных потребностей, исходя из следующего установленного законом перечня:

1. социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
2. социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
3. социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно, с использованием телефона доверия;
4. социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных

интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5. социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
6. социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
7. услуги, направленные на повышение коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
8. срочные социальные услуги.

Срочные социальные услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи в упрощенном порядке (без процедуры признания нуждающимся в социальном обслуживании и заключения договора о социальном обслуживании) и включают в себя:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временно-го жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

<sup>4</sup> Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 апреля 2014 г. № 258н определена примерная номенклатура организаций социального обслуживания, которая предлагает варианты наименований организаций в зависимости от формы социального обслуживания и целевой группы получателей услуг. Например, организации полустационарного обслуживания могут иметь такие наименования: социально-реабилитационный центр, в том числе для несовершеннолетних; центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей; реабилитационный центр, в том числе для детей и подростков с ограниченными возможностями; кризисный центр помощи женщинам; центр психолого-педагогической помощи населению; центр социального обслуживания населения; центр социальной адаптации (помощи), в том числе для лиц без определенного места жительства и занятий; дом ночного пребывания; социальный приют; социальная гостиница и т.д. Этот перечень наименований не является обязательным, его можно использовать, чтобы сориентироваться в сфере социального обслуживания и выбрать свое, уникальное наименование.



- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- иные срочные социальные услуги.

Социальные услуги для граждан-получателей оказываются бесплатно либо за плату (полную или частичную оплату, см. пар. 3.4). Для поставщиков социальных услуг стоимость пред-

оставленных социальных услуг компенсируется полностью или частично из бюджета (такая возможность появляется при условии, что организация или индивидуальный предприниматель включены в государственную информационную систему «Реестр поставщиков социальных услуг») либо полностью оплачивается гражданами-получателями (их законными представителями).

## 1.2 Региональный перечень социальных услуг и порядок социального обслуживания

Федеральный закон устанавливает базовый, единый для всех регионов перечень видов услуг, относящихся к социальным. Перечень собственно социальных услуг по видам установлен Правительством РФ как примерный<sup>5</sup>. Он служит основой для формирования регионального перечня социальных услуг. Перечень социальных услуг, предоставляемых в регионе, устанавливается законом субъекта РФ и может отличаться от примерного. Как правило, в региональных актах он дополняется другими услугами, с учетом региональных особенностей, но не сокращается.

Перечень социальных услуг, предоставляемый поставщиками социальных услуг на территории Архангельской области, определен областным законом, он несколько шире примерного<sup>6</sup>. Так, в дополнение к примерному перечню областной закон предусматривает при стационарной форме социального обслуживания следую-

щие социально-бытовые услуги: предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов; предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом. С учетом того, что значительная часть получателей услуг живет в сельской местности, перечень социально-бытовых услуг при надомном обслуживании получателей также расширен: кроме покупки за счет средств получателей топлива (дров) и топки печей, добавлена услуга «поднесение топлива к печам» и «вынос мусора из жилых помещений»<sup>7</sup>. Перечень соци-

<sup>5</sup> Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг».

<sup>6</sup> Закон Архангельской области «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания» от 24.10.2014 № 190-11-ОЗ.

<sup>7</sup> Несмотря на то, что эти услуги кажутся мелкими и не особо значимыми, в работе социальных работников они имеют большое значение и являются проблемными. Основной проблемой (из сообщений негосударственных поставщиков, работающих на территориях Крайнего Севера) является то, что стандарты социального обслуживания, принятые в Архангельской области, ограничивают эти услуги определенным количеством (периодичностью). Оплату поставщик (и, соответственно, социальный работник) получает за топку одной печи, а если их в доме 3 или 4, остальные печи топятся бесплатно. На территориях Крайнего Севера наличие нескольких печей в доме – жизненная необходимость, но она не учтена в стандартах.

социально-медицинских услуг также расширен по сравнению с примерным. В него дополнительно включены такие услуги: «уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания»; «содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области» (при стационарной форме обслуживания); «содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации»; «содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности» (при полустационарной и домашней формах обслуживания).

В Ленинградской области перечень социальных услуг установлен региональным законом о социальном обслуживании<sup>8</sup>. Он также шире примерного, утвержденного Правительством РФ. Например, он дополнительно предусматривает такие социально-бытовые услуги при домашней форме обслуживания, как сопровождение получате-

лей социальных услуг от его места жительства до органов государственной власти Ленинградской области, иных государственных органов Ленинградской области, а также до расположенных на территории Ленинградской области органов государственной власти, иных государственных органов, органов местного самоуправления, государственных учреждений, муниципальных учреждений, организаций торговли, культуры, бытового обслуживания населения, кредитных организаций, управляющей организации, общественной организации или мест голосования, а также обратно до места жительства получателя социальной услуги; обеспечение присмотра. Перечень социально-трудовых услуг также дополнен услугой «организация обучения детей трудовым навыкам».

Перечень срочных социальных услуг и в том, и в другом регионе шире примерного (базового). В Ленинградской области перечень дополнен услугой «оказание помощи в оформлении и (или) восстановлении документов».<sup>9</sup> В Архангельской области он дополнен

Несколько лет назад министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области планировало изменить стандарты и ограничить периодичность услуг, связанных с топкой печей, лишь осенне-зимним-весенним сезонами и исключить эту услугу в летний период. Усилиями негосударственных поставщиков удалось убедить министерство, что этого делать нельзя на территориях Крайнего Севера, так как и летом температура воздуха там редко поднимается выше +15 градусов, и протапливать жилище просто необходимо. Кроме того, негосударственные поставщики ставят вопрос о необходимости в северных условиях услуги «уборка снега». В настоящее время ее нет в стандартах, но она нужна людям, живущим на селе, так как пожилые люди нуждаются в помощи и самостоятельно убирать снег не могут. В настоящее время социальные работники оказывают эту услугу бесплатно. Эти примеры приведены в качестве иллюстрации, насколько важно участие негосударственных поставщиков в разработке стандартов социального обслуживания и учет мнения и потребностей получателей услуг при разработке стандартов. Разрабатывают нормативные документы люди, живущие в городах. Они зачастую не имеют представления о жизни людей в деревне, в отдаленных северных территориях. Государственные учреждения в меньшей степени влияют на изменение практики обслуживания. Включение же негосударственных поставщиков в систему социального обслуживания, которые принимают на себя обслуживание людей в отдаленных территориях, удаленных от государственных учреждений, а также привлечение внимания активных НКО, активистов общественных советов в обсуждение проблем получателей социальных услуг и негосударственных поставщиков позволяет оказывать влияние на государственную политику в сфере социального обслуживания. В Архангельской области взаимодействие негосударственных поставщиков и министерства труда, занятости и социального развития осуществляется (в дополнение к другим формам взаимодействия) в форме стратегической сессии ежегодно, в ходе которой негосударственные поставщики на встрече с сотрудниками министерства ставят вопросы и говорят о системных проблемах, которые видны на практике.

<sup>8</sup> Закон Ленинградской области «О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области» от 30.10.2014 № 72-оз (ред.от 18.05.2020).

<sup>9</sup> Нужно отметить, что «оказание помощи в оформлении и (или) восстановлении) документов» включено в примерный (базовый) перечень социальных услуг, установленный Правительством РФ, а также и в региональные перечни и относится к социально-правовым услугам, которые предоставляются по всем формам социального обслуживания. В Ленинградской области в дополнение к базовому перечню такая услуга включена в группу срочных социальных услуг, что, по-видимому, обосновано особыми региональными условиями.

такими услугами, как «предоставление временного жилого помещения отдельным категориям граждан (безнадзорным; женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье; женщинам, подвергшимся насилию в семье; лицам без определенного места жительства)»<sup>10</sup>; «разовое оказание социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому».

Необходимо отметить, что утверждение перечня социальных услуг региональными нормативными актами – гарантия для граждан получения социальных услуг в своем регионе. Поставщик же социальных услуг, в особенности негосударственный, выбирает из данного перечня при вхождении в реестр поставщиков те, которые он уже оказывает или сможет оказать получателям. В том же порядке и те же услуги вправе оказывать и те поставщики, которые не вошли в государственный реестр поставщиков. Более того, поставщики вправе оказывать за плату такие социальные услуги, которые не указаны в федеральном либо региональном законодательстве. В соответствии со ст. 11 (п.2) Федеральным законом о социальном обслуживании, поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные (то есть не предусмотренные установленным перечнем) социальные услуги за плату.

<sup>10</sup> В Ленинградской области социальные услуги гражданам, подвергшимся насилию в семье, также оказываются, но не в рамках срочного социального обслуживания, а в форме стационарного социального обслуживания с временным проживанием. См. Приложение 8 к Порядку предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ленинградской области (постановление Правительства Ленинградской области от 22.12.2017 № 606).

<sup>11</sup> Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 935н (ред. от 05.04.2019) «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»; приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»; Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 938н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания».

<sup>12</sup> Постановление Правительства Архангельской области от 18.11.2014 № 475-пп (ред. от 23.04.2019) «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Архангельской области».

<sup>13</sup> Постановление Правительства Ленинградской области от 22.12.2017 № 606 (ред. от 03.07.2019) «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области».

В соответствии с Федеральным законом о социальном обслуживании министерство труда и социальной защиты РФ утверждает порядок предоставления социальных услуг в учреждениях, подведомственных федеральному органу исполнительной власти, и примерный порядок предоставления социальных услуг для иных организаций<sup>11</sup>. На основе примерного порядка органы исполнительной власти субъекта РФ утверждают такой порядок предоставления социальных услуг в регионе; он является обязательным для всех поставщиков социальных услуг.

В Архангельской области все три документа о порядке предоставления социальных услуг соответственно формам социального обслуживания приняты в одном документе. Этим же документом утверждены и стандарты социального обслуживания<sup>12</sup>.

В Ленинградской области также одним документом утверждены порядки предоставления социальных услуг по всем трем формам социального обслуживания и стандарты<sup>13</sup>.

Порядки определяют, как и куда обращаться за услугами, перечень документов, которые необходимо предоставить для их получения, порядок определения условия о платности или бесплатности предоставления социальных услуг, а также основные требования к поставщику социальных услуг.



В целом региональные перечни социальных услуг, несмотря на то, что они основаны на федеральном примерном перечне, могут различаться, что вполне оправдывается особыми региональными условиями социально-

го обслуживания, практикой, сложившейся до введения в действия закона о социальном обслуживании, различиями в подходах к организации управления в сфере социального обслуживания на региональном уровне.

### 1.3 Сопровождение и социальное сопровождение

На практике могут выявляться различия в толковании отдельных многозначных понятий. Одно из таких понятий – социальное сопровождение. Поставщиками и получателями сопровождение рассматривается как особая социальная услуга, связанная с потребностями получателя в помощи в конкретных жизненных ситуациях. Часто такие потребности возникают у граждан, испытывающих затруднения в совершении самостоятельных действий в связи с разными причинами, вызванными состоянием здоровья. Например, человек, имеющий нарушение способности ориентироваться на местности или нарушение способности к самостоятельному передвижению, нуждается в сопровождении к месту получения каких-либо услуг (в аптеку, магазин, банк, при обращении к работодателю, поступлении на новую работу), также сопровождение психолога или социального работника может потребоваться в течение какого-то временного периода для адаптации на рабочем месте. Во всех этих случаях гражданин нуждается в сопровождении или в помощи сопровождающего как особой услуге.

В стандартах социальных услуг сопровождение как вид помощи включено в описание отдельных социальных услуг, то есть является частью социальной услуги.

В стандартах социальных услуг в Архангельской области к социально-медицинским услугам относится, в частности, проведение оздоровительных мероприятий. Стандарты следующим образом описывают данную услугу:

помощь в надевании одежды по погоде (при отсутствии возможности у получателя социальных услуг самостоятельно осуществлять указанное действие) и сопровождение на прогулке на свежем воздухе. К социально-медицинским услугам также относится содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области:

- предварительная запись в медицинскую организацию, в том числе на плановую госпитализацию, прохождение лабораторных исследований или вызов врача на дом, в том числе с использованием онлайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- сопровождение в медицинскую организацию, в том числе на прохождение лабораторных исследований.

Отдельным документом утвержден порядок сопровождения граждан, нуждающихся в посторонней помощи (постановление Правительства Архангельской области от 12.10.2012 № 464-пп (ред. от 24.09.2019)). Сопровождение в этом документе определено так: «реализация комплекса мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании».

Меры сопровождения предусмотрены для совершеннолетних граждан, нуждающихся в поддержании и улучшении уровня жизни в связи с возрастом, состоянием здоровья (инвалидность, заболевание), одиночеством, не

являющихся получателями социальных услуг.

Перечень мер по сопровождению включает:

1. Содействие в организации быта с учетом физического, эмоционального и психического состояния.
2. Привитие навыков самообслуживания, поведения в быту и в общественных местах, самоконтроля, навыков общения и других форм жизнедеятельности и приемов бытовой адаптации.
3. Мотивирование к личной ответственности за здоровье и культивирование навыков поведения, берегающих здоровье, сокращение потребления алкоголя и табака.
4. Проведение обучающих тренингов для восстановления утраченных и приобретения новых навыков в быту.
5. Помощь в планировании бюджета.
6. Мотивационные беседы, формирование позитивной установки на активное участие в социальной и трудовой деятельности, на возможно независимую жизнедеятельность; другие меры.

Согласно данному документу в осуществлении сопровождения участвуют лишь государственные учреждения социального обслуживания, подведомственные региональному министерству труда, занятости и социального развития.

Закон о социальном обслуживании иначе трактует термин «социальное сопровождение». Под социальным сопровождением в статье 22 Федерального закона о социальном обслуживании понимается «оказываемое при необходимости содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической,

социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия». Мероприятия по социальному сопровождению должны быть указаны в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

В методических рекомендациях, утвержденных двумя ведомствами совместно, отмечено, что межведомственное взаимодействие органов и организаций в сфере социального обслуживания и здравоохранения рекомендуется осуществлять при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения граждан, утративших способность к самообслуживанию<sup>14</sup>. Приведем выдержку из этого документа, разъясняющую, каким образом может осуществляться такое межведомственное взаимодействие: «Указанное содействие может осуществляться при сопровождении граждан, утративших способность к самообслуживанию, в медицинские и иные организации, оказывающие медицинскую помощь, в федеральные учреждения медико-социальной экспертизы для оформления группы инвалидности, при содействии в обеспечении назначенными в установленном порядке лекарственными препаратами, необходимыми техническими средствами реабилитации и в иных случаях, а также путем оказания содействия в госпитализации граждан, утративших способность к самообслуживанию, в соответствующие медицинские организации. Для социального сопровождения граждан, утративших способность к самообслуживанию, рекомендуется привлекать специалистов медицинских организаций, которые могут оказать им помощь в улучшении условий жизнедеятельности. В частности, при ухудшении состояния здоровья граждан, утра-

<sup>14</sup> Приказ Минтруда России № 861, Минздрава России № 1036 от 21.12.2017 «Об утверждении методических рекомендаций по организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан, полностью или частично утративших способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, и оказания им медицинской помощи (цитируются далее пункты 21,22)».

тивших способность к самообслуживанию, в рамках социального сопровождения рекомендуется информировать об этом лечащего врача для корректировки назначенного ранее лечения, получения необходимой медицинской помощи в стационарных условиях или вызова врачей-специалистов на дом».

В Архангельской области постановлением Правительства от 07.11.2014 № 452-пп утвержден регламент межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Архангельской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания. Этот документ определяет перечень органов исполнительной власти, которые участвуют в межведомственном взаимодействии, и их полномочия, объединяя, таким образом, действия всей социальной сферы. В частности, данным постановлением определено, что министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области организует и координирует межведомственное взаимодействие при предоставлении социальных услуг и при осуществлении социального сопровождения; организует деятельность организаций социального обслуживания по осуществлению социального сопровождения (психологической и социальной помощи); предоставляет информацию для осуществления социального сопровождения; организует взаимодействие поставщиков социальных услуг и подведомственных организаций.

В Ленинградской области аналогичная ситуация: использование термина «сопровождение» разнообразно, поня-

тие имеет различное толкование в разных документах.

В стандартах стационарного социального обслуживания в разделе социально-бытовых услуг мы увидим, что сопровождение включено в саму услугу. Например, в дополнение к социально-бытовым услугам в отделениях милосердия психоневрологических интернатов предоставляются такие услуги: сопровождение в туалет, сопровождение либо перемещение в ванну, сопровождение в постель<sup>15</sup>.

Услуги социального сопровождения предусмотрены, в частности, для такой социальной группы, как семьи с детьми<sup>16</sup>. Эти услуги тесно связаны с предоставлением семье социальных услуг. Социальное сопровождение предоставляется, согласно заключенному договору о социальном сопровождении, на срок предоставления социальных услуг (определенный индивидуальной программой социального обслуживания). Такие услуги могут получить семьи из группы социального риска, семьи с детьми-инвалидами, детьми с ОВЗ возраста до трех лет, многодетные семьи, семьи несовершеннолетних родителей и другие. Причем, помощь в виде социального сопровождения могут получать не только граждане РФ, но и иностранцы, а также беженцы, проживающие на территории региона.

Социальное сопровождение может быть предоставлено с учетом индивидуальных потребностей в следующих видах:

- содействие в предоставлении медицинской помощи,

<sup>15</sup> См. приложения 11, 13, 14 к Порядку предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ленинградской области (постановление Правительства Ленинградской области от 22.12.2017 № 606).

<sup>16</sup> Приказ Комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 24.05.2016 № 21 «Об утверждении порядка предоставления социального сопровождения в Ленинградской области в 2016 году». Необходимо отметить, что в 2017 году круг получателей социального сопровождения существенно расширен. См. Распоряжение Комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 17.01.2017 № 11 «Об утверждении временного порядка предоставления социального сопровождения в 2017 году». В настоящее время эти документы утратили свою силу в связи с истечением срока, на который были приняты. Нового регулирования по этому вопросу в регионе не появилось, применяются рекомендации Министерства труда и социальной защиты РФ, утвержденные в 2017 году. В данном параграфе акты упоминаются как пример регионального регулирования в области социального сопровождения.

- содействие в предоставлении педагогической помощи,
- содействие в предоставлении психологической помощи,
- содействие в предоставлении юридической помощи,
- содействие в предоставлении социальной помощи.

Социальное сопровождение предоставляется бесплатно. Для оказания такой помощи в организациях социального обслуживания создаются специальные службы социального сопровождения, задачи которых включают:

- содействие обеспечению граждан своевременной помощью, не относящейся к социальным услугам;
- сопровождение и направление гражданина, в том числе родителя, опекуна, попечителя, иного законного представителя несовершеннолетнего к иным службам, организациям, учреждениям, где их запросы могут быть удовлетворены более полно и квалифицированно, в том числе, содействие обращению гражданина за помощью к профессиональным и квалифицированным специалистам;
- осуществление взаимодействия Службы с организациями системы социальной защиты, образования, здравоохранения, общественными организациями по вопросам оказания гражданам медицинской, педагогической, психологической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Регламент межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Ленинградской области в связи с реализацией полномочий Ленинградской области в сфере социального обслуживания утвержден постановлением Правительства Ленинградской области от 02.12.2014 № 562. Согласно этому документу организация и координирование взаимодействия всех органов исполнительной власти в данной сфере осуществляется Комитетом по социальной защите населения в Ленинградской области. Каждый из органов, участвующих в системе взаимодействия (комитет общего и профессионального образования Ленинградской области, комитет по культуре Ленинградской области, комитет по физической культуре и спорту Ленинградской области, комитет по здравоохранению Ленинградской области), исполняет, в том числе через подведомственные учреждения, обязанности по предоставлению информации Комитету по социальной защите населения, информирует граждан, а также обеспечивает взаимодействие подведомственных этим органам учреждений.

Подводя итог, отметим, что термин «сопровождение» действительно многозначен. В целом, сопровождение - это услуга (или часть социальной услуги, одно из действий в содержании услуги), а социальное сопровождение - форма межведомственного взаимодействия, с помощью которой обеспечивается комплексная помощь, когда иные организации социальной сферы вовлекаются в оказание необходимой помощи.

## 1.4 Стандарты социальных услуг, требования к качеству услуг и тарифы

Стандарты социальных услуг и порядки их предоставления поставщиками по каждой форме социального обслуживания (стационарной, полустационарной и надомной) – один из самых важных для поставщика доку-

ментов – определяет содержание социальной услуги, ее стоимость (подушевой норматив финансирования, или тариф), устанавливает основные требования к качеству социальных услуг, закрепляет последовательность



действий при их оказании. Подушевые нормативы стоимости (тарифы) социальных услуг определяются региональными нормативными актами и могут существенно отличаться от установленных в других субъектах РФ.

Описание услуги представляет последовательность действий при ее оказании (описывает, в каких конкретно действиях заключается выполнение услуги), норму продолжительности предоставления услуги (например, 30 минут или 1 час на услугу), максимальную периодичность предоставления услуги (например, не более 2 раз в месяц, не более 10 раз в месяц при одном посещении в день), условия предоставления услуги либо требования к поставщику.

Для примера укажем, как описана социально-бытовая услуга «покупка за счет средств получателя и доставка на дом продуктов питания» в стандартах социальных услуг на дому в Архангельской области:

- прием заказа от получателя социальных услуг на покупку продуктов питания;
- получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку продуктов питания;
- покупка продуктов питания в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг;
- доставка продуктов питания получателю социальных услуг на дом и раскладка их в места хранения;
- расчет с получателем социальных услуг;
- единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания;
- норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства

получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;

- предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до трех раз в неделю.

В Ленинградской области аналогичная услуга дополнена (объединена с) другими услугами по покупке и доставке за счет средств получателя различных товаров следующим образом: наименование услуги: «Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, лекарственных препаратов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов».

Описание социальной услуги, в том числе ее объем, представлено так: «Доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания в объеме до четырех килограммов за одно посещение, горячих обедов; покупка и доставка лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача; покупка и доставка промышленных товаров весом не более четырех килограммов за одно посещение. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 10 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 45 минут».

Как видим, описание одной и той же услуги может отличаться в разных регионах. То же происходит и при описании условий предоставления услуг.

Для примера того, как описываются условия предоставления услуги в разных регионах, рассмотрим, как эти условия определены в стандартах Архангельской и Ленинградской областей применительно к социально-бытовой услуге «покупка за счет средств получателя и доставка на дом продуктов питания» при домашней форме обслуживания.

Стандартами Архангельской области условия предоставления этой услуги описаны следующим образом:

- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки продуктов питания;
- суммарный вес доставляемых продуктов питания не должен превышать семи килограммов за одну покупку и доставку на дом;
- раскладка продуктов питания в места хранения осуществляется при желании получателя социальных услуг»<sup>17</sup>.

В стандартах Ленинградской области условия предоставления той же услуги описаны как требования к социальному работнику по надлежащему исполнению услуги:

«Своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания, соответствующих установленным срокам годности, и товаров с предоставлением чеков, подтверждающих покупку продуктов питания и товаров»<sup>18</sup>.

Важная часть стандартов заключается в описании показателей качества и оценки результатов каждой услуги. По существу, это требования к социальному работнику, оказавшему услугу (оценка его труда).

Это описание является похожим в разных регионах, требования к качеству аналогичны. Сравним, как описаны показатели оценки результатов по вышеуказанной услуге в стандартах

социального обслуживания в регионах.

#### **В Ленинградской области:**

Показатели оценки результатов:

- полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)».

#### **В Архангельской области:**

- удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- полнота предоставления социальной услуги;
- своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Как видим, различаются лишь формулировки, суть оценки качества услуги одинакова<sup>19</sup>.

<sup>17</sup> Постановление Правительства Архангельской области от 18.11.2014 № 475-пп (ред. от 03.09.2019) «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Архангельской области».

<sup>18</sup> Постановления Правительства Ленинградской области от 22 декабря 2017 г. № 606 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области».

<sup>19</sup> Отметим, что здесь речь идет об оценке качества предоставленной услуги, которую проводит уполномоченный государственный орган в рамках своей компетенции по государственному контролю в сфере социального обслуживания. Законодательством предусмотрена и другая оценка – независимая оценка качества условий предоставления социальных услуг, которая проводится общественными советами с целью выяснения уровня удовлетворенности получателей условиями, в которых услуга предоставлена – см. ст. 23.1 закона о социальном обслуживании. Негосударственные поставщики, включенные в государственный реестр поставщиков, будут участниками и той, и другой оценки.

Подушевые нормативы финансирования (тарифы) на социальные услуги могут существенно различаться по регионам. Общий порядок расчета тарифов устанавливается региональными законами на основе рекомендаций Правительства РФ. Согласно закону о социальном обслуживании установление порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, а также утверждение размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания относится к компетенции региональных органов власти.

Постановлением Правительства РФ утверждены Методические рекомендации по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, которые могут использоваться при формировании бюджета субъекта РФ, а также для определения размера компенсации, выплачиваемой поставщикам социальных услуг<sup>20</sup>.

В Ленинградской области тарифы на социальные услуги устанавливаются Правительством региона ежегодно (должны быть утверждены до 1 декабря<sup>21</sup>). На 2020 год тарифы утверждены постановлением Правительства Ленинградской области от 18.11.2019 № 530.

В Архангельской области тарифы устанавливаются поставщиками в соответствии с подушевыми нормативами финансирования каждой услуги, которые утверждены Правительством Архангельской области<sup>22</sup>. Изменения размеров подушевых нормативов проводятся один раз в несколько лет. В последний раз они были установлены в 2017 году (ранее - в 2014 году).

Рассмотрим примеры размеров подушевого норматива финансирования на социально-бытовые услуги при надомной форме обслуживания в Архангельской и Ленинградской областях.

Наименование услуги	Норматив в Архангельской области (руб.)	Норматив в Ленинградской области (руб.)
Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов	75,9 (при норме времени оказания услуги не более 30 минут на услугу)	191,57 (при среднем времени оказания услуги 45 минут)
Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания	83,9 (при норме времени оказания услуги не более 30 минут на услугу)	191,57 (при среднем времени оказания услуги 45 минут)
Помощь в приготовлении пищи	148,0 (при норме времени не более 90 минут на услугу)	85,14 (при среднем времени оказания услуги 20 минут)

<sup>20</sup> Постановление Правительства РФ от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг».

<sup>21</sup> Порядок утверждения тарифов утвержден постановлением Правительства Ленинградской области от 09.12.2014 № 577 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке взимания платы за их предоставление».

<sup>22</sup> Постановление Правительства Архангельской области от 18.11.2014 № 475-пп (ред. от 03.09.2019) «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Архангельской области».



Сравнивать стоимость услуг, обоснованность подушевых нормативов финансирования услуг в разных регионах довольно сложно и не всегда корректно, поскольку на формирование тарифов на социальные услуги оказывает влияние множество факторов: содержание услуги, бюджетные возможности, сложившаяся с учетом региональных особенностей практика, а также федеральные рекомендации по разработке подушевых нормативов финансирования социальных услуг. Примеры показывают, что у разных регионов подходы существенно могут

отличаться. В то же время для поставщиков и получателей социальных услуг эти нормативы и, соответственно, тарифы будут значимыми обстоятельствами при принятии решений. Для поставщиков важен вопрос о предполагаемом доходе от предоставления услуг, для получателей - вопрос о необходимости обращения за получением этих услуг в систему социального обслуживания. Поэтому расчет предполагаемых доходов и анализ затрат поставщику нужно провести до принятия решения о вхождении в реестр поставщиков социальных услуг.

## 1.5 Поставщики социальных услуг

Поставщиком социальных услуг может быть как юридическое лицо (государственная или негосударственная, коммерческая или некоммерческая, организация), так и индивидуальный предприниматель. Права и обязанности, предусмотренные законодательством о социальном обслуживании, в равной мере распространяются на всех поставщиков социальных услуг.

Статья 11 закона о социальном обслуживании также определяет, что поставщики могут (следовательно, не обязаны) быть включенными в реестр поставщиков. Нередко поставщики (в особенности коммерческие) не обращаются с заявлением о включении их в реестр и предлагают социальные услуги за полную оплату, без признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с установленным законом порядком. При этом, если они решили войти в реестр, они сами определяют, какое количество мест они будут предлагать получателям, какие услуги и какой группе получателей (детям или взрослым) будут оказывать, а также в форму обслуживания (стационарная, полустационарная и домашняя) в соответствии с требованиями закона и стандартов. В остальном

они могут продолжать деятельность по социальному обслуживанию вне установленных рамок стандартов и оплаты, но в соответствии с обязательными требованиями закона о социальном обслуживании, санитарными и иными нормативами, а также своими локальными нормативными актами и уставом (если поставщик – организация).

Рассмотрим на примере двух регионов, как выглядит реестр поставщиков социальных услуг и как он формируется.

В Архангельской области ведение реестра поставщиков социальных услуг осуществляет министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее – министерство). Реестр размещен на сайте министерства<sup>23</sup>.

В 2017 году из 65 организаций социальной обслуживания, включенных в реестр поставщиков Архангельской области, 53 организаций являлись подведомственными учреждениями, а 12 поставщиков – негосударственными. На 1 января 2018 года из 66 поставщиков, оказывающих социальные услуги в Архангельской области, 13 являлись негосударственными. На 1 июля 2020

<sup>23</sup> <https://social.arhzan.ru/serviceproviders/index>

года в реестре поставщиков значилось 76 организаций, из них 25 – негосударственные поставщики, в том числе 15 – некоммерческие негосударственные организации.

В Ленинградской области формирование и ведение реестра осуществляется комитетом по социальной защите населения Ленинградской области<sup>24</sup>. На 1 июля 2020 года в реестре 78 поставщиков социальных услуг, из них 36 – негосударственные поставщики, в том числе 13 – некоммерческие организации<sup>25</sup>.

Информация, содержащаяся в реестре поставщиков, является общедоступной и включает данные о наименовании, видах оказываемых услуг, количестве свободных мест и другую информацию.

Перечень информации, которую поставщики обязаны разместить в реестре, в Архангельской области определен постановлением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 20.11.2014 № 35-п, в Ленинградской

области – приказом комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 19.06.2018 № 13.

Включение организаций социального обслуживания в реестр поставщиков социальных услуг осуществляется на добровольной основе. Однако лишь те поставщики, которые включены в реестр, имеют право на заключение соглашения с уполномоченным государственным органом и на получение компенсации из областного бюджета за оказанные социальные услуги в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг. Не все поставщики, включенные в реестр, заключили договоры на получение бюджетных средств на текущий бюджетный год. Вхождение в реестр – лишь первый этап включения в систему социального обслуживания. Далее поставщику необходимо принять решение: готова ли организация принять на себя обязательства по договору с уполномоченным органом, предусматривающему получение бюджетных средств с соответствующими правами, обязанностями и ответственностью.

## 1.6 Информационная открытость поставщиков социальных услуг

Обязанностью поставщика является обеспечение открытости и общедоступности информации о своей деятельности. Открытость и общедоступность информации обеспечивается посредством ее размещения на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети Интернет, в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания. Поставщик социальных услуг обязан на своем сайте в сети Интернет раз-

мещать и регулярно обновлять (в течение 10 рабочих дней со дня изменения) сведения, которые перечислены в статье 13 закона о социальном обслуживании. Обязательная к размещению на сайте поставщика информация включает следующие данные:

- о его юридическом статусе и контактах (дате государственной регистрации, учредителе (учредителях), месте нахождения, филиалах (при их наличии), наличии лицензий на осу-

<sup>24</sup> Приказ комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 19.06.2018 № 13 «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг в Ленинградской области и регистра получателей социальных услуг в Ленинградской области», <https://social.lenobl.ru/ru/pravovaya-baza/prikazy-i-rasporyazheniya-komiteta/po-socialnomu-obslyzhivaniyu/>

<sup>25</sup> <https://social.lenobl.ru/ru/deiatelnost/reestr-postavshikov-socialnyh-u/> (дата последнего обращения 01.08.2020)

- осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации, режиме, графике работы, контактных телефонах и адресах электронной почты);
- о внутренней организационной структуре (структуре и органах управления организации социального обслуживания; руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы);
- о деятельности поставщика (финансово-хозяйственной деятельности; наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, отчетов об исполнении указанных предписаний);
- о социальном обслуживании (форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и условиях их предоставления, тарифах на социальные услуги; численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и, в соответствии с договорами, за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличии средств обучения и воспитания, условий питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети Интернет); количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц);
- иная информация по своему решению.

## 1.7 Государственный контроль в сфере социального обслуживания

Приступая к деятельности по социальному обслуживанию поставщику социальных услуг необходимо знать, кто и как будет осуществлять государственный контроль над этой деятельностью. В этом методическом пособии мы не ставим задачу перечислить все виды контроля и надзора. Остановимся на контроле в сфере социального обслуживания.

Существует два вида контроля - государственный и общественный.

Основные положения о государственном контроле в данной сфере

содержатся в законе о социальном обслуживании (глава 9). Положения главы 9 лаконичны и носят рамочный характер. В отношении государственного контроля отмечено, что он должен осуществляться с учетом положений Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля». Соответственно, поставщики социальных услуг имеют те же гарантии защи-

ты, что и все другие юридические лица и предприниматели, деятельность которых подчинена государственному контролю. Кроме того, отмечено, что субъект РФ должен назначить уполномоченный орган по осуществлению госконтроля. Таким органом на региональном уровне является, как правило, орган, вырабатывающий политику и нормативные акты в сфере обслуживания, то есть в Архангельской области – это министерство труда, занятости и социального развития, в Ленинградской – комитет по социальной защите населения.

Информация об осуществлении госконтроля в сфере социального обслуживания, его направлениях размещена на государственных информационных ресурсах: в Архангельской области – на сайте Правительства Архангельской области, а также а сайте госуслуг в качестве одной из услуг министерства (<https://www.gosuslugi.ru/261575>); в Ленинградской области описание функции по осуществлению госконтроля содержится на сайте госуслуг<sup>26</sup>. В ряде регионов утвержден порядок осуществления государственного контроля. В Архангельской области условия осуществления госконтроля определены Положением о региональном государственном контроле в сфере социального обслуживания граждан (Постановление Правительства Архангельской области от 06.12.2017 № 533-пп).

В Архангельской области<sup>27</sup> при проведении плановых проверок подлежат использованию проверочные листы (списки контрольных вопросов), включающие обязательные требования, соблюдение которых является наиболее значимым с точки зрения предотвращения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда

животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. Перечень актов, содержащих обязательные требования, которые оцениваются при проведении государственного контроля, и руководство по их соблюдению размещены также на сайте Правительства в соответствующем разделе (<https://dvinaland.ru/gov/control/soc>). Утвержден регламент государственного контроля, который описывает порядок проведения плановых и внеплановых проверок<sup>28</sup>.

В Ленинградской области<sup>29</sup> предусмотрен государственный контроль в форме плановых и внеплановых проверок, а также мероприятия по контролю без взаимодействия с поставщиками социальных услуг. К ним относятся:

а) оценка соблюдения обязательных требований при размещении информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и средствах массовой информации;

б) оценка соблюдения обязательных требований путём анализа информации о деятельности поставщика социальных услуг, обязанность по представлению которой возложена на него федеральным законом (в том числе посредством использования федеральных государственных информационных систем).

Эти мероприятия проводятся по утвержденному в установленном порядке заданию руководителя Комитета по социальной защите населения Ленинградской области.

Типичными нарушениями обязательных требований в сфере социаль-

<sup>28</sup> Постановление Правительства Архангельской области от 18.11.2014 N 474-пп (ред. от 05.03.2019) «Об утверждении административного регламента осуществления регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания граждан на территории Архангельской области».

<sup>29</sup> Постановление Правительства Ленинградской области от 02.12.2014 № 560 (ред. от 03.07.2019) «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания».



ного обслуживания являются нарушения требований об информационной открытости поставщиков социальных услуг (не размещена или не полностью размещена информация о деятельности поставщика социальных услуг на его официальном сайте – см. пар. 1.6 либо своевременно не обновляется информация; нарушаются требования закона о доступности услуг для людей с инвалидностью; реже - нарушения в оформлении документов, связанных с предоставлением социальных услуг и права граждан-получателей услуг)<sup>30</sup>.

Согласно статье 34 закона о социальном обслуживании в отношении поставщиков также осуществляется общественный контроль в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. Отношения по социальному обслуживанию включе-

ны в сферу потребительских отношений, соответственно, следует учитывать права и обязанности получателей услуг (потребителей) и самого поставщика как исполнителя услуг.

Необходимо отметить, что для государственного органа, осуществляющего контроль в сфере социального обслуживания, одной из главных задач является профилактика нарушений. Поэтому НКО в рамках своей деятельности по взаимодействию с государственными структурами следует приглашать представителей контролирующего органа на просветительские мероприятия, в том числе и по вопросам осуществления государственного контроля, формирования условий для избежания нарушений законодательства, срокам и вариантам надлежащего исполнения законодательства о социальном обслуживании.

## 2. ВКЛЮЧЕНИЕ В РЕЕСТР ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ: ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ

### 2.1 Подготовка к включению в реестр поставщиков. Анализ ситуации на рынке и составление бизнес-плана по оказанию социальных услуг

Подготовка ко включению в реестр поставщиков начинается с изучения стандартов социальных услуг. Стандарты социальных услуг и порядки их предоставления поставщиками утверждены по каждой форме социального обслуживания (стационарной, полустационарной и надомной).

Затем проводится анализ текущей деятельности самой НКО и определя-

ются виды услуг, которые организация оказывает в данный момент и сможет оказывать в будущем. Рекомендуется составить перечень таких услуг и соотнести его с перечнем социальных услуг, включенных в стандарт социальных услуг (см. пар. 1.4). Не следует включать в свой перечень те услуги, которые ваша организация не готова осуществлять.

<sup>30</sup> В Архангельской области анализ типичных нарушений обязательных требований размещен на уже упомянутом сайте Правительства Архангельской области <https://dvinaland.ru/gov/control/soc>.

Любой гражданин, признанный нуждающимся в получении социальных услуг, вправе по своему усмотрению выбрать поставщика для оказания ему необходимых услуг согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ). Если у поставщика социальных услуг имеются свободные места, он не вправе отказать обратившемуся к нему получателю.

До принятия решения о вхождении в реестр поставщиков необходимо проанализировать ситуацию на рынке социальных услуг в своем городе, поселке, районе и определить потребности и запросы потенциальных получателей социальных услуг. Это можно сделать путем консультаций с уже действующими поставщиками социальных услуг, путем обращений к статистике, аналитическим материалам и исследованиям. Можно самостоятельно провести исследование потребностей получателей путем анкетирования граждан, а также проконсультироваться со специ-

алистами органа управления в сфере социального обслуживания.

Необходимо изучить кадровый потенциал своей организации, определить количество сотрудников, готовых предоставлять социальные услуги, количество клиентов для обслуживания. Следует также сделать прогноз спроса на социальные услуги, расчёты возможных объемов услуг с учетом потребностей получателей и на основании этих расчетов принимать решение о расширении кадрового потенциала организации.

С учетом всех этих данных редактируется список выбранных форм социального обслуживания и определяется итоговый список социальных услуг, которые организация готова оказывать, а также определяется примерное число мест (количество человек), которое организация сможет принять на обслуживание при заключении государственного контракта на выполнение данных услуг с выплатой компенсации из бюджета.

## 2.2 Расчет и планирование расходов и доходов

Большинство социально ориентированных НКО, в том числе общественные организации инвалидов, оказывают социальные услуги в рамках своей текущей деятельности либо через проектную деятельность, используя волонтерский труд, либо с привлечением ресурсов, полученных в форме субсидий, пожертвований и грантов.

При планировании расходов и доходов необходимо учитывать, что получение компенсации из регионального бюджета на расходы по организации социальных услуг не сможет (по крайней мере на первом этапе) в полной мере покрыть себестоимость услуг, предоставляемых организацией своим клиентам. Это связано в первую очередь с тем, что при организации оказания социальных услуг возникают как прямые расходы, такие как оплата тру-

да социальных работников, налоги, содержание офиса и помещений для оказания услуг, так и косвенные (накладные), связанные с расходами на управленческий персонал (руководитель, бухгалтер и др.). Поэтому очень важно сохранять конкурентное преимущество социально ориентированных НКО, которое возникает из возможностей привлечения ресурсов на организацию социальных услуг из других источников: грантов, пожертвований, субсидий и привлечение волонтеров.

Для примера посмотрим, как определен норматив подушевого финансирования оказания социальных услуг в Архангельской области. В настоящее время стоимость, определенная в стандартах оказания социальных услуг в Архангельской области, занижена как минимум в два раза.

Для примера воспользуемся данными по стоимости социально-бытовых услуг (в час) при надомном обслуживании граждан, наиболее востребованных получателями услуг (в соответствии со стандартами социальных услуг):

Наименование услуги	Стоимость услуги (в руб.)	Норма времени на услугу (мин.)	Стоимость 1 часа услуги (в руб.)
Покупка, доставка продуктов	83,9	30	167,8
Приготовление пищи	148,0	90	98,67
Помощь в приеме пищи	94,5	30	189,0
Гигиенические процедуры	160,0	(средняя) 45	200,0
Уборка жилых помещений	166,0	60	166,0
<b>Средняя стоимость услуги в час</b>			<b>164,29</b>

В соответствии с Указом Президента РФ от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» средняя оплата труда социального работника в Архангельской области для государственных организаций социального обслуживания в 2019 году должна составлять 41428,50 рублей в месяц<sup>31</sup>. Фактически средняя зарплата социального работника в государственных организациях социальной сферы в 2019 году составила 41633,68 рублей<sup>32</sup>.

Средняя стоимость оплаты в час социального работника в государственных организациях социального обслуживания в 2019 году составила **281 рубль** при норме в месяц 148 часов.

Оплата труда социального работника – это только часть расходов при оказании социальной услуги организацией социального обслуживания. Чтобы

выйти на оплату труда социального работника в размере 281 рубль в час, необходимо предусмотреть и иные расходы, а именно: налоги с фонда оплаты труда, отчисления на отпуск, накладные расходы (транспорт, связь, канцтовары, расходные материалы, администрация). Все это составляет экономически обоснованную стоимость тарифа социальной услуги (в среднем), при которой деятельность негосударственной организации социального обслуживания будет рентабельной при оказании социальных услуг. В настоящее время средняя стоимость социальной услуги должна составлять не менее 429 рублей, а это выше в два с половиной раза, чем средняя стоимость, рассчитанная по тарифам, утвержденным Правительством Архангельской области (164,29 рубля - средняя стоимость услуги в час при надомном обслуживании)<sup>33</sup>.

<sup>31</sup> Целевое значение средней заработной платы социальных работников в социальной сфере (образование, здравоохранение, социальное обслуживание) в Архангельской области на 2019 год в соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012 № 597.

<sup>32</sup> Фактическое значение средней заработной платы социальных работников в социальной сфере (образование, здравоохранение, социальное обслуживание) в Архангельской области в 2019 году (по данным министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области).с Указом Президента РФ от 07.05.2012 № 597.

<sup>33</sup> На проблему слишком низких тарифов на социальное обслуживание, не покрывающих всех расходов поставщиков социальных услуг, указывает и Общественная палата РФ в докладе 2019 года: «Во многих субъектах Российской Федерации размеры компенсации не соответствуют трудоемкости услуг и не коррелируют с оплатой труда работников, оказывающих услугу, не включают административные расходы и не покрывают иные издержки, связанные с организацией оказания услуги, что говорит об их экономической необоснованности». См. Участие НКО в оказании услуг в социальной сфере. Специальный доклад Общественной палаты РФ. 2019. С. 24. Доступ: <https://www.oprf.ru/press/news/2019/newsitem/51386> (дата обращения 12.04.2020).



Расчет экономически обоснованного тарифа при оказании социальной услуги (в час):

- оплата труда социального работника в час – 281 рубль;
- налоги в бюджет с ФОТ 30,12 % – 85 рублей;
- отчисление на отпуск – 35 рублей;
- накладные расходы минимум 10 % – 28 рублей.

Всего стоимость социальной услуги (средняя) в час: 429 рублей.

Расчеты экономически обоснованного тарифа исходя из показателей средней заработной платы социального работника в государственной организации социального обслуживания (41633,68 рубля) наглядно показывают, что, несмотря на декларируемую государством важность конкуренции на рынке социальных услуг, фактически государственные организации социального обслуживания имеют значительные экономические преимущества по сравнению с негосударственными поставщиками социальных услуг.

Если негосударственные поставщики социальных услуг должны покрывать свои расходы в объемах утвержденных тарифов, то для государственных поставщиков социальных услуг при формировании государственного задания есть возможность применять различные коэффициенты выравнивания, которые фактически увеличивают для них размер доходов при оказании социальных услуг в несколько раз.

Есть ли, таким образом, экономический смысл во вхождении негосударственных организаций в реестр поставщиков социальных услуг в условиях заниженных тарифов на социальные услуги? Ответ однозначный: входить в реестр стоит при условии, что доходы от социальных услуг СО НКО не будут превышать 50% всех доходов организации.

Большинство социально ориентированных НКО оказывают социальные услуги членам своих организаций, при

этом они используют ресурсы в форме добровольческого труда сотрудников или активистов, ресурсы муниципалитетов, благотворителей или привлеченные ресурсы в форме грантов на реализацию проекта. Все эти источники носят эпизодический характер и имеют длительные перерывы, что отражается на работе организации при оказании услуг.

Вхождение в реестр поставщиков социальных услуг позволит получать стабильный доход и направлять его на дальнейшее развитие организации и расширение объемов услуг.

При планировании расходов негосударственной организации на оказание социальных услуг можно исходить из процентного соотношения затрат в месяц (в год):

- Оплата труда социального работника – 50 %
- Налоги на ФОТ социальных работников – 10 %
- Оплата административным работникам (руководство, бухгалтерия) – 15 %
- Налоги на ФОТ административного персонала – 3 %
- Содержание помещения – 20 %
- Связь – 1 %
- Расходные материалы – 1 %

Для примера рассмотрим деятельность Архангельского регионального отделения «Всероссийского общества глухих» (АРО ВОГ), которое стало первой из негосударственных организаций, вошедшей в 2015 году в реестр поставщиков социальных услуг Архангельской области.

Основным источником финансирования АРО ВОГ при оказании социальных услуг является получение субсидии из областного бюджета на возмещение затрат (части затрат) по оказанию социальных услуг.

АРО ВОГ не взимает плату с получателей социальных услуг (членов ВОГ), у которых доходы выше полоторного

прожиточного минимума, а соответствующие расходы покрываются за счет следующих позиций:

- средств, полученных от оказания услуг сурдоперевода;
- средств, полученных за оказание информационно-переводческих услуг;
- проектной деятельности;
- выдачи технических средств реабилитации;
- волонтерской деятельности;
- сдачи помещений в аренду.



**Динамика доходов АРО ВОГ от оказания социальных услуг с 2015 по 2019 годы, руб.**



Вхождение в реестр поставщиков социальных услуг имеет не только экономический смысл. Осуществление деятельности по социальному обслуживанию позволяет НКО выявлять граждан, относящихся к социально уязвимым группам, представлять и защищать их права и интересы. Зачастую именно они остаются без помощи, так как не знают, куда и как обратиться за помощью. Государство же не всегда может получить информацию о таких людях, так как государственные учреждения, как правило, расположены в центральных населенных пунктах и не могут выявить и охватить всех нуждающихся. НКО, таким образом, вносят свой вклад в выявление лиц, нуждающихся в социальном обслуживании, и в развитие социальной политики в отношении особо уязвимых граждан и социальных групп. НКО – поставщики социальных услуг являются не просто агентами, выполняющими обязательства по государственному контракту, они, помимо прочего, выявляют пробелы в законодательстве и нарушения прав граждан, в том числе права на доступ к качественным услугам и социальным институтам.

Примером неэкономического взаимодействия АРО ВОГ с государством по защите интересов получателей услуг является расширение перечня оснований для признания нуждающимися граждан с нарушениями слуха, которые не получают услуги в государственных учреждениях социального обслуживания. Это происходит, во-первых, по причине незнания жестового языка персоналом государственных учреждений. Во-вторых, общепринятые в сфере социальной работы критерии признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании (шкалы Лаутона и Барте-ла) не позволяют считать таковыми молодых, трудоспособных и способных обслуживать себя людей с ограниченным слухом. В 2018 году сотрудники АРО ВОГ предложили дополнить эти

критерии показателями нуждаемости в отношении глухих заявителей: нуждаемость в развитии коммуникационного потенциала. Предложение было принято, и в настоящее время новые критерии применяются государственными учреждениями при признании нуждающимися в социальных услугах глухих и слабослышащих граждан.

Деятельность АРО ВОГ в качестве поставщика социальных услуг показывает следующее:

- в результате вхождения в реестр поставщиков социальных услуг АРО ВОГ получило дополнительный источник финансирования своей деятельности в защиту прав и интересов инвалидов по слуху;
- значительно увеличилось количество досуговых и иных мероприятий для членов ВОГ в местных отделениях ВОГ (Архангельск, Вельск, Котлас, Северодвинск);
- у социальных работников и переводчиков русского жестового языка появился дополнительный личный доход в форме надбавок за оказанные социальные услуги;
- участие в деятельности по социальному обслуживанию позволяет выявлять случаи нарушения права граждан на доступ к социальному обслуживанию, совершенствовать систему признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, развивать содержание социальных услуг в соответствии с потребностями граждан с нарушениями слуха.

Примером того, когда НКО способствует расширению доступа к социальному обслуживанию для уязвимых групп получателей, является выявлении граждан без определенного места жительства. О существовании государственных учреждений такие люди могут не догадываться и случайно узнают о возможности получения какой-либо помощи<sup>34</sup>. Поэтому большой под-

<sup>34</sup> Например, в Архангельской области в областном центре действует всего одно государственное учреждение для лиц без определенного места жительства. Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий оказывает услуги временного ночлега, бесплатного питания, оказание первой доврачебной помощи, содействие в трудоустройстве и восстановлении документов. См. сайт учреждения <http://csa-bomzh.arkh.socinfo.ru/activities>

держкой для таких граждан стало включение в реестр поставщиков социальных услуг местной общественной организации «Право на жизнь» в г. Котласе Архангельской области<sup>35</sup>. С появлением этой организации доступность социальной помощи и поддержки для бездомных граждан в Котласе и Котласском районе значительно улучшилась.

Итак, основной проблемой для негосударственных поставщиков социальных услуг являются неадекватные затраты тарифы на социальное обслуживание. Слишком низкие тарифы не позволяют негосударственным организациям - поставщикам социальных услуг покрывать полностью свои затраты, тем более развивать деятельность по социальному обслуживанию (повышение квалификации социальных работников, расширение сферы обслуживания и т.д.)

Один из возможных путей преодоления этой проблемы – повышение порога доходов граждан-получателей, при превышении которого услуги предоставляются за плату. В настоящее время предельный доход получателя услуг, закрепленный в областном законе, является низким и составляет 1,5 размера прожиточного минимума. Если среднедушевой доход получателя превышает данный порог, услуги получателю предоставляются на условиях частичной оплаты. Поэтому многие получатели бесплатной услуги вынуждены платить после индексации пенсий. При этом значительного улучшения экономической ситуации таких граждан индексация не принесла. Для личного бюджета граждан платные социальные услуги – это непосильная нагрузка, особенно для тех, кому требуется большой объем помощи. Как правило, это люди пожилого возраста, страдающие тяжелыми заболеваниями, люди с инвалидностью, нуждающиеся в постоянном уходе.

Для негосударственного поставщика социальных услуг подобная ситуация означает, что объем поступлений из бюджета снижается, а доход можно увеличить лишь за счет платных услуг. Однако в условиях текущей экономической ситуации это есть неэффективное политическое решение, так как пенсии обеспечивают лишь минимальный набор необходимых для жизни условий: питание, оплата коммунальных расходов и частично лекарств. На оплату социальных услуг у получателей, как правило, уже нет средств после уплаты обязательных расходов. Получатели этих социальных групп, имея минимальный доход, формально не являются малоимущими. Однако получаемые ими доходы не могут покрыть все необходимые затраты на жизнь, в том числе на социальное обслуживание. В этой ситуации граждане вынуждены отказываться от договоров на социальное обслуживание с поставщиками. Нуждающиеся в социальном обслуживании «уходят в тень» - договариваются с соседями или знакомыми о помощи в покупке продуктов, уборке и приготовлении пищи за символическую плату или на волонтерской основе. Государство, таким образом, теряет из виду значительное число людей, действительно нуждающихся в помощи.

Чтобы предотвратить риск оттока получателей услуг, поставщикам необходимо поддержать инициативу об увеличении предельного дохода как минимум до двукратного прожиточного минимума, для чего необходимо решение законодательной региональной власти. Это позволит сохранить договоры с теми получателями социальных услуг, которые сегодня выживают за счет бесплатного социального обслуживания, а также увеличить число получателей услуг за счет наиболее нуждающихся. Для поставщиков социальных услуг данное решение позволит увели-

<sup>35</sup> Организация создана в 2009 году, основной вид деятельности – приют для бездомных животных (Сайт организации котлас-приют.рф) Затем расширилось для людей без определенного места жительства с оборудованными помещениями для временного ночлега с питанием, с содействием в восстановлении документов и другими услугами. Включение организации в реестр поставщиков не только служит источником помощи для бездомных, но и способствует тому, что власти города и района вынуждены обратить внимание на нуждающихся в помощи людей, а НКО - поддержка.



чить размер компенсации за оказанные социальные услуги из областного бюджета. Для государственной социальной политики такое решение будет означать обеспечение доступа к бесплатному социальному обслуживанию для более широкого круга людей, действительно нуждающихся в помощи. Следовательно, отношения по социальному обслуживанию будут более открытыми, подлежащими регулированию и контролю в рамках законодательства.

Другое направление взаимодействия государства и негосударствен-

ных поставщиков социальных услуг – проведение расчета экономически обоснованных тарифов на социальное обслуживание и повышение установленных Правительством Архангельской области тарифов. Необходимо создание рабочей группы по определению тарифов на социальные услуги с участием в ней представителей негосударственных поставщиков социальных услуг. Такая рабочая группа может быть создана при уполномоченном органе исполнительной власти в сфере социального обслуживания.

## 2.3 Анализ положений устава и определение предмета деятельности и кодов ОКВЭД

Перед оформлением заявления о включении организации (юридического лица) в реестр поставщиков социальных услуг необходимо проверить положения устава организации, определяющие цели и предмет деятельности организации, а также ранее заявленные при регистрации юридического лица коды деятельности по общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (ОКВЭД). В уставе организации должны содержаться положения о том, что она осуществляет деятельность по социальному обслуживанию. Эти положения включаются в параграф о предмете деятельности или видах деятельности организации. Например, в уставах тех негосударственных организаций, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг в Архангельской области, прописано следующее: «осуществляет деятельность по социальному обслуживанию с обеспечением проживания»; «предоставляет социальные услуги в полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому в соответствии с законодательством Российской Федерации и

нормативными правовыми актами Архангельской области о социальном обслуживании»; «оказание социальных услуг в соответствии с законодательством о социальном обслуживании».

В случае, если в уставе организации деятельность по оказанию социальных услуг описана иначе, следует обратиться к специалистам государственного органа, осуществляющего включение в реестр поставщиков социальных услуг, для консультации о том, соответствует ли запись требованиям, предъявляемым поставщикам социальных услуг. В случае, если положений об оказании социальных услуг в уставе организации нет, необходимо внести изменения в устав в порядке, предусмотренном федеральным законодательством и уставом организации. Изменения, внесенные в устав организации, необходимо зарегистрировать путем подачи заявления по установленной форме в соответствующий государственный орган (в орган юстиции – для некоммерческих организаций). Форма заявления о государственной регистрации изменений, вносимых в

учредительные документы юридического лица (форма Р13001), утверждена приказом Федеральной налоговой службы Российской Федерации от 25.01.2012 № ММВ-7-6/25@ «Об утверждении форм и требований к оформлению документов, представляемых в регистрирующий орган при государственной регистрации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств». Коды ОКВЭД, которые должны быть заявлены организацией, планирующей деятельность по социальному обслуживанию, необходимо выбрать из списка, утвержденного приказом Росстандарта от 31.01.2014 № 14-ст «ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2). Общероссийский классификатор видов экономической деятельности». К оказанию социальных услуг в различных формах имеют непосредственное отношение коды деятельности, включенные в группировки 87 и 88 (см. Приложение 1.3). Наличие одного или более кодов из указанных группировок ОКВЭД для осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг обязательно. В случае, если они у организации отсутствуют, необходимо внести указанные сведения в Единый государственный реестр юридических лиц. Сведения о кодах по ОКВЭД включают-

ся в перечень сведений, которые содержатся в Едином государственном реестре юридических лиц, поэтому дополнить перечень видов деятельности по ОКВЭД можно путем подачи в уполномоченный орган (в орган юстиции – для НКО) заявления по форме № Р14001 «Заявление о внесении изменений в сведения о юридическом лице, содержащиеся в Едином государственном реестре юридических лиц». Форма утверждена приказом Федеральной налоговой службы России от 25.01.2012 № ММВ-7-6/25@ «Об утверждении форм и требований к оформлению документов, представляемых в регистрирующий орган при государственной регистрации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств»<sup>36</sup>. В отношении индивидуального предпринимателя сведения о кодах по ОКВЭД в соответствии с осуществляемыми видами деятельности также относятся к сведениям, указанным в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей. Внесение изменений в указанные сведения осуществляется также по заявлению, оформляемому в соответствии с требованиями вышеуказанного приказа ФНС.

## 2.4 Оформление заявления о включении в реестр поставщиков социальных услуг

Для включения в реестр поставщиков социальных услуг заявитель должен обратиться в соответствующий уполномоченный государственный орган с заявлением по установленной форме. Региональный нормативный акт о формировании и ведении реес-

тра поставщиков принимается на основе утвержденных Правительством РФ рекомендаций<sup>37</sup>. В государственном реестре поставщиков социальных услуг должна содержаться определенная информация о каждом поставщике. Ее перечень установлен в рекомен-

<sup>36</sup> С 25 ноября 2020 года вступил в силу приказ ФНС России от 31 августа 2020 года № ЕД-7-14/617@ «Об утверждении форм и требований к оформлению документов, представляемых в регистрирующий орган при государственной регистрации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств», которым утверждены новые формы документов, представляемых на регистрацию.

<sup>37</sup> Приказ Минтруда России от 25.07.2014 № 484н «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг».

дациях Правительства РФ. Соответственно, на поставщике лежит обязанность эту информацию предоставлять при обращении в региональный уполномоченный орган, а также регулярно обновлять в случае изменений.

В Архангельской области форма заявления утверждена постановлением министерства труда, занятости и социального развития от 20.11.2014 № 35-п «Об утверждении положения «О государственной информационной системе Архангельской области «Реестр поставщиков социальных услуг в Архангельской области» (см. Приложение 1.4.1). Заявление должно быть подписано руководителем и предоставлено лично либо по почте<sup>38</sup>. В случае, если заявление подписывает и предоставляет иное, нежели руководитель, лицо, оно должно иметь оформленную в установленном порядке доверенность, в которой указано такое право. К заявлению должны быть приложены следующие документы:

1. копии учредительных документов;
2. копия документа о назначении руководителя поставщика социальных услуг (для юридических лиц) или копия паспорта (для индивидуальных предпринимателей);
3. копия решения поставщика социальных услуг об утверждении тарифов на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;
4. документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, удостоверяющий его личность, в случае обращения с заявлением через представителя. Заявитель вправе также предоставить копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя; копии лицензий, имеющих у поставщика социальных услуг (при

осуществлении деятельности, требующей в соответствии с законодательством Российской Федерации лицензирования).

Рекомендуемым способом подачи заявления и документов является личное обращение в министерство, так как в этом случае копии документов не нужно заверять, достаточно предоставить подлинники с копиями документов, которые будут заверены сотрудником министерства, принимающим документы.

В течение семи рабочих дней с момента поступления заявления министерство проводит проверку достоверности и актуальности представленной информации путем направления запросов в соответствующие учреждения.

Основаниями для отказа во включении в реестр поставщиков социальных услуг являются следующие:

1. несоответствие заявления установленной форме;
2. непредоставление или неполное предоставление документов;
3. предоставленные документы являются нечеткими и неразборчивыми, имеют подчистки, приписки, зачеркнутые слова, нерасшифрованные сокращения, исправления, за исключением исправлений, скрепленных печатью и заверенных подписью уполномоченного лица;
4. предоставленные документы имеют повреждения, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;
5. копии документов не заверены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
6. документы поданы лицом, не имеющим соответствующих полномочий;
7. предоставление недостоверной информации.

<sup>38</sup> Заявление направляется оператору реестра – министерству.



Отказ во включении поставщика социальных услуг в реестр по основаниям, указанным в настоящем пункте, не препятствует повторному обращению после устранения замечаний, послуживших основанием для отказа. Повторное обращение осуществляется в соответствии с настоящим Положением;

8. предоставленные поставщиком социальных услуг заявление и документы не подтверждают предостав-
9. предоставленные поставщиком социальных услуг заявление и документы не подтверждают осуществление поставщиком социальных услуг деятельности по социальному обслуживанию.

ление им социальных услуг по соответствующей форме социального обслуживания в соответствии с составом социальных услуг, утвержденным областным законом от 24 октября 2014 года № 190-11-ОЗ;

### Типичные ошибки при оформлении заявления:

- Наименование организации не соответствует наименованию, указанному в учредительных документах юридического лица. Эта ошибка возникает по невнимательности и кажется незначительной, но может повлечь отказ в принятии заявления. Заявление о включении в реестр поставщиков социальных услуг должно содержать точное наименование организации в соответствии с ее учредительными документами. Должность руководителя организации, подписывающего документ, должна полностью соответствовать наименованию должности в соответствии с Уставом и сведениями, которые содержатся в Едином государственном реестре юридических лиц;
- В заявлении неверно оформлены услуги, осуществляемые организацией. В разделе II заявления, посвященном социальным услугам, должно быть указано наименование услуги, а не ее описание в соответствии со стандартом. Например, в стандарте указано такое наименование социальной услуги: «покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания». Описание услуги включает следующий перечень: «1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку продуктов питания; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку продуктов питания; 3) покупка продуктов питания в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг; 4) доставка продуктов питания получателю социальных услуг на дом и раскладка их в места хранения». В заявлении следует указывать лишь наименование услуги без детального описания.
- Не указано полностью место оказания социальных услуг либо не полностью приведены характеристики здания (помещения), в котором оказываются социальные услуги. Необходимо обратить внимание, что в таблице 3 п. 3 заявления необходимо указать следующие данные о помещении: «краткая техническая характеристика зданий, сооружений, предназначенных для осуществления социального обслуживания, в том числе наличие (отсутствие) условий доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц

с учетом ограничений их жизнедеятельности». Данные должны быть предоставлены в соответствии с техническими документами. Необходимо также иметь в виду, что к помещениям, в которых осуществляется оказание социальных услуг, предъявляются определенные требования. В частности, к организациям стационарного и полустационарного

социального обслуживания предъявляются требования на основании санитарно-эпидемиологических правил СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания».

В Ленинградской области форма заявления о включении в реестр поставщиков социальных услуг утверждена приказом комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 19.06.2018 № 13 «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг в Ленинградской области и регистра получателей социальных услуг в Ленинградской области» (см. Приложение 1.4.2). Формирование и ведение реестра осуществляется комитетом по социальной защите населения Ленинградской области.

Заявление должно быть подписано руководителем (или уполномоченным представителем) и представлено лично либо почтовым отправлением, а при наличии электронной подписи может быть подано в электронном виде. К заявлению должны быть приложены следующие документы:

- заполненная в электронном виде форма сведений о поставщике социальных услуг, размещаемых в реестре, согласно приложению 3 к настоящему Положению;
- копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица или копия свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
- копия (копии) учредительных документов юридического лица (только для юридических лиц);

- копия свидетельства о постановке поставщика социальных услуг (филиала) на учет в налоговом органе на территории Российской Федерации;
- копии лицензий, имеющих у поставщика социальных услуг (при осуществлении деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации);
- копия приказа (решения) о назначении руководителя поставщика социальных услуг (только для юридических лиц);
- копия приказа (решения) поставщика социальных услуг об утверждении тарифов на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;
- копии документов, подтверждающих наличие на праве собственности, аренды либо на иных законных основаниях недвижимого имущества, необходимого для предоставления соответствующих социальных услуг;
- перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг в соответствии с тарифами, утвержденными Правительством Ленинградской области;
- копия паспорта доступности объектов и предоставляемых в них соци-

альных услуг для инвалидов - для поставщиков социальных услуг, предоставляющих социальные услуги в стационарной и/или полустационарной форме;

- заключение государственного пожарного надзора о противопожарном состоянии помещений, заключение Роспотребнадзора о соответствии деятельности поставщика социальных услуг требованиям санитарно-эпидемиологического законодательства - для поставщиков социальных услуг, предоставляющих социальные услуги в стационарной и/или полустационарной форме (при наличии);
- информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам обслуживания;
- информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет;
- документ, подтверждающий полномочия на представление интересов заявителя;
- копии документов, включающих сведения о формах социального обслуживания, информацию об условиях предоставления социальных услуг;
- копии актов проверок контрольно-надзорных органов за последние пять лет и документы, содержащие информацию об устранении нарушений в случае их выявления (при наличии).

В течение 10 рабочих дней со дня регистрации комитетом документов, предоставленных поставщиком социальных услуг, проводится внеплановая

выездная проверка поставщика социальных услуг в соответствии с законом от 26.12.2008 N 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Основаниями для отказа во включении в реестр сведений о поставщике социальных услуг являются:

1. наличие информации об административном приостановлении деятельности поставщика социальных услуг в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;
2. выявление в предоставленных документах недостоверной информации;
3. предоставленные документы не подтверждают осуществления поставщиком социальных услуг видов деятельности по социальному обслуживанию;
4. отсутствие у поставщика социальных услуг условий, необходимых для оказания таких услуг, и несоответствие деятельности поставщика социальных услуг требованиям стандартов социального обслуживания, установленных Правительством Ленинградской области.

Сведения реестра поставщиков являются открытыми и общедоступными, регулярно обновляться. В случае изменения сведений, содержащихся в реестре, поставщик обязан в течение 10 рабочих дней подать заявление по установленной форме. Данный срок установлен как в Архангельской, так и в Ленинградской областях.

## 2.5 Подписание соглашения о компенсации из бюджета стоимости услуг, оказанных бесплатно

Включение в реестр поставщиков социальных услуг не обязательно сопровождается заключением соглашения о компенсации из бюджета стоимости предоставленных бесплатно социальных услуг, однако является необходимым условием для заключения такого соглашения. Соглашение о выплате компенсации заключается между поставщиком социальных услуг и соответствующим государственным органом или учреждением, которое уполномочено на заключение соглашения и выплату компенсации<sup>39</sup>. В регионах порядок заключения соглашений и выплаты компенсаций может различаться.

Так, в Архангельской области соглашение о выплате компенсации заключается ежегодно в начале каждого календарного года и действует в течение этого года<sup>40</sup>. Для заключения соглашения поставщику необходимо рассчитать количество услуг, которые планируется оказать до конца текущего календарного года. Для расчета принимается количество получателей услуг, с которыми планируется заключить договоры, а также планируемых получателей услуг, которые находятся в процессе оформления ИППСУ, или исходя из количества свободных мест,

которые планируется заполнить. Для этого необходимо проанализировать ИППСУ, высчитать количество услуг, указанных в ИППСУ (в расчете на квартал). В соглашении должно быть указано то количество услуг, которые планируется оказать фактически в течение квартала. Это число умножается на количество получателей и «будущих» получателей, итоговая сумма вносится в заявление на заключение соглашения. Заявление на заключение соглашения составляет поставщик социальных услуг. Рекомендуется произвести расчет общей суммы стоимости планируемых услуг в расчете на квартал и на календарный год для примерного расчета ожидаемых выплат компенсации. При этом в заявлении денежные суммы не указываются. В соглашение могут быть внесены изменения и дополнения в случае изменений в реестре поставщиков социальных услуг (например, при увеличении количества получателей, расширении объема предлагаемых социальных услуг). Об изменении сведений, внесенных в реестр, необходимо подать в министерство заявление по установленной форме. Далее заключается дополнительное соглашение либо новое соглашение на измененных условиях.

<sup>39</sup> В соответствии со ст. 30 Федерального закона о социальном обслуживании поставщик, включенный в реестр поставщиков и не участвующий в выполнении государственного задания (заказа), может получать компенсацию в размере и порядке, которые определены региональным законодательством. С 1 сентября 2020 года по 1 января 2025 в отдельных субъектах РФ по перечню, который должно утвердить Правительство РФ, к отношениям по финансированию предоставления социальных услуг будет применяться законодательство о государственном заказе. Таким образом, поставщики в этих регионах будут участвовать в конкурсе на получение государственного социального заказа на оказание государственных услуг в сфере социального обслуживания.

<sup>40</sup> Порядок заключения соглашения о предоставлении компенсации в целях возмещения затрат (части затрат) по оказанию социальных услуг на территории Архангельской области получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг, имеющему право на получение таких услуг бесплатно или за частичную плату, а также формы заявлений о заключении соглашения и о выплате компенсации утверждены постановлением Правительства Архангельской области от 29.12.2014 № 602-пп (ред. от 07.11.2019) «Об утверждении положения о размере и порядке выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа), предоставляющим гражданину социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг» (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2020).



В соответствии с действующими нормативными правовыми актами с 1 января 2020 года такое соглашение поставщик заключает с государственным учреждением социальной защиты населения по месту предоставления социальных услуг (ранее оно заключалось непосредственно с министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области).

В Ленинградской области соглашение заключается в соответствии с постановлением Правительства Ленинградской области от 9 декабря 2014 г. № 578 «Об утверждении порядка выплаты поставщику или поставщикам социальных услуг компенсации, если гражданин получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг, у поставщика или поставщи-

ков социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг в Ленинградской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа)». Планирование бюджета осуществляется с учетом количества мест и объема услуг, которые прописаны в реестре по каждому поставщику, соглашение на выплату заключается при каждой выплате после проверки отчетных документов.

Согласно данному документу поставщик в течение 10 дней по окончании отчетного периода должен предоставить в Комитет по социальной защите Ленинградской области заявление на выплату компенсации и другие документы. Комитет в пятидневный срок принимает решение о заключении соглашения и назначении выплаты либо об отказе.

## 3. ОФОРМЛЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

### 3.1 Признание граждан нуждающимися в получении социальных услуг

Гражданин признается нуждающимся в получении социальных услуг по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законом о социальном обслуживании.

Согласно п. 1 ст. 15 закона о социальном обслуживании гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, а именно:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуще-

ствлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- отсутствие работы и средств к существованию;
- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Согласно п. 2 статьи 7.1 закона Архангельской области от 24.10.2014 № 190-11-ОЗ к таким обстоятельствам относится наличие угрозы применения насилия в семье, ухудшающее или способное ухудшить условия жизнедеятельности гражданина. Согласно ст. 5.1 закона Ленинградской области от 30.10.2014 № 72-оз нуждающиеся в социальном обслуживании могут быть признаны иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие в Ленин-

градской области, а также беженцы, если существуют обстоятельства, ухудшающие жизнедеятельность, согласно вышеуказанному перечню в федеральном законе.

С заявлением о признании нуждающимся в социальном обслуживании в Архангельской области гражданин обращается в государственное учреждение социального обслуживания по месту жительства. В течение трех рабочих дней комиссия учреждения проводит обследование условий жизни гражданина, составляет акт.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании принимается государственным учреждением социального обслуживания в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления по установленной форме.

В Ленинградской области заявление о признании нуждающимся в социальном обслуживании гражданин адресует в Ленинградское областное казенное учреждение «Центр социальной защиты населения» (ЛОГКУ ЦСЗН), филиалы которого есть в каждом районе области. Обращение можно оставить лично в ЛОГКУ ЦСЗН или в его филиал, через МФЦ либо посредством почтовой связи или в электронной форме. В течение четырёх дней проводится проверка документов и оценка условий жизнедеятельности гражданина, а также обстоятельств, которые могут ухудшить условия жизнедеятельности. Затем принимается решение о признании гражданина нуждающимся либо об отказе в признании нуждающимся в социальном обслуживании<sup>41</sup>.

<sup>41</sup> Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании – это государственная услуга, порядок выполнения которой подробно описан в соответствующем административном регламенте. Регламенты описывают последовательность действий должностных лиц, их содержание, сроки осуществления и требования к услугам. Административные регламенты размещены в открытом доступе – на сайте государственных органов и учреждений, которые участвуют в оказании услуги.

## 3.2 Оформление ИППСУ и подписание договора о предоставлении социальных услуг

Гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании, государственным учреждением социального обслуживания (в Архангельской области), отделением (филиалом) ЛОГКУ ЦСЗН (в Ленинградской области) составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ).

ИППСУ является важным документом, как для получателя услуг (определяет значимые для гражданина социальные услуги), так и для поставщика (определяет его обязательства по социальному обслуживанию).

С целью составления ИППСУ для определения обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в Архангельской области комиссией специалистов комплексных центров социального обслуживания проводится обследование условий жизни гражданина и составляется акт обследования. Информация, указанная в акте обследования, используется для оценки нуждаемости гражданина в тех или иных услугах.

В соответствии с пунктом 6 статьи 9 Федерального закона о социальном обслуживании граждане вправе принимать участие в составлении ИППСУ. Это право гражданин может реализовать, указав в заявлении о признании нуждающимся в социальном обслуживании те услуги, в которых он нуждается.

В ИППСУ должны быть указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 закона о социальном обслуживании (то есть содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам).

ИППСУ составляется, исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Порядок составления ИППСУ определен административными регламентами: постановление министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 23.12.2014 № 42-п «Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги по признанию несовершеннолетних граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальных программ предоставления социальных услуг в Архангельской области» (ред. от 27.05.2020) и постановление министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 23.12.2014 № 43-п «Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги по признанию совершеннолетних граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальных программ предоставления социальных услуг в Архангельской области» (ред. от 27.05.2020). В Ленинградской области порядок составления ИППСУ для взрослых и детей является единым и предусмотрен административным регламентом, утвержденным приказом комитета по социальной защите населения от 29.06.2018 № 18 «Об утверждении административного регламента предоставления на территории Ленинградской области государственной услуги по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг» (ред. от 29.06.2020).

ИППСУ готовится после принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

ИППСУ составляется по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

После того, как гражданин обратился с оформленной ИППСУ к выбранному им поставщику, между получателем и поставщиком заключается договор о предоставлении социальных услуг.

Перед составлением договора получатель социальных услуг должен подписать заявление о предоставлении социальных услуг. Заявление должно быть составлено по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг». Заявитель указывает в заявлении, в каких услугах он нуждается, а также периодичность оказания социальных услуг.

Одновременно с заявлением получателю следует предоставить следующие документы: паспорт, ИППСУ, справку о составе семьи (указываются супруги, родители, несовершеннолетние дети, совместно проживающие с получателем социальных услуг), справки о доходах всех членов семьи или одиноко проживающего гражданина за последние 12 месяцев, предшествующих дате подачи заявления.

Примерная форма договора о предоставлении социальных услуг утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 № 874н.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, опреде-

ленные ИППСУ, а также стоимость социальных услуг, если они предоставляются за плату или частичную плату. Обязательным приложением к договору является перечень согласованных социальных услуг.

Согласно части 1 статьи 17 закона о социальном обслуживании договор о предоставлении социальных услуг заключается с гражданином в течение суток с даты представления ИППСУ поставщику социальных услуг.

Для формирования регистра получателей социальных услуг в течение трех календарных дней со дня принятия заявления об оказании социальных услуг поставщики предоставляют в соответствующий государственный орган следующие сведения о гражданах, принятых на социальное обслуживание:

1. Ф.И.О.
2. дата рождения
3. пол
4. адрес (место жительства), контактный телефон
1. 5 СНИЛС
5. паспортные данные
6. дата обращения с просьбой о предоставлении социальных услуг
7. дата оформления и номер индивидуальной программы
8. наименование поставщика социальных услуг
9. перечень социальных услуг в соответствии с заключенным договором
10. иная информация.

Поставщики социальных услуг несут ответственность за достоверность предоставляемой информации.

При заключении договора о предоставлении социальных услуг с получателем поставщику необходимо рассчитать среднедушевой доход получателя услуг (в тех случаях, когда услуги предоставляются совершеннолетнему гражданину). Это необходимо для определения размера платы за социальные услуги, если они предоставляются за плату.



Для расчета среднедушевого дохода гражданин должен предоставить следующие документы:

1. справку о составе семьи (кто с ним проживает на одной жилплощади или подтверждение того, что он является одиноко проживающим гражданином);
2. справки о доходах всех членов семьи.

Для определения среднедушевого дохода разработаны правила, утвержденные постановлением Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

В соответствии с правилами определяется состав семьи: супруги, родители и несовершеннолетние дети, совместно проживающие с получателем социальных услуг;

При расчете среднедушевого дохода в состав семьи не включаются:

- лица, отбывающие наказание в виде лишения свободы, лица, в отноше-

нии которых применена мера пресечения в виде заключения под стражу, а также лица, находящиеся на принудительном лечении по решению суда;

- лица, находящиеся на полном государственном обеспечении.

Перечень доходов, которые необходимо включить в расчет, также определен указанными правилами.

Расчет среднедушевого дохода производится, исходя из суммы доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина, за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг.

Среднедушевой доход рассчитывается путем деления одной двенадцатой суммы доходов всех членов семьи за расчетный период на число членов семьи. Доход одиноко проживающего гражданина определяется как одна двенадцатая суммы его доходов за расчетный период.

## Пример № 1<sup>42</sup>

Получатель - неработающий пенсионер, инвалид. Согласно справкам с ним проживает совершеннолетний ребенок. Получатель обратился в декабре с заявлением об оказании социальных услуг. Алгоритм действий поставщика следующий:

1. Состав семьи – один человек (доход совершеннолетнего ребенка не учитывается при расчете, если получатель услуг - родитель);
2. Запрашиваем справку о доходах за период с декабря предшествующего года по ноябрь текущего года.
3. Определяем размер среднедушевого дохода:

№ п/п	месяц	сумма, руб.	вид дохода
01	январь	16000	Пенсия по старости, мать
02	февраль	16000	Пенсия по старости, мать
03	март	16000	Пенсия по старости, мать

<sup>42</sup> Указанные примеры приводятся по данным о прожиточном минимуме в Архангельской области на II квартал 2020 года. По Ленинградской области можно провести аналогичные расчеты с учетом прожиточного минимума, установленного в регионе. Предельная величина среднедушевого дохода для оказания социальных услуг бесплатно установлен одинаково в Ленинградской и в Архангельской областях и составляет 1,5 прожиточных минимума на человека.

№ п/п	месяц	сумма, руб.	вид дохода
04	апрель	16000	Пенсия по старости, мать
05	май	16000	Пенсия по старости, мать
06	июнь	16000	Пенсия по старости, мать
07	июль	17000	Пенсия по старости, мать
08	август	17000	Пенсия по старости, мать
09	сентябрь	17000	Пенсия по старости, мать
10	октябрь	17000	Пенсия по старости, мать
11	ноябрь	17000	Пенсия по старости, мать
12	декабрь	17000	Пенсия по старости, мать
<b>ИТОГО</b>		<b>198000</b>	

Расчет среднедушевого дохода самой заявительницы:

№ п/п	месяц	сумма, руб.	вид дохода
01	январь	7000	Пенсия по инвалидности, получатель
		12000	Заработная плата, получатель
02	февраль	7000	Пенсия по инвалидности, получатель
		12000	Заработная плата, получатель
03	март	7000	Пенсия по инвалидности, получатель
		12000	Заработная плата, получатель
04	апрель	7000	Пенсия по инвалидности, получатель
		12000	Заработная плата, получатель
05	май	7000	Пенсия по инвалидности, получатель
		12000	Заработная плата, получатель
06	июнь	7000	Пенсия по инвалидности, получатель
		12000	Заработная плата, получатель
07	июль	7000	Пенсия по инвалидности, получатель
		12000	Заработная плата, получатель
08	август	7000	Пенсия по инвалидности, получатель
		12000	Заработная плата, получатель
09	сентябрь	7000	Пенсия по инвалидности, получатель
		12000	Заработная плата, получатель
10	октябрь	7000	Пенсия по инвалидности, получатель
		12000	Заработная плата, получатель
11	ноябрь	7000	Пенсия по инвалидности, получатель
		12000	Заработная плата, получатель
12	декабрь	7000	Пенсия по инвалидности, получатель
		12000	Заработная плата, получатель
<b>ИТОГО</b>		<b>228000</b>	

Среднедушевой доход получателя в данном случае составляет 8875 рублей. (Доход 12 месяцев мать + доход 12 месяцев получатель) / 12 / 4 чел.= (198000+22800)/12/4= 8875)

Установленный прожиточный минимум в регионе для трудоспособного населения 16815 рублей. Размер предельного дохода  $16815 \times 1,5 = 25222,20$ .

Для этого получателя услуги будут бесплатными, так как среднедушевой доход ниже предельной величины (1,5 прожиточных минимума). Разница между предельной величиной и доходом составит:  $8875 - 25222,20$ , то есть уходить в отрицательное значение.

### 3.3 Персональные данные получателей – хранение и обработка

Информация о получателе социальных услуг является конфиденциальной. Полученная поставщиком информация о персональных данных получателя не подлежит разглашению иным лицам без согласия получателя за исключением исчерпывающего перечня случаев, установленных законом. К числу таких случаев относится предоставление информации:

- по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством либо по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;
- по запросу иных органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;
- при обработке персональных данных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также при регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг;
- в иных установленных законодательством Российской Федерации случаях.

В соответствии со статьей 6 Федерального закона о социальном обслуживании с согласия получателя социальных услуг или его законного представителя, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг или его законного представителя, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Важное значение имеет согласие получателя социальных услуг на обработку персональных данных, которое необходимо подписать одновременно с договором о предоставлении социальных услуг. К персональным данным, оператором которых становится поставщик социальных услуг после их передачи получателем ответственному сотруднику поставщика, относятся сведения о месте жительства, дате рождения, составе семьи, доходах получателя и членов его семьи, о состоянии здоровья получателя, наличии у него инвалидности, о факте обращения за получением социальных услуг и любая иная информация, относящаяся к получателю социальных услуг (субъекту персональных данных).

На поставщике социальных услуг лежит обязанность использовать информацию о получателях социаль-

ных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных.

Поставщик обязан:

определить приказом круг работников, которые имеют доступ к персональным данным получателей социальных услуг, закрепить в должностных инструкциях этих работников обязанности по нераспространению персональных данных получателей и членов их семей, ставших им известными в связи с выполнением своих профессиональных должностных обязанностей, и меры ответственности за их распространение;

принять меры по ограничению доступа к документам, в которых содержатся персональные данные.

Поставщик вправе утвердить локальным нормативным актом порядок обработки персональных данных получателей (действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных).

В соответствии со ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» оператор персональных данных (то есть лицо, осуществляющее их обработку, в нашем случае это поставщик социальных услуг) обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных данным законом.

Состав и перечень таких мер оператор определяет самостоятельно. Согласно п.1 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» к таким мерам могут, в частности, относиться:

- назначение оператором, являющимся юридическим лицом, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание оператором, являющимся юридическим лицом, документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения закона о персональных данных;
- ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

Согласно п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.



## 3.4 Платные и бесплатные социальные услуги

Гражданин может получать услуги бесплатно, за плату или частичную оплату.

Право на бесплатное получение социальных услуг имеют согласно статье 31 закона о социальном обслуживании

- несовершеннолетние дети;
- лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Регионы самостоятельно вправе определять иные категории получателей, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, то есть компенсация их стоимости поставщикам осуществляется за счет бюджетных средств.

Согласно ст. 8 закона Архангельской области от 24.10.2014 № 190-11-ОЗ, помимо указанных выше случаев, бесплатно на территории Архангельской области предоставляются социальные услуги форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах следующим категориям граждан:

- участникам Великой Отечественной войны;
- инвалидам Великой Отечественной войны;
- женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье;
- женщинам, подвергшимся насилию в семье.

Все другие граждане имеют право получать социальные услуги (в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания) бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативны-

ми правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.

Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Архангельской области равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Архангельской области для основных социально-демографических групп населения.

В Ленинградской области социальные услуги предоставляются бесплатно (в дополнение к федеральному перечню) в соответствии со ст. 5 закона о социальном обслуживании в Ленинградской области следующим категориям граждан:

- участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;
- родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании;
- бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;
- гражданам Российской Федерации, родившимся в период с 3 сентября 1927 года по 2 сентября 1945 года, являвшимся несовершеннолетними в период Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, постоянно проживающим на территории Ленинградской области не менее

пяти лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

- лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», признанным нуждающимися в социальном обслуживании;
- лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР; лицам, награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Кроме того, социальные услуги в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно гражданам Российской Федерации без определенного места жительства, имевшим ранее последнюю регистрацию по месту жительства на территории Ленинградской области и не имеющим дохода, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, до момента установления дохода.

Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Ленинградской области также равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в регионе для основных социально-демографических групп населения.

Размер платы за предоставление социальных услуг должен быть указан в договоре. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода.

Срочные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг бесплатно независимо от размера предельной величины их среднедушевого дохода. Разовое оказание социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому как вид срочных социальных услуг предоставляется при условии полной или частичной утраты получателями срочных социальных услуг способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы.

В случае если среднедушевой доход получателя превышает установленную предельную величину, то социальные услуги предоставляются ему за частичную плату. За полную плату могут быть оказаны те услуги, которые не указаны в ИППСУ либо те, которые предоставляются свыше установленной в ИППСУ периодичности.

Для определения условия платности и бесплатности предоставления социальных услуг среднедушевой доход сравниваем с предельным размером дохода (1,5 размер прожиточного минимума, утверждаемого ежеквартально Правительством региона). В случае если среднедушевой доход ниже предельного дохода, то социальные услуги предоставляем бесплатно, если среднедушевой доход выше, то договор заключается на условиях частичной платы на сумму не более 50% от разницы между величиной среднедушевого дохода получателя и предельной величиной среднедушевого дохода (основанием служит глава 8 ст. 30, 31, 32 Федерального закона о социальном обслуживании). Это правило установлено в отношении надомной и полустационарной формы обслуживания. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается также на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 % сред-

недушевого дохода получателя социальных услуг. В Архангельской области, также как и в Ленинградской размер платы за социальные услуги в стационарной форме составляет 75 % среднедушевого дохода получателя<sup>43</sup>.

Рассмотрим, как рассчитать размер частичной платы за предоставление услуг в надомной и полустационарной формах. Например, среднедушевой доход получателя составляет 15000 рублей в месяц. Предельная величина среднедушевого дохода (на январь 2018 года) – 13000 рублей. Разница между ними составляет  $15000 - 13000 = 2000$  рублей. Размер платы (согласно п. 2 ст. 32 закона о социальном обслуживании) не может превышать  $2000 \times 50\% = 1000$  рублей<sup>44</sup>. Договор заключается, таким образом, на условиях частичной оплаты за предоставленные социальные услуги на сумму не более 1000 рублей в месяц.

В Ленинградской области дополнительно к общим правилам введена процентная шкала для определения размера платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме. Так, плата за предоставление услуг в стационарной форме социального обслуживания в условиях, когда гражданин имеет сведения об официальной занятости, составляет менее 75%, и размер ее различается в зависимости от объема занятости (полная либо час-

тичная). Кроме того, утверждена процентная шкала размера платы в зависимости от размера доходов получателя (если среднедушевой доход выше предельной величины 1,5 прожиточных минимума) и формы обслуживания – стационарная с временным проживанием или полустационарная в отделениях дневного пребывания<sup>45</sup>.

Организация вправе не взимать плату с получателя и компенсировать расходы на предоставление социальных услуг за счет собственных средств или других источников, но это необходимо отразить в договоре на оказание услуг.

В приложение к договору о предоставлении социальных услуг составляется перечень социальных услуг с указанием периода оказания услуг, количества услуг и их стоимости. Договор и перечень подписываются с двух сторон. Размер платы за предоставление социальных услуг должен быть указан в договоре.

По завершении оказания услуг поставщик оформляет акт приемки предоставленных социальных услуг. Он обязательно должен быть подписан как поставщиком, так и получателем. В нем указывается наименование и количество предоставленных услуг, а также их стоимость. Кроме того, в случае оказания платных услуг указывается размер платы, внесенной гражданином, и дата внесения платы.

### 3.5 Изменение обстоятельств и внесение изменений в ИППСУ и договор о предоставлении социальных услуг

В период действия договора о предоставлении социальных услуг возможны изменения обстоятельств, относящиеся к получателю услуг. К примеру,

изменение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах, что может быть связано с обстоятельствами, которые ухудшают или

<sup>43</sup> В Архангельской области к данной норме вводится уточнение – «дохода, оставшегося после оплаты обязательных судебных выплат».

<sup>44</sup> Здесь речь идет о социальных услугах, предоставляемых в форме обслуживания на дому и в полустационарной форме.

<sup>45</sup> См. Размер платы за предоставление социальных услуг. Утвержден постановлением Правительства Ленинградской области от 09.12.2014 № 577 (приложение 2) в ред. от 10.10.2019.

могут ухудшить условия жизнедеятельности получателя (эти обстоятельства перечислены в ст. 15 Федерального закона о социальном обслуживании, см. пар. 3.1). В этом случае гражданин вправе обратиться с заявлением о пересмотре ИППСУ.

Согласно п. 2 ст. 16 закона о социальном обслуживании ИППСУ пересматривается в зависимости от изменения индивидуальной потребности гражданина, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

В обоих случаях изменение ИППСУ повлечет изменение условий договора о предоставлении социальных услуг либо заключение договора на новых условиях по взаимному согласию сторон.

Досрочное расторжение договора возможно по взаимному согласию поставщика и получателя социальных услуг либо по требованию одной из сторон договора по основаниям, которые указаны в гражданском законодательстве Российской Федерации.

Все сведения о получателях социальных услуг заносятся в регистр получателей социальных услуг<sup>46</sup>. Постав-

щики обязаны соблюдать установленные нормативными правовыми актами сроки и порядок внесения сведений о получателях в регистр. Соответственно, при изменении таких сведений в установленные сроки поставщик должен сообщить уполномоченному органу либо внести необходимые изменения в государственную информационную систему.

Информация о получателе социальных услуг исключается из регистра получателей в следующих случаях:

- смерть получателя;
- добровольный письменный отказ от получения социальных услуг;
- расторжение договора о предоставлении социальных услуг;
- утрата получателем социальных услуг права на их получение.

При изменении сведений о получателях (наличии оснований для исключения из регистра получателей) социальных услуг поставщик информирует государственный орган в течение трех календарных (в Ленинградской области - трех рабочих) дней со дня возникновения таких изменений. Они являются основанием для внесения соответствующих изменений в регистр получателей социальных услуг.

<sup>46</sup> Нормативный акт о порядке ведения регистра получателей социальных услуг принимается соответствующим региональным уполномоченным органом: в Архангельской области это постановление минтрудсоцразвития АО от 20.11.2014 № 36-п «Об утверждении положения «О государственной информационной системе Архангельской области «Регистр получателей социальных услуг в Архангельской области»; в Ленинградской области – приказ комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 19.06.2018 № 13 «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг в Ленинградской области и регистра получателей социальных услуг в Ленинградской области».



## 4. УЧЕТ ОКАЗАННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОТЧЕТНОСТИ

### 4.1 Внутренние документы организации по учету предоставленных услуг

Для ведения учета предоставленных услуг необходимо разработать журнал учета предоставленных услуг<sup>47</sup>. Его можно создать в программе Excel либо в программе Word. Удобнее всего составлять в табличном виде, где слева – столбец с наименованием услуг, а справа – ячейки, число которых равно количеству услуг, прописанных в ИППСУ на месяц или на квартал (примерная форма журнала учета – Приложение 1.4.3). Например, если в ИППСУ услуга «Помощь в написании и прочтении различных документов и писем» предусмотрена в количестве одной услуги ежеквартально, то, соответственно, справа будет одна ячейка. Эти ячейки заполняются сразу после оказания услуги, указываются дата оказания услуги и фамилия специалиста, оказавшего услугу.

В конце квартала при составлении отчета остается только произвести подсчет количества заполненных ячеек и перенести их в акт приемки социальных услуг, который предоставляется в министерство. Кроме того, такая форма ведения учета удобна для подсчетов при начислении заработной платы социальным работникам, оказавшим услуги. После того, как услуги оказаны (по окончании месяца/квартала), поставщик оформляет акт приемки социальных услуг. Акт подписывается получателем и поставщиком социальных услуг. В акте рассчитывается общая стоимость социальных услуг на основании тарифов и объема оказанных услуг, также рассчитывается стоимость услуг, предоставленных бесплатно получателю, или указывается размер частичной платы.

### 4.2 Порядок получения компенсации из бюджета за оказанные услуги

Поставщики социальных услуг, вошедшие в реестр поставщиков социальных услуг, имеют право на предоставление компенсации в форме субсидии на возмещение затрат (части затрат) по оказанию социальных услуг получателю, имеющему право на получение таких услуг бесплатно или за частичную плату в соответствии со ст. 31 и 32 Федеральном закона о социальном

обслуживании, в соответствии с индивидуальной программой и договором оказания социальных услуг.

В Архангельской области порядок выплаты компенсации установлен постановлением Правительства Архангельской области от 29.12.2014 № 602-пп «Об утверждении Положения о размере и порядке выплаты компенсации поставщику или поставщикам

<sup>47</sup> Для примера представлен опыт Архангельской региональной организации общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».

социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа), предоставляющим гражданину социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг» (ред. от 10.09.2019 № 487-пп). После окончания расчетного периода (период устанавливается соглашением между поставщиком и государственным учреждением социальной защиты населения, это может быть месяц или квартал) поставщик готовит документы на выплату компенсации из бюджета и направляет их в государственное учреждение социальной защиты населения по месту предоставления услуг. В соответствии с вышеуказанным Положением для выплаты компенсации в государственное учреждение предоставляются следующие документы:

1. Заявление на выплату компенсации по установленной форме (приложение № 2 к постановлению);
2. Список получателей по форме согласно приложению № 3 к постановлению;
3. Копия договора;
4. Копия актов приемки социальных услуг;
5. Копии документов, подтверждающих оплату стоимости социальных услуг, в случае их предоставления за частичную плату;
6. Справку расчет размера компенсации согласно приложению № 4 к постановлению.

Копии документов заверяются печатью поставщика. Поставщики, предоставляющие услуги в Архангельске, направляют пакет документов в ГКУ АО «Архангельский областной центр социальной защиты населения» в сроки, указанные в соглашении. Поставщики из других территорий направляют документы в соответствующие центры социальной защиты по месту оказания услуг.

Список получателей включает в себя информацию о получателе социальных услуг, его персональные данные (адрес, паспортные данные, номер и дату ИППСУ, номер и дату заключения договора). Также должна быть представлена информация о количестве услуг, предусмотренных в ИППСУ и приходящихся на расчетный период, информация о количестве фактически предоставленных услуг с указанием на платное или бесплатное предоставление услуги. Данная информация формируется на основании актов приемки социальных услуг или с помощью программных средств.

Данные из списка получателя поставщик сводит в справку-расчет для определения размера компенсации. Данные группируются в разрезе видов услуг.

Справка-расчет содержит:

- информацию об объеме услуг, предусмотренных ИППСУ и их стоимости, рассчитанной на основании тарифов;
- информацию об объеме услуг, фактически предоставленных получателю и их стоимости, рассчитанной на основании тарифов;
- сумму платы за предоставленные услуги;
- размер компенсации - считается как разность между стоимостью объема фактически предоставленных услуг и суммой, уплаченной получателем за услуги (если услуги предоставлялись за частичную плату).

Список получателей и справка расчет подписываются руководителем поставщика и главным бухгалтером, заверяются печатью.

Государственное учреждение социальной защиты населения проверяет достоверность сведений в предоставленных документах в течение 15 рабочих дней. В случае предоставления документов не в полном объеме или несоответствии предоставленных

документов требованиям министерство в течение 3 рабочих дней со дня получения документов принимает решение о приостановлении рассмотрения документов, о чем извещает поставщика в течение 3 дней со дня принятия соответствующего решения.

Для возобновления рассмотрения документов поставщик социальных услуг в течение 10 календарных дней со дня получения решения предоставляет в министерство документы, подтверждающие устранение обстоятельств, послуживших основанием для приостановления.

Государственное учреждение не позднее 3 рабочих дней со дня окончания проверки принимает решение о выплате компенсации либо об отказе в выплате.

В случае отказа в выплате компенсации поставщик вправе обратиться повторно в государственное учреждение после устранения обстоятельств, послуживших основанием для отказа.

В Ленинградской области порядок выплаты компенсации установлен постановлением Правительства Ленинградской области от 09.12.2014 № 578 «Об утверждении порядка выплаты поставщику или поставщикам социальных услуг компенсации, если гражданин получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг, у поставщика или поставщиков социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг в Ленинградской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа)» (ред. от 26.09.2018).

Назначение и выплата компенсации поставщику социальных услуг осуществляются Ленинградским областным государственным казенным учреждением «Центр социальной защиты населения» (далее - ОГКУ «ЦСЗН»). Для получения компенсации должны быть соблюдены определенные условия:

предоставлены все необходимые документы, подтверждено предоставление социальных услуг в соответствии с ИППСУ и порядком предоставления социальных услуг, сведения о поставщике внесены в реестр поставщиков социальных услуг, а сведения о получателе – в регистр получателей социальных услуг.

Документы следует предоставить в десятидневный срок по окончании того месяца, в котором были предоставлены услуги. Для выплаты поставщик должен предъявить следующие документы:

1. заявление о назначении выплаты компенсации;
2. заверенную поставщиком социальных услуг копию договора о предоставлении социальных услуг между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг, по которому в соответствии с федеральным и областным законодательством социальные услуги предоставляются бесплатно и(или) за частичную плату, с приложением копий документов, заверенных в установленном порядке, на основании которых поставщиком социальных услуг принято решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за частичную плату в соответствии с порядками предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденными Правительством Ленинградской области (предоставляется однократно после заключения договора между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг);
3. акт выполненных работ о предоставлении социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

ОГКУ «ЦСЗН» рассматривает документы и принимает решение о выплате либо об отказе в выплате компенсации в течение 5 рабочих дней. Основания

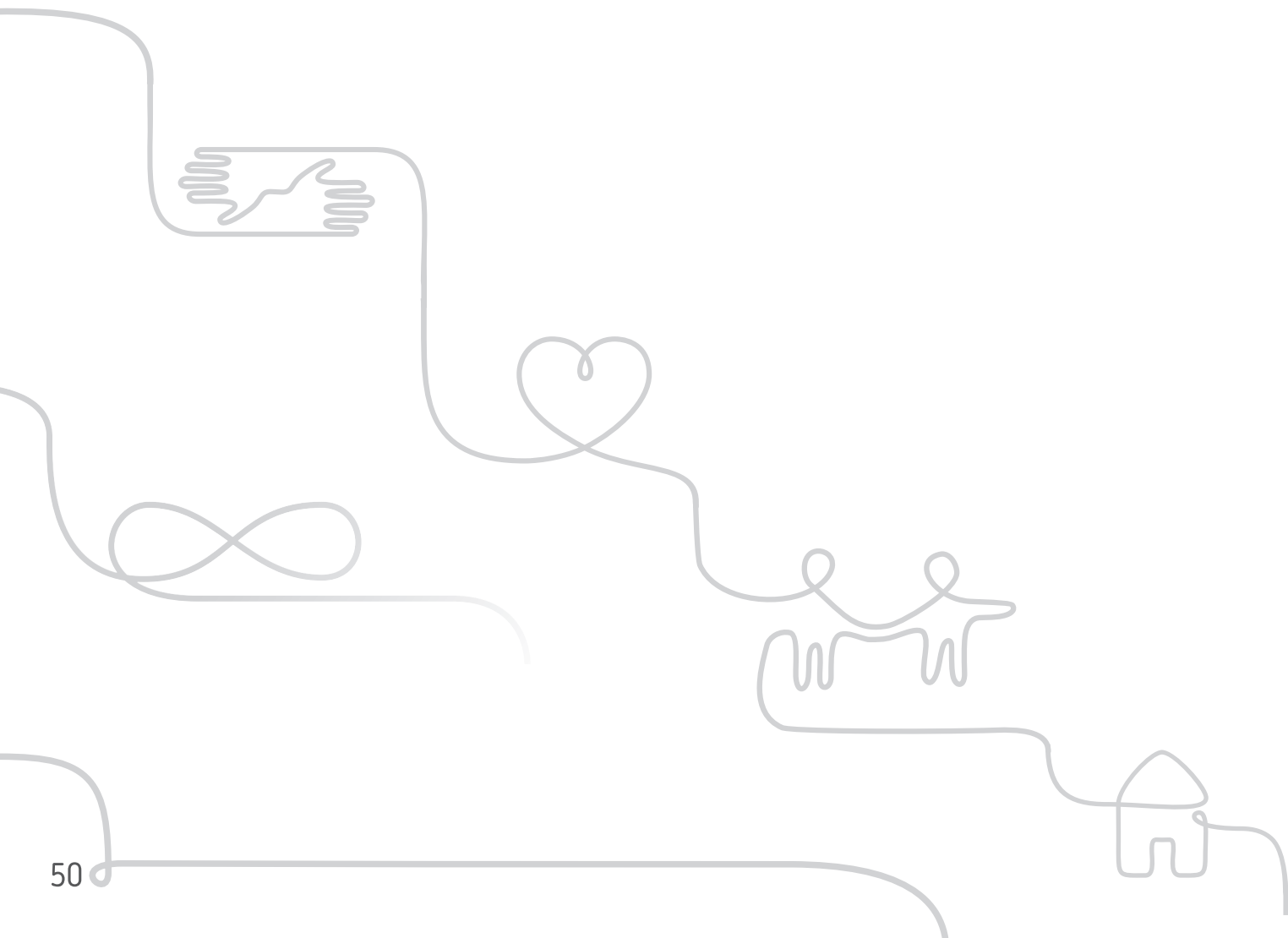
для отказа в выплате могут быть следующие:

- несоответствие поставщика социальных услуг условиям предоставления компенсации;
- представление поставщиком социальных услуг неполного комплекта документов;
- предоставление социальных услуг гражданину, не обладающему правом на получение социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством и областным законодательством;
- предоставление поставщиком социальных услуг бесплатно и (или) за

частичную плату социальных услуг получателю социальных услуг, который федеральным и областным законодательством не освобожден от обязанности оплатить оказание таких социальных услуг;

- выявление в предоставленных документах неполных и (или) недостоверных сведений.

После рассмотрения предоставленных документов и принятия решения о выплате ОГКУ ЦСЗН составляет соглашение с поставщиком и производит выплату. Выплата компенсации производится в течение 14 дней после заключения соглашения.





## Список использованных аббревиатур

<b>АО</b> –	Архангельская область
<b>АРО ВОГ</b> –	Архангельское региональное отделение общероссийское общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;
<b>ИППСУ</b> –	индивидуальная программа предоставления социальных услуг;
<b>ЛО</b> –	Ленинградская область;
<b>ОГКУ «ЦСЗН»</b> –	областное государственное казенное учреждение «Центр социальной защиты населения».

## Словарь основных терминов в сфере социального обслуживания

- **социальное обслуживание граждан** - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам
- **социальная услуга** - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
- **получатель социальных услуг** - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги
- **поставщик социальных услуг** - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание
- **стандарт социальной услуги** - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг
- **профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании**, - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
- **основные принципы социального обслуживания:**
  - соблюдение прав человека и уважение достоинства личности, гуманный характер социального обслуживания, не допускающий унижения чести и достоинства человека;
  - равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
  - адресность предоставления социальных услуг;
  - приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных

- услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
  - сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
  - добровольность;
  - конфиденциальность
- **Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ)** – документ, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со ст. 22 закона о социальном обслуживании
  - **Договор о предоставлении социальных услуг** – договор между получателем (законным представителем получателя) и поставщиком социальных услуг в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг, существенными условиями которого являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату
  - **Конфиденциальность информации о получателе социальных услуг** – запрещение разглашать информацию, отнесенную законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

С учетом индивидуальных потребностей получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания:

### 1. Социально-бытовые услуги:

#### **1) в стационарной форме социального обслуживания:**

- обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;
- обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами;
- обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами;
- обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- стирка вещей;
- сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов;
- предоставление в пользование мебели;

- предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом;

#### **2) в форме полустационарного социального обслуживания:**

- обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;
- обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами;
- обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами;
- обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми;

#### **3) в форме социального обслуживания на дому:**

- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом

средств санитарии и гигиены, средств ухода;

- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов;
- доставка и сдача в библиотеку книг, газет, журналов;
- содействие в выписке периодических печатных изданий;
- помощь в приготовлении пищи;
- оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- стирка вещей;
- сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления);
- поднесение топлива к печам (в жилых помещениях без центрального отопления);
- топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления);
- обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения);
- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- обеспечение кратковременного присмотра за детьми;
- вынос мусора из жилых помещений;

#### **4) во всех формах социального обслуживания:**

- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- уборка жилых помещений;
- помощь в написании, прочтении писем и различных документов;
- помощь в приеме пищи (кормление).

## **2. Социально-медицинские услуги:**

### **1) в стационарной форме социального обслуживания:**

- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие);
- проведение оздоровительных мероприятий;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности;
- проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
- проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания;
- содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области;

### **2) в полустационарной форме социального обслуживания и в иных формах социального обслуживания:**



- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие);
- проведение оздоровительных мероприятий;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности;
- проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
- проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области;
- проведение мероприятий по социальной адаптации;
- содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации;
- содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности;

### **3) в форме социального обслуживания на дому:**

- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей

социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие);

- проведение оздоровительных мероприятий;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);
- содействие в получении медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области, в том числе в выписке рецептов;
- содействие в обеспечении лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения по заключению врачей в аптечных организациях в районе проживания получателя социальных услуг;
- содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности;
- содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности.

### **3. Социально-психологические услуги (во всех формах социального обслуживания):**

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- исключен – закон Архангельской области от 28.09.2015 N 329-19-ОЗ;

- социально-психологический патронаж;
- оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.

#### **4. Социально-педагогические услуги (во всех формах социального обслуживания):**

---

- обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;
- организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности;
- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

#### **5. Социально-трудовые услуги (во всех формах социального обслуживания):**

---

- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- оказание помощи в трудоустройстве;
- организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

#### **6. Социально-правовые услуги (во всех формах социального обслуживания):**

---

- оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

#### **7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (во всех формах социального обслуживания):**

---

- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

#### **8. Срочные социальные услуги:**

---

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временно-го жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- предоставление временного жилого помещения отдельным категориям граждан (безнадзорным, женщи

нам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье, лицам без опреде-

ленного места жительства);

- разовое оказание социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому.

Ст. 4 закона Ленинградской области от 30.10.2014 № 72-оз (ред. от 18.05.2020)  
«О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области»

## ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

### 1. Социально-бытовые услуги

#### 1) в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания:

- обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;
- обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами;
- обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;
- уборка жилых помещений и мест общего пользования;
- обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- помощь в приеме пищи (кормление);

#### 2) в форме социального обслуживания на дому:

- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, лекарственных препаратов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;
- помощь в приготовлении пищи;

- помощь в приеме пищи (кормление);
- оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);
- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- обеспечение кратковременного присмотра за детьми;
- препровождение получателей социальных услуг от его места жительства до органов государственной власти Ленинградской области, иных государственных органов Ленинградской области, а также до расположенных на территории Ленинградской области органов государственной власти, иных государственных органов, органов местного самоуправления, государственных учреждений, муниципальных учреждений, организаций торговли, культуры, бытового обслуживания населения, кредитных организаций, управляющей организации, общественной орга-

низации или мест голосования, а также обратно до места жительства получателя социальной услуги;

- уборка жилых помещений;
- обеспечение присмотра;
- (пп. «л» введен законом Ленинградской области от 15.04.2019 N 16-оз)

### **3) во всех формах социального обслуживания:**

- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно их выполнять;
- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

## **2. Социально-медицинские услуги во всех формах социального обслуживания:**

---

- выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.);
- проведение оздоровительных мероприятий;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);
- а) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- б) проведение занятий по адаптивной физической культуре.

## **3. Социально-психологические услуги во всех формах социального обслуживания:**

---

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию;
- социально-психологический патронаж;
- оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).

## **4. Социально-педагогические услуги во всех формах социального обслуживания:**

---

- обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;
- организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;
- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга);
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

## **5. Социально-трудовые услуги во всех формах социального обслуживания:**

- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;



- оказание помощи в трудоустройстве;
- организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;
- организация обучения детей трудовым навыкам.

#### **6. Социально-правовые услуги во всех формах социального обслуживания:**

---

- оказание помощи в оформлении и (или) восстановлении документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

#### **7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, во всех формах социального обслуживания:**

---

- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;
- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

#### **Срочные социальные услуги:**

---

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временно-го жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг.
- 



## ОБЩЕРОССИЙСКИЙ КЛАССИФИКАТОР ВИДОВ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Russian Classification of Economic Activities

ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2) по состоянию на 2018 год

(в ред. Изменения 01/2015 ОКВЭД2, утв. Приказом Росстандарта от 26.05.2015 N 423-ст,  
02/2015 ОКВЭД 2, утв. Приказом Росстандарта от 17.08.2015 N 1165-ст,  
Раздел Q (извлечение))

- 87 Деятельность по уходу с обеспечением проживания  
Эта группировка включает:
- обеспечение ухода по месту жительства, объединенного с уходом, наблюдением или прочими типами ухода в случае необходимости.
- Обеспечение возможностей по уходу на дому является важной частью производственного процесса, представляющего сочетание охраны здоровья и предоставления социальных услуг с медицинским обслуживанием, которое включает уход за больными.
- 87.1 Деятельность по медицинскому уходу с обеспечением проживания.
- 87.10 Деятельность по медицинскому уходу с обеспечением проживания.  
Эта группировка включает:
- деятельность домов для престарелых с уходом за больными, санаториев, домов отдыха с уходом за больными, организаций по уходу за больными, интернатов для престарелых.
- Эта группировка не включает:
- деятельность по оказанию услуг на дому, оказываемых врачами-профессионалами, [см. 86](#);
  - деятельность домов для престарелых без минимального ухода за больными или с таким уходом, [см. 87.30](#);
  - деятельность организаций, предоставляющих социальные услуги с обеспечением проживания, таких как приюты для сирот, детские дома, интернаты и общежития для детей, временные приюты для бездомных, [см. 87.90](#)
- 87.2 Деятельность по оказанию помощи на дому для лиц с ограниченными возможностями развития, душевнобольным и наркозависимым.
- 87.20 Деятельность по оказанию помощи на дому для лиц с ограниченными возможностями развития, душевнобольным и наркозависимым  
Эта группировка включает:
- деятельность по уходу на дому (нелицензируемое больничное лечение) для людей с олигофренией, психиатрическими заболеваниями или токсикоманией.
- Пациенты обеспечиваются жильем, питанием, наблюдением и консультациями, а также в небольшом объеме медицинским обслуживанием.
- Эта группировка включает:
- деятельность больниц для лечения хронического алкоголизма или наркомании;

- деятельность психиатрических санаториев;
- деятельность домов для групп людей с эмоциональными расстройствами;
- деятельность учреждений по уходу за людьми с умственными недостатками;
- деятельность домов для умственно отсталых людей

Эта группировка также включает:

- деятельность по уходу на дому и лечению умственно отсталых людей и токсикоманов

87.3 Деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания

87.30 Деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания

87.9 Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая

87.90 Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая.

Эта группировка включает:

- деятельность, направленную на оказание помощи на дому престарелым и инвалидам с несколько ограниченными возможностями ухода за собой;
- круглосуточную деятельность по обеспечению социальной помощи детям и особым категориям людей с ограниченными возможностями, когда медицинское лечение или образование не являются основными;
- деятельность приютов для сирот;
- деятельность детских интернатов и общежитий;
- деятельность временных приютов для бездомных;
- деятельность по оказанию помощи матерям-одиночкам и их детям

Данная деятельность может выполняться государственными или частными организациями

Эта группировка также включает:

- деятельность групповых домов для совместного проживания людей с социальными или личными проблемами, домов для несовершеннолетних преступников и правонарушителей, исправительных учреждений для несовершеннолетних

88 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания

Эта группировка включает:

- деятельность по предоставлению социальных услуг непосредственно клиентам

Деятельность в этой группировке не включает проживание, за исключением временного

88.1 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам

Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам

Эта группировка включает:

- предоставление услуг социального характера, таких как предоставление консультаций и услуг престарелым и инвалидам, присмотр за больными на

88.10 дому либо в иных местах, государственными службами или частными организациями, физическими лицами, организациями, оказывающими помощь при стихийных бедствиях, а также национальными и местными организациями взаимопомощи и специалистами, предоставляющими консультационные услуги, включая: посещение престарелых и инвалидов, деятельность по уходу за престарелыми и пожилыми инвалидами, услуги по профессиональной реабилитации для нетрудоспособных лиц при условии, что объем образовательных услуг ограничен

Эта группировка не включает:

- деятельность по финансированию и управлению программами обязательного социального страхования, см. [84.30](#);
- деятельность, подобную описанной в группировке см. [88.10, но с обеспечением проживания, см. 87.30](#);
- деятельность по дневному уходу за детьми с отклонениями в развитии, см. [88.91](#)

(в ред. [Изменения 6/2016 ОКВЭД 2, утв. Приказом Росстандарта от 14.04.2016 N 260-ст](#))

88.9 Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания

Эта группировка также включает:

- дневной уход за детьми (детские ясли, сады), в том числе дневной уход за детьми с отклонениями в развитии

88.91 Предоставление услуг по дневному уходу за детьми

88.99 Предоставлению прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки

Эта группировка включает:

- предоставление услуг социального характера, консультаций, материальной помощи

Эти услуги могут предоставляться государственными службами или частными организациями, оказывающими помощь при стихийных бедствиях, а также национальными и местными организациями взаимопомощи, специалистами по предоставлению социальной помощи детям и подросткам и руководства их воспитанием; усыновлению (удочерению), деятельность по предотвращению жестокого обращения с детьми и другими лицами; консультированию по домашнему бюджету, по вопросам брака и семьи, кредитам и займам; предоставлению социальных услуг на муниципальном уровне; оказанию помощи жертвам стихийных бедствий, беженцам, мигрантам и т.п., в том числе предоставление им места для временного проживания или жилья на длительный срок; профессиональной реабилитации для безработных при условии, что объем образовательных услуг ограничен; определению права на получение социальной помощи, доплаты за аренду жилья (жилищных субсидий) или продовольственных талонов; подготовке к определенному виду деятельности лиц с физическими или умственными недостатками, с ограниченным обучением; сбору средств или иной благотворительной деятельности по оказанию помощи, связанной с предоставлением социальных услуг

Эта группировка не включает:

- финансирование и управление обязательными программами социального обеспечения, см. [84.30](#);
- предоставление услуг социального характера, подобных описанным в этой группировке, с обеспечением проживания, см. [87.90](#)



1.4.1 Заявление о включении в государственную информационную систему «Реестр поставщиков социальных услуг» (Архангельская область)

Приложение № 1  
к Положению о государственной информационной системе Архангельской области «Реестр поставщиков социальных услуг в Архангельской области»

(введено постановление Минтрудсоцразвития АО от 17.09.2015 № 18-П)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

о включении в государственную информационную систему Архангельской области «Реестр поставщиков социальных услуг в Архангельской области»

Прошу включить в государственную информационную систему Архангельской области «Реестр поставщиков социальных услуг в Архангельской области» (далее - реестр) \_\_\_\_\_

(наименование поставщика социальных услуг)

(далее - поставщик социальных услуг).

Предоставляю следующие сведения о поставщике социальных услуг:

I. Общие сведения

Полное и сокращенное наименование - при наличии	
Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)	
Основной государственный регистрационный номер юридического лица или индивидуального предпринимателя	
Адрес места нахождения юридического лица, адрес места жительства индивидуального предпринимателя	
Контактная информация: почтовый адрес, телефон, адрес электронной почты - при наличии	
Место осуществления социального обслуживания граждан на территории Архангельской области (наименования населенных пунктов муниципальных районов, городских округов, городских и сельских поселений Архангельской области)	
Фамилия, имя, отчество - при наличии, руководителя	
Фамилия, имя, отчество - при наличии, лица, обратившегося с заявлением (в случае обращения с заявлением через представителя)	

## II. Сведения о социальном обслуживании

1. Сведения о формах социального обслуживания, перечне предоставляемых социальных услуг и тарифах на предоставляемые социальные услуги по формам и видам социальных услуг:

Наименование социальной услуги	Тариф на социальную услугу
1	2
1.1. Стационарная форма социального обслуживания	
1) социально-бытовые:	
2) социально-медицинские	
3) социально-психологические:	
4) социально-педагогические:	
5) социально-трудовые:	
6) социально-правовые:	
7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала:	
8) срочные социальные услуги:	

Наименование социальной услуги	Тариф на социальную услугу
<b>1.2. Полустационарная форма социального обслуживания:</b>	
1) социально-бытовые:	
2) социально-медицинские	
3) социально-психологические:	
4) социально-педагогические:	
5) социально-трудовые:	
6) социально-правовые:	
7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала:	
8) срочные социальные услуги:	
<b>1.3. В форме социального обслуживания на дому:</b>	
1) социально-бытовые:	

Наименование социальной услуги	Тариф на социальную услугу
2) социально-медицинские	
3) социально-психологические:	
4) социально-педагогические:	
5) социально-трудовые:	
6) социально-правовые:	
7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала:	
8) срочные социальные услуги:	

2. Информация о количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг

Наименование социальных услуг	Количество мест, предназначенных для предоставления социальных услуг	
	Общее количество мест	Количество свободных мест
1	2	3
1.1. Стационарная форма социального обслуживания		
1) социально-бытовые		
2) социально-медицинские		



Наименование социальных услуг	Количество мест, предназначенных для предоставления социальных услуг	
	Общее количество мест	Количество свободных мест
3) социально-психологические		
4) социально-педагогические		
5) социально-трудовые:		
6) социально-правовые		
7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала		
8) срочные социальные услуги		
<b>Всего мест:</b>		
<b>1.2. Полустанционарная форма социального обслуживания:</b>		
1) социально-бытовые		
2) социально-медицинские		
3) социально-психологические		
4) социально-педагогические		
5) социально-трудовые:		
6) социально-правовые		
7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала		
8) срочные социальные услуги		
<b>Всего мест:</b>		
<b>1.3. В форме социального обслуживания на дому:</b>		
1) социально-бытовые		
2) социально-медицинские		
3) социально-психологические		
4) социально-педагогические		
5) социально-трудовые:		

Наименование социальных услуг	Количество мест, предназначенных для предоставления социальных услуг	
	Общее количество мест	Количество свободных мест
6) социально-правовые		
7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала		
8) срочные социальные услуги		
<b>Всего мест:</b>		

3. Информация об условиях предоставления социальных услуг:

Таблица N 1

Условия предоставления социальных услуг у поставщика социальных услуг соответствуют условиям предоставления социальных услуг, предусмотренным стандартами социальных услуг <1> (соответствуют/отличаются)	Краткое описание отличительных признаков условий предоставления социальных услуг у поставщика социальных услуг от условий, предусмотренных стандартами социальных услуг, с указанием вида социальных услуг и наименования социальной услуги (сведения заполняются при заполнении графы N 1 словом «отличаются»)
1	2
1. Стационарная форма социального обслуживания	
2. Полустационарная форма социального обслуживания	
3. В форме социального обслуживания на дому	

Таблица N 2 &lt;2&gt;

Наименование должности (профессии, специальности) (в части работников, участвующих в предоставлении социальных услуг)	Количество штатных единиц по должностям (профессиям, специальностям)
1	2
(указать наименование структурного подразделения, при наличии)	

Таблица N 3

Адрес (описание местоположения) зданий, сооружений, предназначенных для осуществления социального обслуживания граждан	Краткая техническая характеристика зданий, сооружений, предназначенных для осуществления социального обслуживания <3>, в том числе наличие (отсутствие) условий доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1	2

Таблица N 4

Наличие помещений для предоставления социальных услуг с указанием вида социальных услуг	Перечень оборудования, которым оснащены помещения, предназначенные для предоставления социальных услуг
1	2
1. Стационарная форма социального обслуживания	
2. Полустационарная форма социального обслуживания	

Наличие помещений для предоставления социальных услуг с указанием вида социальных услуг	Перечень оборудования, которым оснащены помещения, предназначенные для предоставления социальных услуг
3. В форме социального обслуживания на дому	

4. Информация о результатах проведенных проверок:

Наименование органа (лица), уполномоченного на осуществление государственного контроля (надзора) при организации и проведении проверок	Дата (период) проведения проверки	Краткая информация о результатах проведенной проверки, в том числе о принятых мерах в отношении выявленных фактов нарушений обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации, законодательством субъекта Российской Федерации, муниципальными правовыми актами
1	2	3

5. Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет:

Наличие опыта работы за последние пять лет (период осуществления деятельности в сфере социального обслуживания, объем предоставляемых социальных услуг и количество получателей социальных услуг в данный период <4>)	Наименование документа, подтверждающего осуществление деятельности в сфере социального обслуживания граждан за последние пять лет
1	2



### III. Дополнительные сведения

Подтверждаю, что сведения, указанные в настоящем заявлении и прилагаемых к нему документах, являются подлинными и достоверными, что поставщик социальных услуг не находится в стадии ликвидации, реорганизации или на любой стадии рассмотрения дела о банкротстве, деятельность поставщика социальных услуг не приостановлена в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Сообщаю, что \_\_\_\_\_

<5>

Даю согласие на проведение министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее - министерство) проверки сведений, указанных в настоящем заявлении и прилагаемых к нему документах, и сведений, содержащихся в документах, предусмотренных пунктом 18 Положения о государственной информационной системе Архангельской области «Реестр поставщиков социальных услуг в Архангельской области», утвержденного постановлением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 20 ноября 2014 года N 35-п, также даю согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, использование информации о поставщике социальных услуг для осуществления министерством деятельности в сфере социального обслуживания граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области.

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы:

Наименование документа	Количество листов
1.	
2.	
3.	
...	

\_\_\_\_\_  
(должность руководителя поставщика социальных услуг - юридического лица или «Индивидуальный предприниматель», если поставщик социальных услуг является индивидуальным предпринимателем)

\_\_\_\_\_  
(Дата подписания заявления, число, месяц, год)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

## Примечание:

1. Условия предоставления социальных услуг предусмотрены стандартами социальных услуг, предоставляемыми в соответствующей форме социального обслуживания, являющимися приложениями к порядкам предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Архангельской области, утвержденными [постановлением Правительства Архангельской области от 18 ноября 2014 года](#) N 475-пп (далее - стандарты).

2. Сведения о наименовании должностей (профессий, специальностей) и численности штатных единиц заполняются при наличии в стандартах условий предоставления социальных услуг, касающихся наличия квалифицированных специалистов, и в соответствии со штатным расписанием поставщика социальных услуг или при его отсутствии в соответствии с трудовыми договорами.

3. Указываются основная характеристика, назначение здания или сооружения, указывается наименование здания или сооружения, степень его износа, этажность, в том числе подземные этажи при их наличии, материал стен (наружных, внутренних), год ввода в эксплуатацию (завершения строительства); наличие инженерных систем предоставления коммунальных услуг (тип инженерного обеспечения) холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, газоснабжения (в том числе газобаллонных установок при их наличии), отопления (теплоснабжения), в том числе печного отопления; оборудование лифтом, степень благоустройства непосредственно прилегающей к зданию территории; наличие систем вентиляции, кондиционирования; наличие средств и (или) стационарной системы пожаротушения, наличие пожарной сигнализации. Перечисленные в настоящем пункте сведения указываются в соответствии с документами органов (организаций), осуществляющих техническую инвентаризацию объектов градостроительной деятельности.

4. Сведения указываются в соответствии с данными статистических отчетов, предоставленными в органы государственной статистики.

5. Заполняется при наличии иных обстоятельств, отличных от ранее перечисленных в заявлении, в части сведений о ликвидации, реорганизации, дела о банкротстве, приостановлении деятельности поставщика социальных услуг с указанием сведений о решениях, подтверждающих наличие указанных обстоятельств (наименование, дата, номер и лицо (орган), принявшее решение).

## 1.4.2 Заявление о включении в реестр поставщиков социальных услуг (Ленинградская область)

Приложение №2  
к Положению о формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг в Ленинградской области, утвержденному приказом комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 19.06.2018 N 13

В комитет по социальной защите населения Ленинградской области

\_\_\_\_\_  
(ФИО, должность)

\_\_\_\_\_  
(наименование юридического лица/  
индивидуального предпринимателя)

Юридический адрес: \_\_\_\_\_

Фактический адрес: \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Факс: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

о включении в реестр поставщиков социальных услуг  
в Ленинградской области.

Прошу включить в реестр поставщиков социальных услуг в Ленинградской области

\_\_\_\_\_  
(полное наименование юридического лица/индивидуального предпринимателя)

\_\_\_\_\_  
(ОГРН/ОГРНИП/ИНН)

Гарантирую полноту и достоверность предоставляемых сведений.

Настоящее заявление подтверждает, что поставщик социальных услуг:

- а) не имеет сведений о принятии в отношении него решения о ликвидации, признании несостоятельным (банкротом);
- б) не имеет сведений о приостановлении деятельности в порядке, предусмотренном Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации;
- в) не осуществляет деятельность без необходимой(ых) для предоставления услуг лицензии(ий).

Разрешаю разместить указанные представляемые сведения в свободном доступе.

С содержанием Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» ознакомлен.

Приложение: на \_\_\_\_\_ л. в 1 экз.      Дата "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

Руководитель организации

(индивидуальный предприниматель) \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

подпись

ФИО

Приложение №3  
к Положению о формировании и ведении реестра поставщиков  
социальных услуг в Ленинградской области, утвержденному  
приказом комитета по социальной защите населения  
Ленинградской области  
от 19.06.2018 N 13

Форма сведений о поставщике социальных услуг,  
размещаемых в реестре поставщиков социальных услуг  
в Ленинградской области

1	Регистрационный номер учетной записи	
2	Полное и (если имеется) сокращенное наименования поставщика социальных услуг	
3	Дата государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, являющихся поставщиками социальных услуг	
4	Организационно-правовая форма поставщика социальных услуг (для юридических лиц)	
5	Адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты поставщика социальных услуг	
6	Фамилия, имя, отчество руководителя поставщика социальных услуг	
7	Информация о лицензиях, имеющихся у поставщика социальных услуг (при необходимости)	
8	Сведения о формах социального обслуживания	
9	Перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	
10	Тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	
11	Информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания	
12	Информация об условиях предоставления социальных услуг	
13	Информация о результатах проведенных проверок	
14	Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет	
15	Иная информация, определенная Правительством Российской Федерации	



### 1.4.3 Журнал учета предоставленных получателю социальных услуг

за I квартал 2020 г.

#### Полустационарное социальное обслуживание

г. Архангельск

от 1 апреля 2018 г

Получатель услуги: **Иванов Иван Иванович**

Адрес проживания: г. Архангельск, пр. Новгородский, д. 138, кв. 16

№	Наименование услуги	Дата оказания услуги	Кем оказана услуга
<b>I</b>	<b>Социально-бытовые услуги:</b>		
1	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми		
2	Отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции		
3	Помощь в написании, прочтении писем и различных документов		
<b>II</b>	<b>Социально-медицинские услуги:</b>		
1	Проведение мероприятий по социальной адаптации		
2	Проведение оздоровительных мероприятий		
3	Содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области		
4	Содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации (2шт/год)		
<b>III</b>	<b>Социально-психологические услуги:</b>		
1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений		

№	Наименование услуги	Дата оказания услуги	Кем оказана услуга
<b>IV</b>	<b>Социально-педагогические услуги:</b>		
1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)		
2	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) у получателей социальных услуг		
<b>V</b>	<b>Социально-правовые услуги:</b>		
1	Оказание помощи в получении юридических услуг		
2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг (1шт/год)		





