



**Программа межрегиональной конференции
«Независимая система оценки качества оказания
услуг населению в социальной сфере»**

10-11 ноября 2016 года

г. Архангельск



Организаторы конференции:

Министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области
Союз общественных объединений инвалидов Архангельской области
при поддержке Северного Арктического Федерального Университета им. М.В.Ломоносова

Пленарное заседание

Интеллектуальный центр САФУ-Научная библиотека имени Е.И. Овсянкина
Архангельск, ул. Смольный Буян, 1, актовЫй зал

09:30 – 10:00	Регистрация участников конференции
10:00 – 10:10	Приветствие участников конференции ректором САФУ: Елена Владимировна Кудряшова Приветствие участников конференции экспертами: Марина Александровна Бровцына , ведущий советник Департамента стратегического развития и инноваций Министерства экономического развития Российской Федерации; Андрей Александрович Алмазов , министр труда, занятости и социального развития Архангельской области; Модератор сессии: Ольга Николаевна Руссова , к.ф.н., доцент САФУ им. М.В. Ломоносова, директор РОО «Центр социальных измерений «ФОКУС»
Доклады экспертов	
10:10 – 10:30	«Независимая система оценки качества оказания услуг населению в Архангельской области», Андрей Александрович Алмазов , министр труда, занятости и социального развития Архангельской области
10:30 – 10:45	«О роли Общественного совета при министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области», Валентина Степановна Киселева , председатель Общественного совета при министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области
10:45– 11:00	«Итоги пилотного проекта по созданию модели независимой оценки качества предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания в Архангельской области», Николай Александрович Мякшин , председатель Союза общественных объединений инвалидов Архангельской области (организация-оператор министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области)
11:00 – 11:15	«Опыт проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения, в Санкт- Петербурге», Наталья Петровна Лемке , начальник управления социального развития Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга
11:15– 11:30	«Особенности проведения и результаты независимой оценки качества услуг в сфере здравоохранения. Формирование рейтинга государственных медицинских организаций», Лариса Ивановна Меньшикова , доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой общественного здоровья, здравоохранения и социальной работы ФГБОУ ВО «Северный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

11:30 – 11:45	«Опыт проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг в Мурманской области», Светлана Юрьевна Виденева , первый заместитель министра социального развития Мурманской области
11:45 – 12:00	«Независимая оценка качества образовательной деятельности в Архангельской области: опыт, проблемы, перспективы», Ольга Николаевна Гашева , директор государственного автономного учреждения Архангельской области «Центр оценки качества образования» (организация-оператор министерства образования и науки Архангельской области)
12:00 – 12:15	«Опыт проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг в Вологодской области», Наталья Леонидовна Рябова , председатель Общественного совета при Департаменте социальной защиты населения Вологодской области
12:15 – 12:30	«Опыт проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Республики Коми», Светлана Юрьевна Суворкина , заместитель министра труда, занятости и социальной защиты Республики Коми
12:30 – 12:45	«Особенности проведения независимой оценки качества предоставления услуг в сфере культуры», Татьяна Сергеевна Смак , старший социолог ГАУ АО «Центр изучения общественного мнения» (организация-оператор министерства культуры Архангельской области)
12:45 – 13:00	«Проблемы методологии и перспективы проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг», Ольга Николаевна Руссова , к.ф.н., доцент САФУ им. М.В. Ломоносова, директор РОО «Центр социальных измерений «ФОКУС»
13:00 – 14:00	Обед в кафе Интеллектуального центра САФУ

МАСТЕР-КЛАСС: «Порядок проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг через общественные советы организаций социальной сферы»

Аудитория № 501 (Соловецкая аудитория) с 14.00 до 16.00

Елена Юрьевна Шинкарева, к.ю.н., доцент, заведующая правовым центром Союза общественных объединений инвалидов Архангельской области, «Роль общественных советов организаций социального обслуживания в проведении независимой оценки качества предоставления социальных услуг населению»;

Нина Федоровна Акулова, председатель общественного совета учреждений культуры Устьянского района, член общественного совета ГБУ АО «Октябрьский психоневрологический интернат», «Опыт проведения независимой оценки качества оказания услуг населению в сферах социального обслуживания и культуры в Устьянском районе»

Татьяна Борисовна Буриева, заместитель директора по развитию Архангельского центра социальных технологий «Гарант», «Использование методики оценки качества жизни при проведении независимой оценки в сфере социальных услуг»

МАСТЕР-КЛАСС: «Анализ и представление результатов независимой оценки качества предоставления социальных услуг. Формирование рейтинга организаций социальной сферы»

Аудитория № 502 (Кенозерская аудитория) с 14.00 до 16.00

Ольга Николаевна Руссова, к.ф.н., доцент САФУ им. М.В. Ломоносова, директор РОО «Центр социальных измерений «ФОКУС»

Регина Ивановна Ушакова, консультант министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области, «Информационная открытость и сопровождение независимой оценки качества оказания услуг на портале министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области».

16.30 – 17.15 - ЭКСКУРСИЯ по Интеллектуальному центру САФУ с посещением Музея занимательных наук (сбор на 1 этаже Интеллектуального центра у гардероба)

11 ноября 2016 года

09:00 – отъезд иногородних участников автобусами от гостиницы «Беломорская»:

09:30 – регистрация участников

10:00 – 12.30 – работа секций по учреждениям:

Секция 1. «Оценка качества предоставления социальных услуг в реабилитационных учреждениях»

Опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями,

Архангельск ул. Урицкого, д. 51, корпус 1

Модератор: Ушакова Р.И.

Секция 2. «Оценка качества предоставления социальных услуг в ПНИ и домах ветеранов»

Центр помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями, г. Архангельск, ул. Тимме, д. 17, корпус 1

Модератор: Шинкарева Е.Ю.

Секция 3. «Оценка качества предоставления социальных услуг в центрах социального обслуживания»

Архангельский комплексный центр социального обслуживания,

Архангельск, ул. Галушина, д. 6

Модератор: Мякшин Н.А.

12:30 – отъезд автобусами от учреждений в Интеллектуальный центр САФУ-Научную библиотеку имени Е.И. Овсянкина

13:00 – обед участников конференции

Интеллектуальный центр САФУ

Архангельск, ул. Смольный Буян, 1, кафе (1 этаж)

Подведение итогов работы конференции.

14:00 – 15:30 – пленарное заседание.

Интеллектуальный центр САФУ

Архангельск, ул. Смольный Буян, 1, аудитория 502 (Соловецкая аудитория)

11 ноября 2016 года

ПРОГРАММА СЕКЦИИ 1.

«Оценка качества предоставления социальных услуг в реабилитационных учреждениях»

ГБУ АО «Опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями»,

г. Архангельск, ул. Урицкого, д. 51, корп. 1

Модератор: Ушакова Регина Ивановна

Время	Тема выступления, докладчик
09.30 – 10.00	Регистрация участников конференции
10.00 – 10.10	Приветствие директора Опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями Богдановой О.К.
Выступления	
10.10 – 10.20	«Опыт проведения независимой оценки в ГБУ АО «Опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями», Романова Светлана Юрьевна , общественный совет при ГБУ АО «ОЭРЦ»
10.20 – 10.40	«Опыт проведения независимой оценки в Котласском реабилитационном центре для детей с ограниченными возможностями», Караваева Зинаида Николаевна , член общественного совета при ГБУ АО «Котласский РЦ»
10.40 – 11.00	«Опыт проведения независимой оценки в Новодвинском детском доме-интернате», Тараканова Наталья Анатольевна , член общественного совета при ГБУ АО «Новодвинский ДДИ»
11.00 – 11.20	«Опыт проведения независимой оценки в Котласском СРЦН», Ануфриева Людмила Федоровна , член общественного совета при ГБУ АО «Котласский СРЦН»
11.20 – 11.40	Опыт проведения независимой оценки в Северодвинском СРЦН «Солнышко», Любимов Анатолий Евгеньевич , член общественного совета при ГБУ АО «Северодвинский СРЦН «Солнышко»
11.40 – 12.15	Обсуждение итогов независимой оценки в реабилитационных учреждениях Архангельской области, рекомендации
12.30	Отъезд участников в Интеллектуальный центр – научную библиотеку САФУ

11 ноября 2016 года

ПРОГРАММА СЕКЦИИ 2.

«Оценка качества предоставления социальных услуг в психоневрологических интернатах и домах-интернатах для престарелых и инвалидов»

Центр помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями,
г. Архангельск, ул. Тимме, д. 17, корпус 1

Модератор: **Шинкарева Елена Юрьевна**

Время	Тема выступления, докладчик
09.30 – 10.00	Регистрация участников конференции
10.00 – 10.10	Приветствие директора Центра помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями Абакшина О.А.
Выступления	
10.10 – 10.20	«Опыт проведения независимой оценки в Виноградовском ПНИ», Александра Семеновна Первушина , Общественный совет при ГБСУ АО «Виноградовский ПНИ»
10.20 – 10.40	«Опыт проведения независимой оценки в Северодвинском ДИПИ», Татьяна Дмитриевна Стукова , Общественный совет при ГБСУ АО «Северодвинский ДИПИ»
10.40 – 10.50	Опыт проведения независимой оценки в Вельском ПНИ», Андрей Викторович Дьячков , Общественный совет при ГБСУ АО «Вельский ПНИ»
10.50 – 11.10	«О независимой оценке качества услуг с позиции качества жизни человека: опыт независимой оценки в психоневрологических интернатах», Оксана Антоновна Гузенко , РОО «МОСТ» (г. Архангельск), член Общественного Совета при ГБУ АО ЦПСГМО
11.10 – 11.45	Обсуждение итогов независимой оценки в стационарных учреждениях Архангельской области, рекомендации
11.45 – 12.20	О Концепции оказания помощи гражданам с ментальными особенностями в условиях нестационарного социального обслуживания. Развитие помощи с позиции независимой жизни получателя услуг.
12.30	Отъезд участников в Интеллектуальный центр – научную библиотеку САФУ

11 ноября 2016 года

ПРОГРАММА СЕКЦИИ 3.

«Оценка качества предоставления социальных услуг в центрах социального обслуживания»

ГБУ СОН АО «Архангельский КЦСО»

г. Архангельск, ул. Галушина, 6

Модератор: **Мякшин Николай Александрович**

Время	Тема выступления, докладчик
09.30 – 10.00	Регистрация участников конференции
10.00 – 10.15	Приветствие директора Архангельского КЦСО Надранчук Е.К.
Выступления	
10.15 – 10.30	«Об опыте проведения независимой оценки в Онежском КЦСО», Татьяна Николаевна Ситникова , Общественный совет при ГБУСОН АО «Онежский КЦСО»
10.30 – 10.45	«Опыт проведения независимой оценки в Вельском КЦСО», Валентина Валентиновна Кудрина , Общественный совет при ГБУ СОН АО «Вельский КЦСО»
10.45 – 11.00	«Опыт проведения независимой оценки в Лешуконском КЦСО», Ирина Владимировна Саукова , Общественный совет при ГБУ СОН АО «Лешуконский КЦСО»
11.00 – 11.15	«Об опыте проведения независимой оценки в Виноградовском КЦСО», Ирина Адамовна Ткачева , Общественный Совет при ГБУ СОН АО «Виноградовский КЦСО»
11.15 – 11.30	«Об опыте проведения независимой оценки в Устьянском КЦСО», Нина Павловна Мотовилова , Общественный Совет при ГБУ СОН АО «Устьянский КЦСО»
11.30 – 11.45	«Об опыте проведения независимой оценки в Коношском КЦСО», Глафира Александровна Егорова , Общественный Совет при ГБУ СОН АО «Коношский КЦСО»
11.45 – 12.20	Обсуждение итогов независимой оценки в центрах социального обслуживания Архангельской области, выработка рекомендаций
12.30	Отъезд участников в Интеллектуальный центр – научную библиотеку САФУ